Fiche mémo | Leçon 24 | 27 min

Les agents de Zapier et de Make, ce qu'ils savent faire et ce qu'ils coûtent

Chez Zapier, les agents deviennent des Zaps à étape AI by Zapier, facturés en tâches, avec une limite de 75 tâches par exécution par défaut. Chez Make, l'application d'agents, en bêta ouverte, compte un crédit par opération de l'agent et de chaque outil, plus les jetons. Le choix tient en trois critères : applications, données, volume.

Objectifs

- Expliquer comment fonctionnent les agents de Zapier et de Make au 15/11/2026
- Estimer le coût mensuel d'un agent en tâches, en crédits et en jetons
- Choisir entre Zapier, Make et n8n pour un agent selon les données et le volume

À retenir

- Chez Zapier, un agent devient un Zap : un déclencheur et une étape AI by Zapier, facturée en tâches.
- 75 tâches par exécution par défaut chez Zapier ; une exécution qui dépasse se met en pause : lisez-la avant de relever la limite.
- Chez Make, l'agent est un module du scénario, en bêta ouverte, compté 1 crédit par opération, outils compris.
- La zone UE de Make ne couvre ni les modèles OpenAI de son fournisseur d'IA, ni votre propre clé ; Zapier héberge aux États-Unis.
- Le coût d'un agent se mesure sur une semaine de demandes réelles, puis se compare au quota de l'offre.

Les agents de Zapier et de Make

Zapier

- Un Zap : un déclencheur et une étape AI by Zapier
- Facturé en tâches, 75 par exécution par défaut
- Pause pour revue au-delà de la limite
- Données hébergées aux États-Unis

Make

- Un module « Run an agent (New) » dans le scénario
- 1 crédit par opération, outils compris, plus les jetons
- En bêta ouverte, prix susceptibles d'évoluer
- Zone UE possible, avec des exceptions pour l'IA

Relevé du 15/11/2026. Les deux éditeurs font évoluer leurs offres d'agents tous les trimestres.

La demande à recopier

Demande à recopier Faire extrapoler une semaine de mesure

```
Tu es contrôleur de gestion dans une PME. Notre agent tourne sur [Zapier / Make / n8n]. Mesure sur une semaine : [nombre] exécutions, [nombre] [tâches / crédits / exécutions] consommés au total, [nombre] jetons en entrée et [nombre] en sortie chez le fournisseur d'IA, au prix de [prix] $ et [prix] $ par million. Notre offre inclut [quota] [tâches / crédits / exécutions] par mois pour [prix] par mois.
Calcule, en exécutant du code : la consommation mensuelle (semaine × 4,3), la part du quota, le coût des jetons, et le volume d'exécutions à partir duquel le quota est dépassé.
Format : un tableau de quatre lignes, puis une phrase de conclusion. N'ajoute aucun prix que je n'ai pas donné.
```

Le code à recopier

Les crédits Make d'un agent sur un mois, en formule de tableur TEXT

```
A2 : vérifications du déclencheur par mois   (ex. 40 par jour × 21 jours = 840)
B2 : exécutions de l'agent par mois           (ex. 300)
C2 : outils appelés par exécution, en moyenne (ex. 4, lu dans le panneau Reasoning)
D2 : modules ordinaires après l'agent         (ex. 1, un module Google Sheets)

E2 : =A2 + B2 * (1 + C2 + D2)

# Avec votre propre clé : E2 est le total de crédits ; les jetons sont facturés à part.
# Avec le fournisseur d'IA de Make : ajoutez les crédits calculés sur les jetons,
# relevés dans l'historique d'une semaine de test.
```

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Publier le Zap migré sans cliquer sur « Turn off agent ». L'ancien agent et le Zap réagissent au même déclencheur : chaque brouillon, ligne ou message part deux fois.	Éteindre l'ancien agent dans la foulée de la publication, et noter la date sur la fiche du flux.
Relever la limite de tâches d'une étape AI by Zapier à 500 dès la première pause pour revue. La pause signale le plus souvent un agent qui tourne en rond ; relever la limite multiplie la consommation sans régler la cause.	Lire les exécutions en pause, corriger la consigne ou la description des outils, et ne relever la limite qu'après.
Croire qu'une organisation Make en zone UE garde toute l'IA en Europe. Les modèles OpenAI du fournisseur d'IA de Make sont traités aux États-Unis, et une clé propre fait perdre la garantie européenne de Make pour l'étape.	Choisir un fournisseur que Make donne comme garanti en Europe, retirer les données inutiles du texte envoyé, ou passer à n8n pour les données sensibles.
Confier un processus vital à une application d'agents en bêta, sans plan de reprise. Fonctions et prix d'une bêta peuvent changer d'un mois à l'autre ; le jour où l'agent s'arrête, personne ne sait plus faire à la main.	Garder la procédure manuelle écrite et testée, suivre les annonces de l'éditeur, et relire la fiche du flux chaque trimestre.