Fiche mémo | Leçon 48 | 26 min

Les demandes de prix d'un négoce de matériaux du Libournais, du courriel au devis relancé

Ce cas suit un négoce de matériaux de 25 salariés près de Libourne, de l'inventaire à la fiche transmise. Sur Make, en région européenne, chaque demande de prix est extraite en JSON, routée vers le bon vendeur et enregistrée ; sept jours après l'envoi du devis, une relance est préparée, jamais pour un client qui a déjà commandé.

Objectifs

- Conduire l'inventaire, le calcul du gain et le choix de Make pour un négoce qui reçoit des demandes de prix en texte libre
- Construire le scénario des demandes, avec extraction en JSON, routeur et gestionnaires d'erreurs
- Construire la relance à J+7 qui vérifie le statut du devis avant chaque brouillon, et en chiffrer le coût en crédits

À retenir

- Le chiffrage reste au vendeur ; le flux enregistre, attribue, prépare l'accusé de réception et la relance.
- Une relance ne part que si une seconde source confirme qu'aucune commande n'existe : le statut tenu à la main ne suffit pas.
- Dans Make, un déclencheur coûte un crédit à chaque passage, même vide : la fréquence de vérification se choisit en connaissant son prix.
- Retry ne protège rien si « Store incomplete executions » est resté désactivé.
- La région UE de Make se choisit à la création de l'organisation ; une connexion d'IA propre sort cette étape de la garantie européenne de Make.

Les demandes de prix, avant et après

Avant

- Demandes dans quatre boîtes et sur des post-it
- Un devis sur cinq relancé, souvent trop tard
- Des relances envoyées à des clients déjà livrés

Après

- Chaque demande enregistrée avec son vendeur
- Relance préparée à J+7, relue par le vendeur
- Aucune relance si la commande est passée

Relevé de septembre 2026 au comptoir, puis de la troisième semaine de service du flux.

Le code à recopier

L'invite système du module d'IA TEXT

```
Tu lis des demandes de prix envoyées à un négoce de matériaux de construction près de Libourne.
Extrais selon le schéma JSON, sans rien ajouter :
- client_type : "professionnel" si une entreprise, un SIRET ou un chantier client est cité, sinon
"particulier".
- commune : la commune du chantier ou de livraison, sinon null.
- lignes : chaque matériau demandé, avec designation recopiée telle quelle, quantite en nombre,
```

```
unite parmi u, m2, m3, ml, kg, t, sac, palette.
- date_souhaitee : AAAA-MM-JJ si une date précise est donnée, sinon null ("lundi" seul ne suffit
pas).
- livraison : true si le client demande une livraison, false s'il vient chercher, null s'il ne dit
rien.
- N'écris jamais de prix, de remise ni de disponibilité.
- incertain : true si une quantité ou un matériau est ambigu.
```

Le schéma JSON de la sortie structurée JSON

```
{
  "type": "object",
  "properties": {
    "client_type": { "type": "string", "enum": ["professionnel", "particulier"] },
    "commune": { "type": ["string", "null"] },
    "lignes": {
      "type": "array",
      "items": {
        "type": "object",
        "properties": {
          "designation": { "type": "string" },
          "quantite": { "type": ["number", "null"] },
          "unite": { "type": "string", "enum": ["u", "m2", "m3", "ml", "kg", "t", "sac", "palette"]
}
        },
        "required": ["designation", "quantite", "unite"]
      }
    },
    "date_souhaitee": { "type": ["string", "null"] },
    "livraison": { "type": ["boolean", "null"] },
    "incertain": { "type": "boolean" }
  },
  "required": ["client_type", "commune", "lignes", "date_souhaitee", "livraison", "incertain"]
}
```

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Régler le déclencheur toutes les minutes, jour et nuit, « pour être réactif ». Chaque vérification coûte un crédit, même sans courriel : 1 440 crédits par jour avant la première demande traitée, pour un comptoir fermé la nuit.	Choisissez la fréquence en connaissant son prix : toutes les 15 ou 30 minutes, aux heures d'ouverture, suffisent pour un accusé de réception.
Ne vérifier que le statut de la ligne avant de relancer. Le statut est tenu à la main ; un client qui commande au comptoir ou au téléphone reste « Envoyé » et reçoit une relance qui l'agace.	Croisez avec une seconde source, l'export des commandes du logiciel de gestion, et arrêtez la relance si le client a écrit depuis l'envoi.
Poser un gestionnaire Retry sans activer les exécutions incomplètes. Retry garde l'exécution pour la relancer, mais seulement si « Store incomplete executions » est activé ; désactivé par défaut, la demande est perdue pendant la panne.	Activez l'option dans les réglages du scénario, puis provoquez une panne exprès pour vérifier que l'exécution réapparaît.
Envoyer tous les courriels de la boîte devis@ au module d'IA, publicités comprises. Chaque passage dans le module coûte un crédit et des jetons, et les publicités produisent des lignes vides dans le suivi.	Placez un filtre avant le module d'IA (expéditeurs connus, objet, présence d'une pièce jointe) : les filtres ne coûtent rien.