Fiche mémo · Leçon 13 · 30 min

Déclencheurs et actions, ce qui lance un flux et ce qu'il fait ensuite

Un flux part d'un seul déclencheur, puis enchaîne des actions dans l'ordre. Le déclencheur est un événement signalé à l'instant, une vérification régulière qui coûte même à vide, ou une heure fixe. Les actions écrivent, envoient ou cherchent, avec les données du déclencheur passées d'étape en étape, sous le compte de l'équipe.

Objectifs

- Choisir entre un déclencheur instantané, une vérification régulière et un déclencheur horaire, en chiffrant ce que coûte chacun
- Construire le squelette d'un flux, un déclencheur et deux actions, en faisant passer les données d'une étape à l'autre
- Tester un flux avec une demande de test, puis le mettre en service sur un compte d'équipe

À retenir

- Un flux a un seul déclencheur, puis des actions et des recherches dans l'ordre où vous les posez.
- Préférez un déclencheur instantané : une vérification régulière ajoute du retard et, chez Make, coûte un crédit à chaque passage, même à vide.
- Un besoin qui dépend d'une heure et non d'un événement appelle un déclencheur horaire.
- Les actions se remplissent par le mapping : nommez vos champs une fois, juste après le déclencheur, dans un nœud dédié.
- Branchez chaque flux sur un compte d'équipe, testez avec une demande marquée TEST, puis publiez.

Le squelette du flux des devis

1 Demande envoyée
Une cliente remplit le formulaire de demande de devis du site.

→

2 Déclencheur
Nouvelle réponse au formulaire Tally : le flux part.

→

3 Ligne au tableur
Une ligne dans « Demandes de devis 2026 », statut Nouvelle.

→

4 Message à l'équipe
Un message dans le canal Teams « Devis », lu par Sandrine.

Un seul déclencheur, puis des actions dans l'ordre : c'est la forme de tous les flux du cours.

La demande à recopier

Demande à recopier **Faire relire la case Déclencheur par une IA avant de construire**

```
Rôle : tu es un consultant qui aide une PME à automatiser une tâche avec Zapier, Make, n8n ou Power Automate.
Contexte : voici comment la tâche se passe aujourd'hui : [décrivez la tâche en cinq lignes : d'où arrive l'information, qui la recopie, où, à quelle fréquence].
Tâche : propose la case Déclencheur et la case Actions de la fiche d'automatisation. Pour le déclencheur, donne deux ou trois possibilités et dis pour chacune si elle est instantanée, par vérification régulière ou horaire, avec le délai et ce qu'elle coûte. Pour chaque action, indique le compte qui devrait l'exécuter.
Format : un tableau, puis trois lignes de recommandation. Si tu n'es pas sûr qu'une application propose un déclencheur, écris « à vérifier dans l'outil » au lieu de le supposer.
```

Note : L'IA ne voit pas votre abonnement ni vos applications : elle propose, vous vérifiez dans l'outil.

Le code à recopier

Le message Teams du flux des devis TEXT

```
Nouvelle demande de devis
Client : {{ $('Demande').item.json.nom }} {{ $('Demande').item.json.prenom }}
Ville : {{ $('Demande').item.json.ville }} ({{ $('Demande').item.json.code_postal }})
Projet : {{ $('Demande').item.json.type_projet }}
Budget indiqué : {{ $('Demande').item.json.budget }}
Description : {{ $('Demande').item.json.description }}
Ligne ajoutée dans « Demandes de devis 2026 », statut Nouvelle.
```

Chaque {{ … }} est remplacé par la valeur de la demande au moment de l'exécution. Si un nom de nœud change, l'expression casse : nommez vos nœuds une fois pour toutes.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Partir d'un déclencheur « nouvelle ligne ou ligne modifiée » pour annoncer une nouveauté. Le flux repart à chaque correction d'une cellule : le client ou l'équipe reçoit le même message deux, trois, quatre fois.	Choisissez un déclencheur sur les seules nouvelles lignes, ou mieux, partez de l'événement d'origine (la réponse au formulaire) plutôt que de sa trace dans le tableur.
Laisser un scénario Make vérifier un tableur toutes les 15 minutes, jour et nuit, pour trois nouveautés par jour. Chaque vérification coûte 1 crédit, même vide : environ 2 880 crédits par mois pour le seul déclencheur, de quoi épuiser l'offre gratuite en dix jours.	Prenez le déclencheur instantané de l'application quand il existe ; sinon, allongez l'intervalle ou limitez la planification aux heures ouvrées, et refaites le calcul.
Brancher le flux sur sa propre boîte ou son propre Google Drive, parce que c'est le compte déjà connecté. Un départ, un changement de mot de passe ou une connexion expirée mettent le flux en pause, souvent sans que personne ne s'en aperçoive pendant des jours.	Branchez chaque déclencheur et chaque action sur une boîte partagée ou un compte d'équipe, et écrivez ce compte dans la case Actions de la fiche.
Construire et tester le workflow n8n, l'enregistrer, et considérer qu'il tourne. Depuis la version 2, enregistrer ne met plus en service : sans « Publish », le déclencheur de production n'écoute rien, et les essais manuels donnaient l'illusion que tout marchait.	Publiez, puis envoyez une vraie demande de test et retrouvez-la dans l'onglet « Executions » avant d'annoncer la mise en service.