Fiche mémo · Leçon 25 · 32 min

Tester, prévoir les erreurs, les reprises et le chemin de secours

Un flux finit toujours par rencontrer une erreur : un service d'IA saturé, un tableur renommé, une demande sans téléphone. Avant de le publier, testez-le sur dix cas dont quatre pièges, réglez des reprises automatiques sur les étapes fragiles et prévoyez un chemin de secours qui remet le cas à une personne, sans rien perdre ni rien envoyer deux fois.

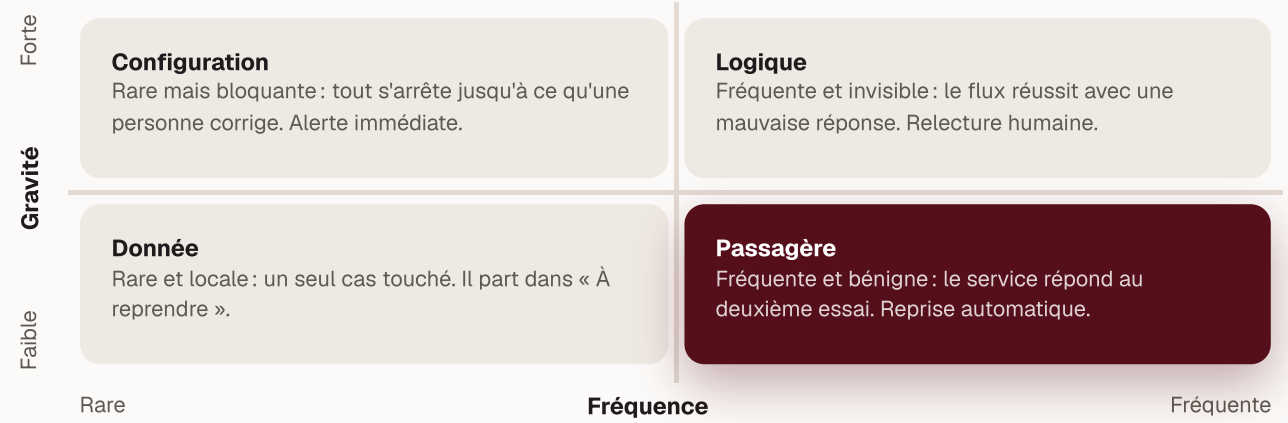
Objectifs

- Construire un jeu d'essai de dix cas, dont quatre pièges, et le passer avant toute publication
- Régler les reprises automatiques et la sortie d'erreur dans n8n, Make et Zapier selon la famille d'erreur
- Concevoir le chemin de secours qui range le cas à reprendre et prévient le propriétaire du flux

À retenir

- La question n'est pas de savoir si le flux tombera en panne, mais où atterrit la demande ce jour-là et qui le sait.
- Dix cas d'essai, dont quatre pièges, se passent avant la publication puis à chaque modification.
- Une erreur passagère se réessaie ; une donnée manquante part dans « À reprendre » ; un identifiant expiré déclenche une alerte.
- Une reprise rejoue des étapes : cherchez avant de créer, et ne mettez jamais de reprise automatique sur un envoi à un client.
- Un flux sans chemin de secours ni alerte au propriétaire n'est pas prêt pour la production.

Fréquence et gravité des erreurs



La case mise en avant est celle à régler en premier : elle arrive chaque semaine et se règle seule.

La demande à recopier

Demande à recopier **Faire préparer le jeu d'essai par une IA**

```
Tu prépares le jeu d'essai d'un flux automatique. Le flux reçoit les demandes de devis du
formulaire du site d'une menuiserie de 12 personnes à Pessac (fenêtres, portes et escaliers en
bois et en aluminium), en extrait le nom, le courriel, le téléphone, la commune, le type
d'ouvrage et le délai souhaité, puis prépare un brouillon de réponse.
Écris 10 demandes telles qu'un client les taperait dans le champ « Votre projet » du
formulaire, avec un nom, un courriel et un téléphone inventés au format français (aucune
personne réelle) :
- 6 demandes normales et variées (communes de Gironde, budgets et délais différents) ;
- 4 pièges : une sans aucun moyen de recontacter, une hors sujet (démarchage commercial), une
en anglais, une qui reprend la demande n° 1 avec une faute de frappe dans le nom.
Pour chaque demande, donne sur une ligne à part le résultat attendu du flux.
Format : un bloc par demande, numéroté, sans commentaire autour.
```

Note : Gardez le jeu d'essai dans un onglet « Tests » du tableur : il resservira à chaque modification du flux.

Le code à recopier

Nœud Code de n8n qui contrôle la réponse de l'IA JAVASCRIPT

```javascript
// Nœud Code, mode « Run Once for All Items », placé juste après l'IA.
// Chaque demande ressort avec deux champs de plus : aReprendre et raison.
// Un nœud If branché ensuite envoie aReprendre = true vers « À reprendre ».
const CATEGORIES = ["fenetre", "porte", "escalier", "autre"];

return $input.all().map((item) => {
  const d = item.json;
  const raisons = [];
  // la catégorie doit appartenir à la liste fermée
  if (!CATEGORIES.includes(d.categorie)) raisons.push("catégorie hors liste");
  // il faut au moins un moyen de recontacter le client
  if (!d.email && !d.telephone) raisons.push("aucun moyen de recontacter");
  // l'IA a signalé elle-même un doute
  if (d.incertain === true) raisons.push("l'IA signale un doute");
  return { json: { ...d, aReprendre: raisons.length > 0, raison: raisons.join(", ") } };
});
```

Testé le 15/11/2026 avec Node sur deux demandes, l'une complète, l'autre sans coordonnées. Les noms de champs (categorie, email, telephone, incertain) sont ceux du schéma JSON de l'IA du flux : adaptez-les aux vôtres.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Activer « Retry On Fail » sur tous les nœuds du flux, y compris celui qui envoie le courriel au client. Si l'envoi est parti mais que la réponse du service n'est pas arrivée à temps, la reprise renvoie le courriel. Le client reçoit deux fois le même message, parfois trois.	Réservez la reprise automatique aux lectures, aux appels à l'IA et aux écritures précédées d'une recherche. Sur un envoi, une sortie d'erreur vers « À reprendre » et une relance à la main, après vérification.
Régler « On Error » sur « Continue » partout pour que le flux ne s'arrête jamais. Le flux passe à la suite avec les dernières données valides ou des champs vides : une ligne blanche dans le tableur, un brouillon « Bonjour , » adressé à personne. L'erreur existe toujours, elle est seulement devenue invisible.	Utilisez « Continue (using error output) » et branchez la sortie d'erreur sur l'onglet « À reprendre ». Chaque cas en difficulté laisse une trace et une personne est prévenue.