Fiche mémo · Leçon 14 · 28 min

Filtres, conditions et routeurs pour faire prendre des décisions à un flux

Un flux décide avec des règles écrites avant de cliquer, en « si… alors… ». Le filtre arrête ce qui ne doit pas continuer, le routeur envoie chaque demande sur son chemin. Les conditions se combinent en ET et en OU, se testent sur un jeu de cas, et une route de repli recueille toujours ce qu'aucune règle ne prend.

Objectifs

- Écrire la case Décisions d'une fiche en règles « si… alors… », avec le cas où aucune règle ne s'applique
- Construire un filtre et un routeur dans n8n, Make ou Zapier, avec des conditions exclusives et une route de repli
- Tester un routeur sur un jeu de cas préparé, dont les pièges de casse, d'espaces et de champs vides

À retenir

- Les décisions s'écrivent en « si… alors… » dans la fiche avant de cliquer, et se terminent toujours par un « sinon ».
- Le filtre décide si le flux continue, le routeur par où ; un client ne disparaît jamais par un filtre, il part sur une route qui laisse une trace.
- Tout routeur a une route de repli ; dans le Switch de n8n, elle est désactivée par défaut.
- Écrivez des conditions exclusives : dans Make et dans les Paths de Zapier, une demande peut suivre plusieurs routes.
- Une règle tranche les champs fermés ; l'IA ne vient que pour le texte libre, avec la même route de repli.

Un filtre ou un routeur

Filtre

- Une seule question : continuer ou s'arrêter
- Ce qui ne passe pas disparaît du flux
- Pour écarter les essais, les doublons, le bruit
- Jamais pour écarter un client sans trace

Routeur

- Plusieurs chemins, chacun avec sa condition
- Chaque demande suit le chemin qui lui correspond
- Une route de repli pour ce qu'aucune règle ne prend
- Pour répartir entre personnes, équipes, réponses

Le filtre décide si le flux continue. Le routeur décide par où il continue.

La demande à recopier

Demande à recopier **Transformer des règles dites à l'oral en table de décision**

```
Rôle : tu aides une PME à préparer un flux d'automatisation.
Contexte : voici comment notre gérant décrit, à l'oral, la répartition des demandes : [collez ses phrases telles quelles]. Les valeurs possibles du formulaire sont : [liste exacte des choix].
Tâche : réécris ces consignes en règles « SI … ALORS … », une par ligne, dans l'ordre où elles doivent s'appliquer, et termine par un SINON. Puis propose un jeu de test de huit cas, dont au moins un cas vide, un cas hors liste et un cas où deux règles pourraient s'appliquer en même temps.
Format : les règles, puis un tableau Cas | Valeurs | Résultat attendu. Signale chaque consigne ambiguë par « À trancher : » suivi de la question à poser au gérant.
```

Note : Les lignes « À trancher » sont le vrai gain : elles révèlent les décisions que personne n'avait prises.

Le code à recopier

La case Décisions du flux des devis TEXT

```
RÈGLE 1, la zone
SI le code postal ne commence pas par 33
ALORS statut = Hors zone, brouillon de réponse pour Sandrine, fin du flux.

RÈGLE 2, qui chiffre
SI type de projet = Fenêtres OU type de projet = Portes
ALORS responsable = Julien.
SI type de projet = Escalier OU type de projet = Agencement
ALORS responsable = Marc.

SINON (Autre, vide, valeur inconnue)
ALORS responsable = Sandrine, qui lit la demande et la confie.

CE QUI N'EST PAS DÉCIDÉ PAR LE FLUX
Le prix, la faisabilité, la date de visite : Julien ou Marc.
```

Les valeurs Fenêtres, Portes, Escalier, Agencement et Autre sont celles de la liste du formulaire Tally, recopiées à la lettre.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Construire un Switch ou un routeur sans route de repli, parce que « toutes les valeurs sont prévues ». Un jour arrive une valeur Autre, un champ vide ou un nouveau choix ajouté au formulaire : la demande ne correspond à rien et disparaît sans erreur, donc sans alerte.	Activez la sortie de repli (« Fallback Output » sur « Extra Output » dans n8n, route de repli dans Make, branche « Fallback » dans Zapier) et confiez-la à une personne nommée.
Écrire des routes qui se recoupent dans Make ou dans les Paths de Zapier, comme « urgent » et « immeuble Les Pins ». Une demande qui remplit les deux conditions suit les deux routes : deux interventions, deux préparations, deux messages au client.	Rendez les conditions exclusives en reprenant la négation de la route précédente (« non urgent ET … »), et testez un cas qui remplit deux conditions à la fois.
Comparer un texte saisi librement avec « est égal à », sans s'occuper des majuscules, des espaces et des accents. « fenêtres », « Fenêtres » et « Fenetres » sont trois valeurs différentes pour une comparaison exacte : la demande part au mauvais endroit, ou au repli.	Remplacez le champ libre par une liste fermée dans le formulaire, activez « Ignore Case » dans n8n, et retirez les espaces avec trim() avant de comparer.