Fiche mémo · Leçon 26 · 30 min

Tenir un journal et être prévenu le jour où un flux s'arrête

Un flux tombe en panne de deux façons : il échoue et le dit, ou il cesse de tourner sans rien dire. Le journal de l'outil s'efface vite ; tenez le vôtre, une ligne par passage. Réglez les alertes d'erreur, puis ajoutez un contrôle de vie qui vous écrit chaque matin si le flux est resté muet trop longtemps.

Objectifs

- Lire l'historique d'exécution de n8n, Make et Zapier et savoir combien de temps il est gardé
- Tenir un journal à une ligne par passage, sans y recopier de données inutiles
- Mettre en place un contrôle de vie qui prévient le propriétaire quand un flux devient muet

À retenir

- Un flux qui ne tourne plus n'envoie aucune erreur : zéro alerte peut vouloir dire zéro exécution.
- L'historique de l'outil sert à comprendre une panne ; il s'efface, en 7 jours sur l'offre Starter de n8n Cloud.
- Un journal à une ligne par passage, sans données personnelles, prouve que le flux tourne et donne les compteurs de la semaine.
- Le contrôle de vie compare chaque matin la dernière ligne du journal au rythme normal du flux, et se tait quand tout va bien.
- Un serveur auto-hébergé se surveille depuis l'extérieur, jamais depuis lui-même.

La panne qui crie, la panne qui se tait

Elle crie

- Le flux tourne et une étape échoue
- Une exécution en erreur apparaît dans l'historique
- Le workflow d'erreur ou la notification part
- Vous corrigez dans l'heure

Elle se tait

- Le flux ne démarre plus du tout
- L'historique reste vide, sans rien de rouge
- Aucune alerte, puisqu'aucune exécution
- Vous l'apprenez par un client, des jours après

Les alertes d'erreur couvrent la colonne de gauche. Seul un contrôle de vie couvre celle de droite.

La demande à recopier

Demande à recopier Le point du vendredi, à partir de l'export du journal

```
Tu fais le point hebdomadaire d'un flux automatique qui classe les demandes de devis d'une
menuiserie de 12 personnes.
Voici l'export CSV de l'onglet « Journal » pour la semaine du [date] au [date] (colonnes :
Date, Exécution, Flux, Mode, Demande, Chemin, Raison) : [collez l'export].
Donne :
1. le nombre de passages par jour ouvré, en signalant tout jour à zéro ;
```

```
2. le nombre et la part des cas « à reprendre » et des doublons ;
3. les raisons, de la plus fréquente à la moins fréquente ;
4. une seule action à mener la semaine prochaine, si les chiffres en justifient une.
Compte en exécutant du code si tu le peux. N'invente aucune cause : si les données ne
permettent pas de conclure, dis-le.
```

Note : Le journal ne contient ni nom ni coordonnées : il peut être collé dans un assistant d'IA de l'entreprise sans exposer les clients.

Le code à recopier

Les colonnes du journal et leurs expressions n8n TEXT

```
Date        {{ $now.toFormat('dd/MM/yyyy HH:mm') }}
Exécution   {{ $execution.id }}
Flux        {{ $workflow.name }}
Mode        {{ $execution.mode }}
Demande     {{ $json.reference }}
Chemin      normal        (à écrire en dur dans la sortie normale ;
                           « à reprendre » ou « doublon » dans les autres)
Raison      {{ $json.raison }}

// Pas de nom, pas de téléphone, pas de texte de la demande :
// la référence suffit pour retrouver la ligne dans « Demandes de devis ».
```

Variables relevées le 15/11/2026 dans la documentation de n8n ($execution.id, $execution.mode, $workflow.name). « reference » et « raison » sont des champs du flux de la menuiserie : remplacez-les par les vôtres.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Conclure que tout va bien parce qu'aucune alerte d'erreur n'est arrivée depuis deux semaines. Les alertes d'erreur ne partent que si le flux s'exécute. Un webhook qui ne reçoit plus rien, un formulaire refait ou un scénario désactivé produisent un silence parfait, sans rien de rouge nulle part.	Ajoutez un contrôle de vie qui compare la dernière ligne du journal au rythme normal du flux, et qui vous écrit quand ce silence dépasse le seuil.
Compter sur l'historique de n8n Cloud Starter pour retrouver une demande d'il y a trois semaines. Sur Starter, l'historique est gardé 7 jours et 2 500 exécutions au plus ; les plus anciennes sont effacées. La demande et sa trace ont disparu.	Faites écrire au flux une ligne de journal à chaque passage, avec une référence qui renvoie à la ligne complète dans le tableur principal.
Recopier dans le journal le nom, le téléphone et le texte complet de chaque demande, « pour avoir tout sous la main ». Le journal se partage et se garde longtemps : il devient une seconde base de données personnelles, moins protégée que la première, et parfois avec des données sensibles comme un motif de consultation.	Gardez dans le journal la date, l'exécution, une référence, le chemin et la raison. Le reste vit dans un seul endroit.