Fiche mémo · Leçon 17 · 27 min

Webhooks et formulaires pour faire entrer des données dans un flux

Un webhook est une adresse qui reçoit, au moment même où un formulaire est envoyé, une requête contenant les réponses en JSON. Le flux lit ce JSON champ par champ, répond vite, et refuse ce qui ne porte pas l'en-tête secret. Il faut tester avec l'adresse de test, publier, puis coller l'adresse de production dans le formulaire.

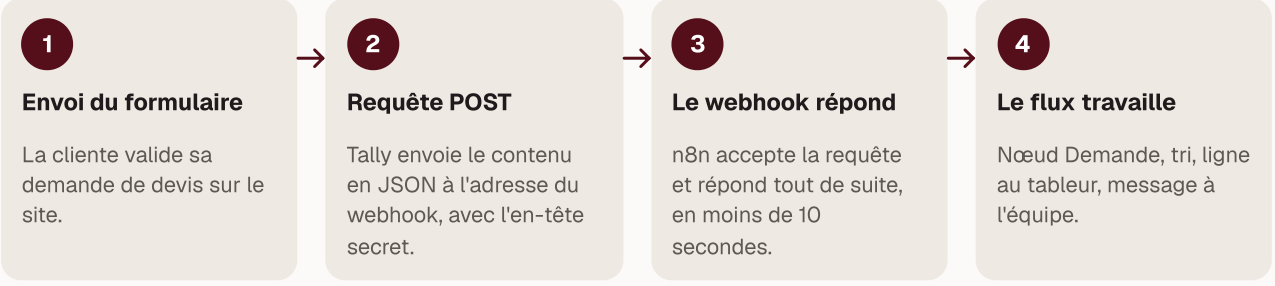
Objectifs

- Brancher un formulaire Tally sur un webhook de n8n, de Make ou de Zapier, en distinguant adresse de test et adresse de production
- Lire un JSON reçu par webhook et en extraire chaque champ, y compris les réponses à choix et les fichiers
- Protéger un webhook par un en-tête secret et le tester avec une requête préparée, sans toucher au vrai formulaire

À retenir

- Un webhook est une adresse qui reçoit les données au moment de l'événement, en JSON, sans vérification régulière.
- Testez avec l'adresse de test pendant l'écoute, publiez, puis collez l'adresse de production dans le formulaire.
- Lisez le JSON champ par champ : une réponse à choix arrive sous forme d'identifiant, une date en heure universelle, des fichiers sous forme d'adresses.
- Une adresse de webhook est un secret : protégez-la par un en-tête vérifié et ne la publiez jamais.
- Répondez tout de suite et traitez ensuite : sans réponse en 10 secondes, Tally renvoie la demande et crée des doublons.

Le trajet d'une demande par webhook



Le formulaire appelle le flux au moment de l'envoi : aucune vérification régulière, aucun retard.

La demande à recopier

Demande à recopier **Faire expliquer un JSON reçu avant d'écrire les expressions**

```
Rôle : tu aides une assistante non développeuse à brancher un formulaire sur n8n.
Contexte : voici le JSON reçu par le nœud Webhook, recopié depuis le panneau OUTPUT : [collez le JSON en remplaçant les données personnelles par des valeurs inventées].
Tâche : pour chaque information utile (nom, courriel, téléphone, choix, fichiers, date d'envoi), donne le chemin exact dans le JSON et l'expression n8n qui la lit, en partant de $json.body. Signale les champs dont la valeur est un identifiant plutôt qu'un texte.
Format : un tableau Information | Chemin | Expression, puis trois lignes sur les pièges de ce JSON.
```

Note : Ne collez jamais un JSON réel avec les coordonnées d'un client dans une IA grand public : remplacez-les d'abord.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Copier dans le formulaire l'adresse affichée pendant les tests, puis s'étonner que rien n'arrive en production. L'adresse de test de n8n n'écoute que pendant « Listen for Test Event » ; hors de l'écoute, elle répond une erreur, et Tally finit par abandonner après ses relances.	Publiez le workflow, copiez l'adresse de production du nœud Webhook, collez-la dans le formulaire, et contrôlez la première vraie demande dans l'onglet « Executions ».
Laisser le webhook sans protection, ou écrire son adresse dans le code d'une page, un courriel ou un document partagé. Quiconque connaît l'adresse peut y envoyer des données : fausses demandes dans le tableur, messages parasites, et parfois des actions vers des clients.	Ajoutez un en-tête secret dans le formulaire, vérifiez-le par « Header Auth », gardez la valeur dans les identifiants de l'outil, et changez chemin et valeur au moindre doute.