Fiche mémo · Leçon 10 · 27 min

Zapier, Make ou n8n, comparer honnêtement les offres, les prix et l'hébergement

Zapier compte chaque action réussie, Make chaque module exécuté, n8n chaque passage complet du flux : sur un même flux, la facture peut varier du simple au triple. Cette leçon chiffre un flux réel dans les trois outils, compare où vont vos données, et donne une règle de choix assumée, après l'outil déjà payé.

Objectifs

- Calculer la consommation d'un même flux en tâches Zapier, crédits Make et exécutions n8n
- Comparer l'hébergement des données et les contrats des trois plateformes
- Choisir la plateforme la plus simple qui suffit pour un flux donné, et le justifier

À retenir

- Zapier compte chaque action réussie, Make chaque module exécuté, n8n chaque passage complet : chiffrez votre flux réel, pas l'offre gratuite.
- Chez Make, un déclencheur qui interroge coûte un crédit par vérification, même à vide : préférez un webhook ou un intervalle long.
- Zapier héberge aux États-Unis seulement ; Make fait choisir une zone, définitive, à la création ; n8n est en UE ou chez vous.
- Zapier pour deux à cinq étapes, Make pour les branches à petit prix, n8n pour les flux longs, l'IA fréquente et les données sensibles.
- Avant toute plateforme, l'outil déjà payé : règle de messagerie, Power Automate, Apps Script.

Le flux témoin, étape par étape

1 — Formulaire Tally
Le prospect décrit son projet : fenêtres, porte, escalier, dressing.

→

2 — Mise en forme
Nom, téléphone et date remis au bon format.

→

3 — IA qui classe
Type de projet, urgence, données extraites en JSON.

→

4 — Ligne au tableau
Le suivi des devis, une ligne par demande.

→

5 — Message et brouillon
L'équipe prévenue, la réponse préparée en brouillon.

Cinq étapes après le déclencheur. Le brouillon reste au niveau orange : une personne relit avant tout envoi.

Les demandes à recopier

Demande à recopier **Faire estimer la consommation d'un flux à partir de sa fiche**

```
Voici la fiche d'automatisation d'un flux : [collez les cinq cases]. Volume : [nombre]
déclenchements par mois. Déclencheur : [webhook instantané / interrogation toutes les X
minutes].
Règles de facturation relevées le [date] :
- Zapier : 1 tâche par action réussie ; déclencheurs, Filter, Paths, Formatter, Delay et
Looping ne comptent pas.
- Make : déclencheur 1 crédit par vérification, même vide ; module d'action 1 crédit par lot
traité ; routeur et filtre 0 ; module d'IA avec ma propre clé 1 crédit.
- n8n : 1 exécution par passage complet du flux.
Fais un tableau : une ligne par étape, une colonne par outil, puis le total par déclenchement
et par mois. Ajoute pour Make le coût des vérifications à vide si le déclencheur interroge. Ne
donne aucun prix : je les relève moi-même sur les pages officielles.
```

Demande à recopier **Le courriel pour obtenir les documents contractuels d'une plateforme**

```
Objet : documents RGPD avant souscription
Bonjour,
Nous sommes une PME de [effectif] salariés à [ville] et envisageons de souscrire à votre offre
[nom de l'offre] pour des flux qui traiteront des données de clients (nom, téléphone, adresse,
description d'un projet).
Pouvez-vous nous transmettre, ou nous indiquer où trouver : 1. votre contrat de sous-traitance
(DPA) ; 2. la liste à jour de vos sous-traitants, avec leur pays ; 3. la région où nos données
seront hébergées et traitées, et si nous pouvons la choisir ; 4. la durée de conservation de
l'historique des exécutions ; 5. votre position sur l'utilisation de nos données pour entraîner
des modèles d'IA, et comment la refuser.
Merci par avance,
[Prénom Nom], [fonction]
```

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Choisir sa plateforme d'après son offre gratuite, sans chiffrer le flux réel. Les offres gratuites sont faites pour essayer : Zapier Free se limite à deux étapes, Make Free à 1 000 crédits. Le flux réel, avec ses étapes et son volume, change souvent le classement.	Écrivez la fiche, comptez les unités par déclenchement, multipliez par le volume mensuel, puis comparez les offres payantes qui couvrent ce total avec de la marge.
Laisser un scénario Make interroger un tableur toutes les minutes, jour et nuit. Chaque vérification coûte un crédit, même à vide : environ 43 200 crédits par mois avant le moindre traitement.	Utilisez un déclencheur instantané (webhook) quand la source le permet, sinon un intervalle de 15 minutes ou plus, limité aux heures ouvrées.
Retenir n8n Community parce que « c'est gratuit », sans compter le serveur ni le temps d'entretien. La licence ne coûte rien, mais le serveur, les sauvegardes, les mises à jour et la surveillance coûtent du temps chaque mois. Sans personne pour s'en charger, l'instance vieillit et devient un risque.	Comptez le prix du serveur et au moins une heure d'entretien par mois dans le coût mensuel de la fiche. Sans personne capable de l'assurer, prenez n8n Cloud.
Créer l'organisation Make sans regarder la zone proposée, puis découvrir qu'elle est aux États-Unis. La zone se choisit à la création de l'organisation et ne se change plus. Passer en zone UE oblige à recréer l'organisation et tous ses scénarios.	Avant de créer le premier scénario, choisissez « European Union » à l'écran de création et notez la zone dans le registre des flux.