bonbay ACADÉMIE

Glossaire du cours

Les mots du cours Automatiser avec l'IA, expliqués simplement, avec pour la plupart une situation de travail et, pour chacun, la leçon qui en parle.

Contenu mis à jour le 15 novembre 2026. Les noms des offres et les libellés des outils évoluent : vérifiez-les chez l'éditeur avant de vous y fier.

115
termes

A

Adresse de test et adresse de production

Les deux adresses d'un webhook dans n8n. L'adresse de test ne reçoit que pendant l'écoute lancée depuis l'éditeur ; l'adresse de production ne fonctionne qu'une fois le workflow publié. C'est cette dernière qui se colle dans le formulaire.

Au travail. Un cabinet de diagnostics colle par erreur l'adresse de test dans son formulaire Tally : le lendemain, toutes les demandes tombent en erreur 404.

Voir aussi : Webhook, Publish.

Leçon 17 · Webhooks et formulaires pour faire entrer des données dans un flux

Agent IA

Un programme qui reçoit un objectif et des outils, et choisit lui-même, tour après tour, quoi faire jusqu'au résultat. Il se justifie quand les demandes varient trop pour des règles écrites ; sinon, un flux avec une étape d'IA fait le même travail, moins cher et plus prévisible.

Au travail. Un agent répond aux questions des poseurs sur l'avancement des chantiers en cherchant dans le planning et dans les fiches de commande.

Voir aussi : AI Agent, Outil d'un agent, Revue humaine.

Leçon 22 · Ce qu'un agent IA change dans un flux, et quand vous en passer

Agents de Make

L'application d'agents de Make, placée comme un module dans le scénario, en bêta ouverte au 15/11/2026 avec des prix susceptibles d'évoluer. Chaque opération de l'agent et de ses outils compte un crédit, en plus des jetons de l'IA.

Voir aussi : Crédit, Agent IA.

Leçon 24 · Les agents de Zapier et de Make, ce qu'ils savent faire et ce qu'ils coûtent

Agents de Zapier

Les agents de Zapier deviennent des Zaps dont une étape AI by Zapier agit seule, facturée en tâches : 75 tâches par exécution par défaut, jusqu'à 500. Une exécution qui dépasse la limite se met en pause.

Au travail. Avant de relever la limite, une agence relit l'exécution en pause : l'agent tournait en rond sur une adresse mal écrite.

Voir aussi : Tâche, AI by Zapier.

Leçon 24 · Les agents de Zapier et de Make, ce qu'ils savent faire et ce qu'ils coûtent

Agrégateur

Le module de Make qui regroupe en un seul lot les éléments traités un par un depuis un module source, par exemple pour envoyer un seul récapitulatif au lieu de vingt messages.

Au travail. Les relances du lundi d'un grossiste : un itérateur traite chaque facture, un agrégateur en fait un seul courriel pour la comptable.

Voir aussi : Itérateur, Loop Over Items.

Leçon 15 · Boucles, itérateurs et agrégateurs pour traiter une liste ligne par ligne

AI Act

Le règlement européen sur l'intelligence artificielle (règlement 2024/1689), modifié par le règlement 2026/1744, en vigueur depuis le 27 juillet 2026. Son article 4 demande à l'entreprise qui utilise l'IA de prendre des mesures pour favoriser la maîtrise de l'IA par son personnel.

Au travail. Une PME de 12 personnes note dans son registre des flux les formations suivies, datées, par ceux qui construisent les flux.

Voir aussi : Risque minimal, Haut risque, Transparence.

Leçon 30 · L'AI Act appliqué aux automatisations d'une PME

AI Agent

Le nœud de n8n qui fait d'un workflow un agent : un modèle branché, une mémoire si la conversation dure, et au moins un outil. Sa consigne système fixe le rôle, la méthode et ce que l'agent refuse.

Voir aussi : Agent IA, Max Iterations, Mémoire.

Leçon 23 · Construire un agent dans n8n avec ses outils, sa mémoire et une validation humaine

AI Builder

La brique d'IA de Power Automate qui extrait les données des factures et des documents. Depuis le 1/11/2026, les crédits inclus dans les licences ont été supprimés : sans Copilot Credits achetés, l'action est bloquée.

Au travail. Une entreprise de maintenance de Bègles chiffre les Copilot Credits avant de confier ses rapports d'intervention à AI Builder.

Voir aussi : Power Automate.

Leçon 33 · Extraire les données des factures et des documents reçus

AI by Zapier

L'étape d'IA de Zapier, réservée aux offres payantes, qui classe, extrait ou rédige à l'intérieur d'un Zap avec des champs de sortie définis. Elle porte aussi les agents de Zapier.

Voir aussi : Agents de Zapier, Sortie structurée.

Leçon 24 · Les agents de Zapier et de Make, ce qu'ils savent faire et ce qu'ils coûtent

Analyse d'impact

L'étude que le RGPD (article 35) impose quand un traitement présente un risque élevé pour les personnes. La CNIL la présume dès deux critères sur neuf, et l'usage innovant que constitue l'IA générative en compte déjà un.

Au travail. Un flux qui lit des courriels de candidats avec une IA atteint deux critères : la PME appelle son conseil avant de le construire.

Voir aussi : RGPD, Registre des flux.

Leçon 29 · Le RGPD dans vos flux, sous-traitants, contrats et hébergement en Europe

Approbation

L'action de Power Automate qui fait valider une demande par une personne, depuis Outlook ou Teams, et trace sa décision. C'est le niveau orange outillé : le flux prépare, une personne tranche.

Au travail. Une demande d'achat de plus de 500 € part en approbation chez le responsable, qui répond depuis Teams.

Voir aussi : Niveaux de contrôle, Flux cloud.

Leçon 7 · Vos premiers flux Power Automate avec un abonnement Microsoft 365

Apps Script

L'outil d'automatisation gratuit de Google Workspace : un script attaché à un tableur, qui agit avec le compte de la personne qui l'autorise. Il se fait écrire par une IA, à condition de le lire ligne par ligne et de le tester sur une copie.

Au travail. Un script prépare chaque lundi les brouillons de relance des devis de plus de sept jours, sans rien envoyer.

Voir aussi : Déclencheur, Tâche programmée.

Leçon 8 · Google Apps Script en lecture guidée, faire écrire un script par l'IA et le comprendre

Arrêter le traitement des règles

La case d'une règle Outlook qui empêche les règles suivantes de s'appliquer au même message. Avec l'ordre des règles, c'est elle qui décide de ce qui s'applique quand deux règles se chevauchent.

Voir aussi : Règle Outlook.

Leçon 6 · Les règles Outlook et les filtres Gmail qui trient votre boîte à votre place

Article 22 du RGPD

L'article qui interdit, sauf exceptions, une décision produisant des effets juridiques ou importants sur une personne fondée exclusivement sur un traitement automatisé. Il range au niveau rouge tout ce qui écarte un candidat, refuse un crédit ou sanctionne.

Au travail. Le flux des candidatures accuse réception et range les dossiers ; aucune IA ne les trie ni ne les note.

Voir aussi : Niveaux de contrôle, Haut risque.

Leçon 4 · Les trois niveaux de contrôle humain, de l'envoi automatique à la validation

Autoreplay

Le rejeu automatique des exécutions en erreur dans Zapier, sur les offres Professional et au-delà. Le rejeu manuel depuis l'historique des Zaps existe sur toutes les offres.

Voir aussi : Reprise automatique, Historique d'exécution.

Leçon 25 · Tester, prévoir les erreurs, les reprises et le chemin de secours

B

Brouillon

La forme que prend, dans un flux, tout texte destiné à un client : il se crée dans la messagerie, dans le fil du client, et attend qu'une personne le relise et l'envoie. Les prix et les délais manquants s'y écrivent [À COMPLÉTER].

Au travail. Le flux d'une boîte partagée prépare la réponse à une demande de rendez-vous ; l'assistante complète le créneau et envoie.

Voir aussi : Niveaux de contrôle, Quatre contrôles.

Leçon 21 · Résumer et rédiger dans un flux sans laisser partir un texte que personne n'a relu

C

Calendrier éditorial

Le tableau qui porte chaque publication des réseaux sociaux : date, réseau, faits fournis, visuel, texte proposé, texte validé et statut. Le flux de publication ne publie que le texte validé.

Au travail. Une cave de Saint-Émilion tient ses publications de la semaine dans un tableau ; rien ne part sans le statut « valide ».

Voir aussi : Brouillon.

Leçon 37 · Préparer et programmer les publications des réseaux sociaux avec une validation

Champ « incertain »

Un booléen ajouté au schéma d'extraction, que l'IA passe à vrai quand elle doute. Le flux envoie alors le cas à une personne au lieu de l'écrire comme sûr : une erreur signalée ne coûte rien.

Au travail. Une facture dont le total est illisible arrive dans la file « à vérifier » de la comptable, avec « incertain » à vrai.

Voir aussi : Schéma JSON, Sortie structurée.

Leçon 20 · Classer et extraire avec une sortie structurée en JSON

Chemin de secours

La branche d'un flux qui, en cas d'échec, range le cas à reprendre dans une liste et prévient le propriétaire, sans rien perdre ni rien envoyer deux fois.

Au travail. Une demande sans téléphone part dans l'onglet « À reprendre » du tableur et un message arrive à l'assistante.

Voir aussi : Sortie d'erreur, Workflow d'erreur.

Leçon 25 · Tester, prévoir les erreurs, les reprises et le chemin de secours

Clé d'API

Le secret qui ouvre un compte d'API, celui d'une IA ou d'un logiciel, facturé à part de l'abonnement. Elle se range dans les identifiants de l'outil, une clé par flux, avec un plafond de dépense, jamais dans un champ de texte ni un tableur.

Au travail. La menuiserie crée une clé dédiée au flux des devis, au nom de l'entreprise, plafonnée dans la console du fournisseur.

Voir aussi : Identifiants, Plafond de dépense.

Leçon 19 · Brancher OpenAI, Claude, Gemini ou Mistral dans un flux, la clé, le modèle et le coût

Clé de chiffrement

La valeur N8N_ENCRYPTION_KEY qui chiffre les identifiants d'une instance n8n. Générée au premier lancement si elle manque, elle se garde à part, en deux endroits : sans elle, aucun identifiant restauré ne se déchiffre.

Voir aussi : n8n Community, Identifiants.

Leçon 12 · Installer n8n sur votre propre serveur, et ce que cela vous engage à faire ensuite

Compte de service

Un compte au nom de l'entreprise, et non d'une personne, qui détient les connexions d'un flux appelé à durer. Au moins deux personnes savent le reconnecter, et le départ d'un salarié n'arrête rien.

Au travail. Les flux d'un négoce tournent sur le compte flux@ de l'entreprise, et non sur la boîte du commercial qui les a construits.

Voir aussi : Identifiants, Moindre droit.

Leçon 31 · Clés d'API, comptes de service et droits d'accès d'un flux

Condition de déclenchement

Le réglage de Power Automate qui ne lance le flux que si une condition est remplie. Sans elle, un flux qui modifie l'élément qui l'a déclenché se relance lui-même et consomme des requêtes.

Au travail. Le flux des interventions ne part que si le statut vaut « Planifiée », et non à chaque modification de la ligne SharePoint.

Voir aussi : Déclencheur, Requêtes Power Platform.

Leçon 49 · Les interventions d'une entreprise de maintenance de Bègles, de l'appel du client à la facture

Connecteur standard et connecteur premium

Dans Power Automate, les connecteurs standard (Outlook, SharePoint, OneDrive, Excel, Teams, Forms, Planner) sont compris dans un compte professionnel Microsoft 365 ; les connecteurs premium, comme HTTP ou SQL, demandent une licence Premium.

Voir aussi : Power Automate, Flux cloud.

Leçon 7 · Vos premiers flux Power Automate avec un abonnement Microsoft 365

Consigne système

Le texte qui fixe le rôle d'une IA dans un flux ou d'un agent : la méthode numérotée, la forme de la réponse et ce qui est refusé. Elle donne tous les faits et interdit d'en ajouter.

Voir aussi : AI Agent, Brouillon.

Leçon 23 · Construire un agent dans n8n avec ses outils, sa mémoire et une validation humaine

Contenu dynamique

Dans Power Automate, les valeurs produites par les étapes précédentes, que vous insérez dans les champs des actions suivantes : l'objet du courriel, l'expéditeur, une réponse de formulaire.

Voir aussi : Mapping.

Leçon 7 · Vos premiers flux Power Automate avec un abonnement Microsoft 365

Contrôle de vie

Un petit flux qui compare chaque matin la dernière ligne du journal au rythme normal d'un flux, et prévient le propriétaire quand celui-ci est resté muet trop longtemps. Il se tait quand tout va bien.

Au travail. Le flux des devis n'a rien écrit depuis 48 heures un mardi : l'assistante reçoit un message à 8 h et découvre un formulaire débranché.

Voir aussi : Journal, Historique d'exécution.

Leçon 26 · Tenir un journal et être prévenu le jour où un flux s'arrête

Copilot dans Power Automate

L'assistant qui monte un flux à partir d'une description de la forme « Quand X arrive, fais Y ». Microsoft le dit optimisé pour l'anglais ; chaque étape proposée se vérifie et se teste.

Voir aussi : Power Automate.

Leçon 7 · Vos premiers flux Power Automate avec un abonnement Microsoft 365

Crédit

L'unité de facturation de Make, qui a remplacé l'opération en août 2025. Un déclencheur coûte un crédit à chaque passage, même à vide ; chaque module d'action un crédit par lot traité ; routeurs et filtres rien.

Au travail. Vérifier un tableur toutes les 15 minutes coûte environ 2 880 crédits par mois pour le seul déclencheur, contre 40 avec un déclencheur instantané pour 40 demandes.

Voir aussi : Tâche, Exécution, Déclencheur instantané.

Leçon 10 · Zapier, Make ou n8n, comparer honnêtement les offres, les prix et l'hébergement

D

Data Privacy Framework

Le cadre d'adéquation entre l'Union européenne et les États-Unis sur lequel s'appuient Zapier et Make pour leurs transferts de données. Le Tribunal de l'UE l'a jugé valide le 3/9/2025 ; il reste contesté.

Voir aussi : Sous-traitant, Région de Make.

Leçon 29 · Le RGPD dans vos flux, sous-traitants, contrats et hébergement en Europe

Data table

Un tableau interne à n8n, consultable par les workflows sans tableur extérieur, limité par défaut à 200 Mo par instance. Il sert au moment où un tableur ne suffit plus, avant Airtable ou une vraie base de données.

Voir aussi : Identifiant unique, Lire avant d'écrire.

Leçon 18 · Un tableur comme base de données, et le jour où il faut une vraie table

Déclencheur

Ce qui lance un flux : un événement (un courriel arrive, un formulaire est envoyé, une ligne est ajoutée) ou une heure. Un flux n'en a qu'un ; deux déclencheurs, ce sont deux flux.

Voir aussi : Déclencheur instantané, Déclencheur planifié, Fiche d'automatisation.

Leçon 13 · Déclencheurs et actions, ce qui lance un flux et ce qu'il fait ensuite

Déclencheur instantané

Un déclencheur prévenu par l'application au moment de l'événement, souvent par un webhook, sans vérification régulière. Il est rapide et ne coûte rien quand il ne se passe rien.

Au travail. Une réponse au formulaire de devis arrive dans le flux en quelques secondes, au lieu d'attendre la vérification suivante.

Voir aussi : Vérification régulière, Webhook.

Leçon 13 · Déclencheurs et actions, ce qui lance un flux et ce qu'il fait ensuite

Déclencheur planifié

Un déclencheur qui lance le flux à heure fixe, réglé dans le fuseau Europe/Paris. Il convient à tout besoin qui dépend d'une date plutôt que d'un événement : une relance, une veille, un tableau de bord.

Au travail. Chaque jour ouvré à 9 h, le flux relit le tableau des devis et prépare les relances du jour.

Voir aussi : Jours ouvrés, Fuseau horaire.

Leçon 13 · Déclencheurs et actions, ce qui lance un flux et ce qu'il fait ensuite

Dédoublonnage

Le contrôle qui empêche un flux de traiter deux fois la même chose, par exemple en comparant le lien nettoyé d'un article à ceux déjà lus.

Au travail. La veille d'un bureau d'études écarte l'article reçu à la fois par un flux RSS et par une alerte par courriel.

Voir aussi : Identifiant unique, Lire avant d'écrire.

Leçon 36 · Une veille triée et résumée qui arrive chaque lundi à 8 h

Délai de remboursement

Le temps qu'il faut à un flux pour rendre les heures passées à le construire. La règle du cours : un flux qui ne rembourse pas son temps de construction en trois mois attend.

Voir aussi : Gain net.

Leçon 3 · Calculer le gain d'une automatisation avant d'y passer une heure

Docker Compose

L'outil recommandé pour installer n8n sur votre serveur : un fichier décrit le conteneur n8n, le volume de données et le proxy HTTPS, et l'ensemble démarre d'une commande.

Voir aussi : n8n Community, Traefik.

Leçon 12 · Installer n8n sur votre propre serveur, et ce que cela vous engage à faire ensuite

DPA

Le contrat de sous-traitance (Data Processing Agreement) exigé par l'article 28 du RGPD avec tout outil qui traite des données personnelles pour vous. Celui de Zapier est en ligne et non négociable ; celui de n8n Cloud est inclus dans ses conditions.

Au travail. La comptable range dans un même dossier les DPA de Make, du fournisseur d'IA et de Tally, avec leur date d'acceptation.

Voir aussi : Sous-traitant, Registre des flux.

Leçon 29 · Le RGPD dans vos flux, sous-traitants, contrats et hébergement en Europe

DPAE

La déclaration préalable à l'embauche, que les RH font avant l'arrivée d'un salarié. Le flux d'accueil peut la rappeler ; il ne la fait jamais.

Voir aussi : Jalons d'accueil.

Leçon 38 · L'accueil d'un salarié, du contrat signé à la fin du premier mois

E

Edit Fields (Set)

Le nœud de n8n qui nomme et remet en forme les champs une fois pour toutes, juste après le déclencheur. Les étapes suivantes lisent ces noms stables plutôt que ceux du formulaire.

Au travail. Le nœud « Demande » du flux des devis expose nom, ville, type_projet et budget, quel que soit le formulaire en amont.

Voir aussi : Mapping, Expression.

Leçon 13 · Déclencheurs et actions, ce qui lance un flux et ce qu'il fait ensuite

En-tête secret

Une valeur ajoutée par l'expéditeur dans chaque requête envoyée à un webhook, et vérifiée par le flux, par exemple avec l'authentification « Header Auth » de n8n. Une requête sans le bon en-tête est refusée.

Au travail. Le formulaire Tally ajoute un en-tête X-Cle-Formulaire ; une requête envoyée par un inconnu reçoit une erreur 403.

Voir aussi : Webhook, Identifiants.

Leçon 17 · Webhooks et formulaires pour faire entrer des données dans un flux

Exécution

L'unité de facturation de n8n : un passage complet du workflow, quel que soit son nombre de nœuds. C'est la différence de fond avec Zapier et Make, qui comptent chaque action.

Au travail. 200 demandes de devis par mois font 200 exécutions chez n8n, mais environ 800 tâches chez Zapier.

Voir aussi : Tâche, Crédit.

Leçon 10 · Zapier, Make ou n8n, comparer honnêtement les offres, les prix et l'hébergement

Exécution incomplète

Dans Make, une exécution arrêtée en erreur et gardée pour être relancée. L'option « Store incomplete executions » est désactivée par défaut dans les réglages du scénario : sans elle, le gestionnaire Retry ne protège rien.

Voir aussi : Gestionnaire d'erreurs, Reprise automatique.

Leçon 25 · Tester, prévoir les erreurs, les reprises et le chemin de secours

Expression

Une formule placée dans un champ d'une étape pour y insérer une valeur d'une étape précédente, comme {{ $json.montant }} dans n8n ou {{1.email}} dans Make. Si le nom d'un nœud change, l'expression casse.

Voir aussi : Mapping, Edit Fields (Set).

Leçon 13 · Déclencheurs et actions, ce qui lance un flux et ce qu'il fait ensuite

Extraction

Le travail confié à l'IA qui consiste à recopier dans un schéma JSON les informations d'un texte libre, d'un courriel ou d'un PDF. Le code contrôle ensuite ce que l'IA a extrait.

Au travail. D'une facture fournisseur en PDF, l'IA tire le SIREN, la date, le montant HT et la TVA ; le code recalcule le total.

Voir aussi : Schéma JSON, Information Extractor.

Leçon 20 · Classer et extraire avec une sortie structurée en JSON

F

Facture électronique

Une facture transmise en données structurées par une plateforme agréée. Depuis le 1er septembre 2026, toute entreprise doit pouvoir en recevoir ; les PME émettent à partir du 1er septembre 2027. Elle n'a pas besoin d'extraction par IA.

Voir aussi : Extraction.

Leçon 33 · Extraire les données des factures et des documents reçus

Fiche d'automatisation

La page qui décrit un flux avant sa construction, en cinq cases : déclencheur, données, décisions, actions et contrôle, sous un en-tête qui nomme le propriétaire, l'outil, le gain et le coût. Elle sert à construire, tester, faire valider et transmettre.

Au travail. « Classer les demandes de devis » : propriétaire Delphine, outil n8n, chaque demande, gain calculé, coût mensuel, relecture dans trois mois.

Voir aussi : Fiche de transmission, Test des quatre questions.

Leçon 2 · La fiche d'automatisation, cinq cases à remplir avant de construire quoi que ce soit

Fiche de transmission

La fiche d'automatisation complétée pour qu'un collègue reprenne le flux : en cas de panne, accès, cas connus, historique. Elle dit où sont les accès et qui les détient, jamais ce qu'ils contiennent.

Au travail. Avant ses congés, l'assistante passe la fiche à son remplaçant, qui arrête et relance le flux en dix minutes.

Voir aussi : Fiche d'automatisation, Registre des flux.

Leçon 28 · Documenter un flux pour qu'un collègue le reprenne demain matin

Filtre

L'étape qui décide si un flux continue ou s'arrête pour un élément donné. Un client ne doit jamais disparaître par un filtre : ce qui est écarté part sur une route qui laisse une trace.

Voir aussi : Routeur, Route de repli.

Leçon 14 · Filtres, conditions et routeurs pour faire prendre des décisions à un flux

Filtre Gmail

Une règle de Gmail qui applique une action (libellé, archivage, transfert, réponse avec un modèle) aux messages qui répondent à des critères. Ses critères se testent d'abord par une recherche.

Au travail. Un cabinet range sous le libellé « Banque » tous les avis de Qonto, testés par une recherche avant de créer le filtre.

Voir aussi : Règle Outlook.

Leçon 6 · Les règles Outlook et les filtres Gmail qui trient votre boîte à votre place

Flux

Une suite d'étapes qui s'exécute seule : un déclencheur, puis des actions dans l'ordre. Chaque plateforme lui donne son nom : Zap chez Zapier, scénario chez Make, workflow chez n8n, flux cloud chez Power Automate.

Voir aussi : Déclencheur, Fiche d'automatisation.

Leçon 13 · Déclencheurs et actions, ce qui lance un flux et ce qu'il fait ensuite

Flux cloud

Un flux Power Automate qui tourne dans le cloud de Microsoft, même ordinateur éteint, et relie les applications de Microsoft 365 par des connecteurs.

Voir aussi : Connecteur standard et connecteur premium, Approbation.

Leçon 7 · Vos premiers flux Power Automate avec un abonnement Microsoft 365

Form Trigger

Le déclencheur de n8n qui génère lui-même une page de formulaire, sur une ou plusieurs pages. Pratique pour un formulaire interne ; pour le site de l'entreprise, un outil comme Tally offre plus de mise en forme.

Voir aussi : Webhook.

Leçon 17 · Webhooks et formulaires pour faire entrer des données dans un flux

Formatter

L'outil de Zapier, réservé aux offres payantes, qui remet en forme les dates, les nombres et les textes en chemin. Il ne consomme pas de tâche.

Au travail. Un organisme de formation met l'adresse de courriel en minuscules et le téléphone au format international avant la recherche dans HubSpot.

Voir aussi : Fuseau horaire, Tâche.

Leçon 16 · Dates, montants, noms et adresses, remettre les données en forme en chemin

Fuseau horaire

Le réglage qui fait lire les heures à l'heure de Paris (Europe/Paris). Une date reçue en heure universelle se convertit avant d'être écrite au format JJ/MM/AAAA ; un déclencheur planifié se règle dans ce fuseau.

Au travail. Une demande envoyée à 23 h 30 le 31 mars apparaissait au 1er avril dans le tableur, faute de conversion.

Voir aussi : Déclencheur planifié.

Leçon 16 · Dates, montants, noms et adresses, remettre les données en forme en chemin

G

Gain net

Le gain d'une automatisation sur sa première année : occurrences par an × minutes gagnées ÷ 60, moins le temps de construction et une heure de maintenance par mois tant que le flux n'a pas fait ses preuves.

Au travail. 600 demandes par an, 6 minutes gagnées chacune : 60 heures brutes, moins 8 heures de construction et 12 heures de maintenance, soit 40 heures nettes.

Voir aussi : Délai de remboursement.

Leçon 3 · Calculer le gain d'une automatisation avant d'y passer une heure

Gestionnaire d'erreurs

Dans Make, le module branché sur une étape qui dit quoi faire si elle échoue : Skip (ignorer), Retry (garder l'exécution pour la relancer), Resume, Commit ou Rollback. Il ne consomme pas de crédit.

Voir aussi : Exécution incomplète, Sortie d'erreur.

Leçon 25 · Tester, prévoir les erreurs, les reprises et le chemin de secours

H

Haut risque

La catégorie de l'AI Act qui vise notamment le recrutement et la gestion des salariés, avec des obligations reportées au 2/12/2027. Dès aujourd'hui, un flux qui trie des candidatures ou évalue des salariés relève de l'article 22 du RGPD : niveau rouge.

Voir aussi : AI Act, Article 22 du RGPD.

Leçon 30 · L'AI Act appliqué aux automatisations d'une PME

Historique d'exécution

La liste des passages d'un flux tenue par l'outil (Zap history, historique des scénarios, onglet Executions de n8n). Il sert à comprendre une panne, mais il s'efface : en 7 jours sur l'offre Starter de n8n Cloud.

Voir aussi : Journal, Contrôle de vie.

Leçon 26 · Tenir un journal et être prévenu le jour où un flux s'arrête

Hypertrucage

Une image, une voix ou une vidéo réaliste générée par une IA, qui fait croire à un fait ou à une personne réels. L'AI Act impose de le signaler, toujours.

Voir aussi : Transparence.

Leçon 37 · Préparer et programmer les publications des réseaux sociaux avec une validation

I

Identifiant unique

Un numéro donné à chaque enregistrement d'un tableau, jamais réutilisé. C'est lui qui sert à toute mise à jour, jamais le nom ni le courriel.

Au travail. DEV-2026-0412 désigne une seule demande de devis, même si le client en envoie trois sous le même nom.

Voir aussi : Lire avant d'écrire, Data table.

Leçon 18 · Un tableur comme base de données, et le jour où il faut une vraie table

Identifiants

La zone protégée d'une plateforme (credentials dans n8n, connexions dans Make et Zapier) où se saisissent une fois les clés, mots de passe et jetons d'un flux. Un secret ne vit nulle part ailleurs.

Voir aussi : Clé d'API, Compte de service.

Leçon 31 · Clés d'API, comptes de service et droits d'accès d'un flux

Information Extractor

Le nœud de n8n qui extrait d'un texte les champs décrits par des attributs, un exemple JSON ou un JSON Schema. Il donne une sortie structurée sans écrire de code.

Voir aussi : Extraction, Text Classifier.

Leçon 20 · Classer et extraire avec une sortie structurée en JSON

Itérateur

Le module de Make qui découpe une liste contenue dans un lot pour traiter chaque élément. Chaque élément se paie ensuite en crédits dans les modules qui suivent.

Voir aussi : Agrégateur, Crédit.

Leçon 15 · Boucles, itérateurs et agrégateurs pour traiter une liste ligne par ligne

J

Jalons d'accueil

Les étapes datées de l'arrivée d'un salarié, de la signature du contrat à la fin du premier mois (J-7, J1, J+7, J+30), chacune confiée à une personne nommée. Un flux du matin les relit et crée les tâches.

Au travail. À J-7, le flux crée la tâche « préparer le poste » pour le responsable informatique et rappelle la DPAE aux RH.

Voir aussi : DPAE, Déclencheur planifié.

Leçon 38 · L'accueil d'un salarié, du contrat signé à la fin du premier mois

Jeton

L'unité dans laquelle les fournisseurs d'IA comptent le texte lu et écrit, facturée par million, séparément en entrée et en sortie. Pour un flux de PME, les jetons coûtent souvent moins que la plateforme.

Au travail. Classer mille courriels courts avec un modèle économique coûte quelques dizaines de centimes de dollar en jetons.

Voir aussi : Clé d'API, Plafond de dépense.

Leçon 19 · Brancher OpenAI, Claude, Gemini ou Mistral dans un flux, la clé, le modèle et le coût

Jeu d'essai

Les cas préparés pour tester un flux avant sa publication et à chaque modification : dix cas, dont quatre pièges (champ vide, accents, texte long, doublon). Un flux se teste pour le piéger, pas avec une demande parfaite.

Voir aussi : Chemin de secours.

Leçon 25 · Tester, prévoir les erreurs, les reprises et le chemin de secours

Journal

Le registre que vous tenez vous-même, une ligne par passage du flux, sans données personnelles inutiles. Il prouve que le flux tourne, donne les compteurs de la semaine et nourrit le contrôle de vie.

Voir aussi : Historique d'exécution, Contrôle de vie.

Leçon 26 · Tenir un journal et être prévenu le jour où un flux s'arrête

Jours ouvrés

Les jours travaillés, sans week-end ni jours fériés, dans lesquels se comptent les délais d'une relance. Le flux les calcule lui-même et retire les jours fériés.

Au travail. Un devis envoyé un vendredi est relancé sept jours ouvrés plus tard, et non le samedi de la semaine suivante.

Voir aussi : Déclencheur planifié, Fuseau horaire.

Leçon 35 · Du devis envoyé à la relance au bon moment, sans relancer un client qui a signé

JSON

Un format de texte qui range les données en champs nommés, que les étapes d'un flux savent lire. Un webhook reçoit les réponses d'un formulaire en JSON ; une IA bien réglée rend un JSON au lieu d'une phrase.

Au travail. {"nom": "Martin", "type_projet": "fenetres", "budget": 4500}

Voir aussi : Schéma JSON, Webhook.

Leçon 17 · Webhooks et formulaires pour faire entrer des données dans un flux

L

Lire avant d'écrire

La règle qui fait chercher un enregistrement avant d'en créer un : dans un tableur, un CRM ou une base, elle empêche les doublons et permet de compléter au lieu d'écraser.

Au travail. Le flux cherche le contact HubSpot par l'adresse en minuscules ; il crée la fiche seulement si la recherche ne trouve rien.

Voir aussi : Identifiant unique, Dédoublonnage.

Leçon 34 · Alimenter le CRM sans ressaisie, du formulaire à la fiche client

Liste fermée

La liste des seules valeurs permises pour une catégorie, imposée par le schéma, avec une valeur « autre » pour ce qui n'entre nulle part. L'IA ne peut pas inventer de catégorie.

Au travail. Type de demande : devis, sav, facture, rendez-vous, autre.

Voir aussi : Schéma JSON, Route de repli.

Leçon 20 · Classer et extraire avec une sortie structurée en JSON

Loop Over Items

Le nœud de n8n qui traite une liste par paquets. Souvent inutile, car chaque nœud traite déjà tous les éléments reçus ; il sert aux exceptions, aux paquets avec pause et à la pagination.

Voir aussi : Itérateur, Looping by Zapier.

Leçon 15 · Boucles, itérateurs et agrégateurs pour traiter une liste ligne par ligne

Looping by Zapier

L'outil de Zapier, réservé aux offres payantes, qui répète les étapes suivantes pour chaque élément d'une liste. Chaque action après lui s'exécute, et se paie, à chaque tour.

Voir aussi : Tâche, Loop Over Items.

Leçon 15 · Boucles, itérateurs et agrégateurs pour traiter une liste ligne par ligne

M

Mapping

Le geste qui relie un champ d'une étape à une valeur produite par une étape précédente, souvent par glisser-déposer. Il fait passer les données d'étape en étape.

Voir aussi : Expression, Contenu dynamique.

Leçon 13 · Déclencheurs et actions, ce qui lance un flux et ce qu'il fait ensuite

Max Iterations

Le réglage du nœud AI Agent de n8n qui borne le nombre de tours d'un agent. Avec un budget plafonné, il empêche un agent de tourner en rond aux frais de l'entreprise.

Voir aussi : AI Agent, Plafond de dépense.

Leçon 23 · Construire un agent dans n8n avec ses outils, sa mémoire et une validation humaine

Mémoire

Le sous-nœud qui garde le fil d'une conversation avec un agent, comme Simple Memory dans n8n. Elle ne sert que si l'échange dure plusieurs messages.

Voir aussi : AI Agent.

Leçon 23 · Construire un agent dans n8n avec ses outils, sa mémoire et une validation humaine

Mode JSON

Le réglage d'une API d'IA qui garantit seulement un JSON valide, pas le respect de vos champs ni de leurs types. Pour un flux, il faut la sortie structurée.

Voir aussi : Sortie structurée, Schéma JSON.

Leçon 20 · Classer et extraire avec une sortie structurée en JSON

Moindre droit

Le principe qui donne à chaque accès d'un flux le moins de droits possible : lecture seule quand il ne fait que lire, un seul dossier plutôt que tout le Drive, une seule boîte plutôt que toutes.

Au travail. Le flux des factures lit le dossier « Factures reçues » et écrit dans un onglet ; il n'a aucun droit sur le reste du SharePoint.

Voir aussi : Compte de service, Identifiants.

Leçon 31 · Clés d'API, comptes de service et droits d'accès d'un flux

N

n8n Community

L'édition gratuite de n8n à installer sur votre serveur, sous « Sustainable Use License » : usage interne et workflows pour des clients permis, revente de n8n comme service interdite. Gratuite en licence, elle se paie en temps d'entretien.

Voir aussi : Docker Compose, Clé de chiffrement.

Leçon 12 · Installer n8n sur votre propre serveur, et ce que cela vous engage à faire ensuite

Niveaux de contrôle

Les trois couleurs données à chaque flux. Vert, il agit seul sur une action interne, réversible et sans donnée sensible. Orange, une personne valide ce qui part vers un client, un montant ou une publication. Rouge, la décision reste à une personne.

Au travail. Classer un courriel : vert. Répondre à un client : orange. Écarter une candidature : rouge.

Voir aussi : Approbation, Article 22 du RGPD, Brouillon.

Leçon 4 · Les trois niveaux de contrôle humain, de l'envoi automatique à la validation

Null

La valeur qu'une IA doit rendre quand une information manque, au lieu de la deviner. Le flux sait alors qu'il faut la demander ou la compléter.

Au travail. Un courriel sans numéro de téléphone donne "telephone": null, et la demande part en « à compléter ».

Voir aussi : Schéma JSON, Champ « incertain ».

Leçon 20 · Classer et extraire avec une sortie structurée en JSON

O

Outil d'un agent

Une action qu'un agent a le droit d'employer : chercher dans un tableur, lire un agenda, créer un brouillon. Le modèle ne connaît l'outil que par sa description, qui doit dire ce qu'il fait, attend et rend ; ce qui ne doit jamais arriver n'a pas d'outil.

Voir aussi : Agent IA, Revue humaine.

Leçon 22 · Ce qu'un agent IA change dans un flux, et quand vous en passer

Outil le plus simple qui suffit

L'échelle du cours : règle de messagerie, puis outil intégré (Power Automate, Apps Script, tâche programmée), puis plateforme, puis IA dans le flux, puis agent. Chaque besoin part du bas et ne monte que s'il l'exige.

Voir aussi : Règle Outlook, Agent IA.

Leçon 1 · Ce qui s'automatise dans votre semaine, et ce qui doit rester à la main

P

Page de réservation

Une page où le client choisit lui-même un créneau dans votre agenda, comme Bookings dans Microsoft 365 ou les agendas de rendez-vous de Google Agenda. Elle supprime les allers-retours sans aucun flux à maintenir.

Voir aussi : Outil le plus simple qui suffit.

Leçon 39 · Assistanat et direction, agenda, réunions et comptes rendus qui circulent seuls

Paths

Le routeur de Zapier, réservé aux offres payantes. Une même demande peut suivre plusieurs chemins si leurs conditions se recouvrent : écrivez des conditions exclusives.

Voir aussi : Routeur, Route de repli.

Leçon 14 · Filtres, conditions et routeurs pour faire prendre des décisions à un flux

Plafond de dépense

La limite réglée dans la console d'un fournisseur d'IA le jour où la clé est créée. Au-delà, les appels s'arrêtent au lieu de faire grimper la facture.

Voir aussi : Clé d'API, Jeton.

Leçon 19 · Brancher OpenAI, Claude, Gemini ou Mistral dans un flux, la clé, le modèle et le coût

Power Automate

L'outil d'automatisation de Microsoft, compris dans un compte professionnel Microsoft 365 pour les flux cloud aux connecteurs standard. Premium, environ 13 € HT par utilisateur et par mois en paiement annuel au 15/11/2026, ouvre les connecteurs premium.

Voir aussi : Flux cloud, Approbation, Connecteur standard et connecteur premium.

Leçon 7 · Vos premiers flux Power Automate avec un abonnement Microsoft 365

Publish

Le bouton qui met un workflow en service dans la version 2 de n8n, et un Zap dans Zapier. Dans n8n, enregistrer ne met plus en ligne : un flux seulement enregistré n'a rien traité le lundi.

Voir aussi : Adresse de test et adresse de production.

Leçon 11 · Votre premier flux, construit et testé de bout en bout dans Zapier, Make et n8n

Q

Quatre contrôles

Les vérifications qu'une personne applique à toute sortie d'IA avant qu'elle quitte le niveau orange : faits et chiffres, sources, calculs, ton et cible.

Voir aussi : Brouillon, Niveaux de contrôle.

Leçon 21 · Résumer et rédiger dans un flux sans laisser partir un texte que personne n'a relu

R

Région de Make

La zone d'hébergement, Union européenne ou États-Unis, choisie à la création de l'organisation Make et définitive ensuite. Même en zone UE, une connexion d'IA propre ou les modèles OpenAI du fournisseur de Make sortent de la garantie européenne pour cette étape.

Voir aussi : Sous-traitant, Data Privacy Framework.

Leçon 10 · Zapier, Make ou n8n, comparer honnêtement les offres, les prix et l'hébergement

Registre des flux

Le tableau de l'entreprise qui porte une ligne par flux : propriétaire, outil, données personnelles, sous-traitants, niveau de contrôle, colonne AI Act, date de relecture. Il sert au RGPD et à la transmission.

Au travail. Même dans une menuiserie de 12 personnes, le flux quotidien des devis a sa ligne au registre.

Voir aussi : Fiche de transmission, Sous-traitant, Analyse d'impact.

Leçon 28 · Documenter un flux pour qu'un collègue le reprenne demain matin

Règle Outlook

Une règle de messagerie faite d'un nom, de conditions, d'actions et d'exceptions. Dans le nouvel Outlook et Outlook sur le web, elle tourne sur le serveur, même Outlook fermé. Elle lit des mots, pas le sens.

Au travail. Les avis de passage d'un transporteur sont rangés dans « Livraisons » dès leur arrivée.

Voir aussi : Filtre Gmail, Arrêter le traitement des règles.

Leçon 6 · Les règles Outlook et les filtres Gmail qui trient votre boîte à votre place

Reprise automatique

Le réglage qui fait réessayer une étape en échec, comme « Retry On Fail » dans n8n. Elle convient aux erreurs passagères ; elle ne se met jamais sur un envoi à un client, qui partirait deux fois.

Au travail. L'appel à l'IA, saturée un lundi matin, est réessayé trois fois à quelques secondes d'écart avant de partir en chemin de secours.

Voir aussi : Chemin de secours, Autoreplay.

Leçon 25 · Tester, prévoir les erreurs, les reprises et le chemin de secours

Requêtes Power Platform

Le quota d'actions de Power Automate par 24 heures : 6 000 par utilisateur avec Microsoft 365, 40 000 avec Premium. Un flux qui se relance lui-même peut le vider.

Voir aussi : Condition de déclenchement.

Leçon 7 · Vos premiers flux Power Automate avec un abonnement Microsoft 365

Responsable de traitement

L'organisme qui décide pourquoi et comment des données personnelles sont traitées. Dès qu'un flux lit un nom ou un téléphone, c'est votre entreprise ; en auto-hébergé, n8n n'est ni responsable ni sous-traitant.

Voir aussi : Sous-traitant, DPA.

Leçon 29 · Le RGPD dans vos flux, sous-traitants, contrats et hébergement en Europe

Revue humaine

Dans n8n, l'approbation demandée à une personne, par Chat, Slack, Teams, Gmail ou Outlook, avant qu'un outil d'agent qui écrit ou envoie n'agisse.

Au travail. L'agent prépare la mise à jour du planning ; le chef d'atelier l'approuve dans Teams avant qu'elle soit écrite.

Voir aussi : Outil d'un agent, Niveaux de contrôle.

Leçon 23 · Construire un agent dans n8n avec ses outils, sa mémoire et une validation humaine

RGPD

Le règlement européen sur la protection des données. Dans un flux, il demande un contrat avec chaque sous-traitant, de n'envoyer à l'IA que les champs utiles, une ligne de registre par flux et une personne pour toute décision importante sur quelqu'un.

Voir aussi : Sous-traitant, Article 22 du RGPD, Analyse d'impact.

Leçon 29 · Le RGPD dans vos flux, sous-traitants, contrats et hébergement en Europe

Risque minimal

Le niveau de l'AI Act où se rangent la plupart des flux d'une PME : classer un courriel, extraire une facture, résumer, préparer un brouillon relu. Aucune obligation nouvelle, au-delà de la maîtrise de l'IA par l'équipe.

Voir aussi : AI Act, Haut risque.

Leçon 30 · L'AI Act appliqué aux automatisations d'une PME

Route de repli

La route d'un routeur qui recueille tout ce qu'aucune règle ne prend. Dans le Switch de n8n, elle est désactivée par défaut et se règle exprès.

Au travail. Une demande « pergola » qu'aucune règle ne prévoit part vers l'assistante au lieu de disparaître.

Voir aussi : Routeur, Switch.

Leçon 14 · Filtres, conditions et routeurs pour faire prendre des décisions à un flux

Routeur

L'étape qui envoie chaque élément sur son chemin selon des conditions. Il a toujours une route de repli ; dans Make, une demande peut suivre plusieurs routes si les conditions se recouvrent.

Voir aussi : Filtre, Route de repli, Paths, Switch.

Leçon 14 · Filtres, conditions et routeurs pour faire prendre des décisions à un flux

S

Schéma JSON

La description des champs qu'une IA doit rendre, avec leur type : catégorie en liste fermée, montants en nombres, dates en AAAA-MM-JJ, null quand l'information manque, champ « incertain » en booléen. Il s'écrit avant la consigne.

Voir aussi : Sortie structurée, Liste fermée, Null.

Leçon 20 · Classer et extraire avec une sortie structurée en JSON

Sortie d'erreur

Dans n8n, l'option « Continue (using error output) » du menu « On Error » d'un nœud : le cas fautif part sur une sortie à part, vers le chemin de secours, pendant que les autres continuent.

Voir aussi : Chemin de secours, Workflow d'erreur.

Leçon 25 · Tester, prévoir les erreurs, les reprises et le chemin de secours

Sortie structurée

Le réglage qui impose à l'IA de rendre un JSON conforme à un schéma, champs et types compris. Chaque grand fournisseur la propose par API, et les plateformes l'offrent sans code.

Voir aussi : Schéma JSON, Mode JSON, Information Extractor.

Leçon 20 · Classer et extraire avec une sortie structurée en JSON

Sous-traitant

Au sens de l'article 28 du RGPD, tout outil qui traite des données personnelles pour votre entreprise : Zapier, Make, n8n Cloud, un fournisseur d'IA, un outil de formulaire. Chacun a son contrat et son pays de traitement.

Au travail. Le flux des devis traverse quatre sous-traitants : Tally, n8n Cloud, le fournisseur d'IA et Google.

Voir aussi : DPA, Responsable de traitement, Registre des flux.

Leçon 29 · Le RGPD dans vos flux, sous-traitants, contrats et hébergement en Europe

Switch

Le nœud routeur de n8n. Sa sortie de repli, « Fallback Output », est désactivée par défaut : sans elle, ce qu'aucune règle ne prend s'arrête sans trace.

Voir aussi : Routeur, Route de repli.

Leçon 14 · Filtres, conditions et routeurs pour faire prendre des décisions à un flux

T

Tâche

L'unité de facturation de Zapier : une action réussie. Les déclencheurs, Filter, Paths, Formatter, Delay et Looping n'en consomment pas.

Au travail. Un Zap à quatre actions consomme quatre tâches par demande : 200 demandes font 800 tâches.

Voir aussi : Crédit, Exécution.

Leçon 10 · Zapier, Make ou n8n, comparer honnêtement les offres, les prix et l'hébergement

Tâche programmée

Une demande qu'un assistant, ChatGPT, Gemini, Claude ou Microsoft 365 Copilot, relance seul à heure fixe et dont il dépose le résultat à lire. Elle n'agit dans aucun logiciel ; dès qu'il faut agir ou prévenir, il faut un flux.

Au travail. Chaque lundi à 8 h, la synthèse des appels d'offres de la semaine dans le BTP girondin arrive dans l'assistant.

Voir aussi : Outil le plus simple qui suffit.

Leçon 9 · Les tâches programmées de ChatGPT, Gemini et Copilot pour un point qui arrive seul

Test des quatre questions

Le test à passer avant toute fiche : la tâche revient-elle au moins chaque semaine, ses règles s'écrivent-elles, ses données sont-elles numériques, une erreur se rattrape-t-elle avant de coûter ? Quatre oui : à automatiser.

Voir aussi : Fiche d'automatisation, Outil le plus simple qui suffit.

Leçon 1 · Ce qui s'automatise dans votre semaine, et ce qui doit rester à la main

Text Classifier

Le nœud de n8n qui range un texte dans une catégorie décrite. Par défaut, un message sans catégorie est écarté sans signal ; l'option de branche « Other » le fait partir vers une personne.

Au travail. Les courriels de la boîte contact d'un commerce partent en devis, SAV ou facture ; le reste reçoit le libellé « À trier ».

Voir aussi : Liste fermée, Route de repli.

Leçon 32 · Trier les courriels entrants et préparer les réponses en brouillon

Traefik

Le proxy de l'installation Docker Compose de n8n qui obtient et renouvelle le certificat HTTPS du sous-domaine. Sans HTTPS, les webhooks et les identifiants circuleraient en clair.

Voir aussi : Docker Compose.

Leçon 12 · Installer n8n sur votre propre serveur, et ce que cela vous engage à faire ensuite

Transparence

L'obligation de l'article 50 de l'AI Act, applicable depuis le 2/8/2026 : une personne doit savoir qu'elle échange avec une IA, sauf évidence, au plus tard à la première interaction.

Au travail. Le premier message de l'assistant de réponse d'un hôtel commence par « Assistant automatique de l'hôtel, un conseiller relit chaque réservation ».

Voir aussi : AI Act, Hypertrucage.

Leçon 30 · L'AI Act appliqué aux automatisations d'une PME

V

Vérification régulière

Un déclencheur qui interroge une application à intervalle fixe pour voir s'il y a du nouveau. Il ajoute du retard et, chez Make, coûte un crédit à chaque passage, même à vide.

Voir aussi : Déclencheur instantané, Crédit.

Leçon 13 · Déclencheurs et actions, ce qui lance un flux et ce qu'il fait ensuite

W

Webhook

Une adresse qui reçoit, au moment même de l'événement, une requête contenant les données en JSON. Elle est un secret : protégée par un en-tête vérifié, elle ne figure dans aucune page publique.

Au travail. Chaque envoi du formulaire de devis appelle https://[votre-instance]/webhook/[chemin], et le flux répond aussitôt.

Voir aussi : En-tête secret, Adresse de test et adresse de production, JSON.

Leçon 17 · Webhooks et formulaires pour faire entrer des données dans un flux

Workflow d'erreur

Un second workflow de n8n qui commence par le nœud Error Trigger, choisi dans les réglages du premier. Il se lance à chaque exécution en échec et reçoit le nom du workflow, le message d'erreur et le dernier nœud exécuté.

Voir aussi : Sortie d'erreur, Contrôle de vie.

Leçon 25 · Tester, prévoir les erreurs, les reprises et le chemin de secours