Prestataire A
Intégrateur de téléphonie d'entreprise
Parc d'activités, 33700 Mérignac
Tél. 05 36 49 50 10

Devis

N° A-2026-1187
Date : 3 novembre 2026
Validité : 31 décembre 2026

Client
Transporteur, 60 salariés
Siège et entrepôt, Bègles (33)
À l'attention de la direction

Objet : remplacement du standard téléphonique de l'entreprise, à l'échéance du contrat actuel le 31 mars 2027.

Abonnement mensuel

Réf.	Désignation	Qté	PU HT	Total HT par mois
LIC-UC	Licence de téléphonie hébergée, par utilisateur, appels illimités France fixes et mobiles	25	19,90 €	497,50 €
POSTE-IP	Poste téléphonique IP, location et remplacement compris	25	4,50 €	112,50 €
SVI	Standard vocal interactif (accueil, horaires, files d'attente)	1	80,00 €	80,00 €
	Total HT par mois			**690,00 €**

Frais de mise en service (une fois)

Réf.	Désignation	Qté	PU HT	Total HT
INST	Étude, paramétrage, portabilité des numéros, installation sur site	1	1 500,00 €	1 500,00 €
FORM	Formation des utilisateurs, une demi-journée	1	400,00 €	400,00 €
	Total HT			**1 900,00 €**

Montants exprimés hors taxes. TVA au taux en vigueur en sus.

Calendrier de mise en service

Mise en service **six semaines** après la signature du devis et la réception du mandat de portabilité. Les 25 postes et les licences sont compris dans l'abonnement mensuel ci-dessus : aucun matériel à acheter.

Étape	Délai après signature
Réunion de lancement et relevé des besoins	1 semaine
Commande de la portabilité des numéros	2 semaines
Installation et tests	5 semaines
Bascule et formation	6 semaines

Conditions particulières

- Engagement de **36 mois** à compter de la mise en service.
- Facturation mensuelle à terme à échoir, prélèvement automatique.
- Postes supplémentaires : 24,40 € HT par mois et par utilisateur, licence et poste compris.
- Assistance du lundi au vendredi, 8 h à 18 h, intervention sur site sous 8 heures ouvrées en cas de panne bloquante.

Pour le prestataire

Le chargé d'affaires

Bon pour accord, date, cachet et signature du client

Pièce d'exercice anonymisée (Bonbay Académie · ChatGPT au travail) : le nom du prestataire est remplacé par une lettre, signatures et numéros directs retirés.