Le feu tricolore des données

Avant chaque copier-coller dans ChatGPT, une seule question : de quelle couleur est ce que vous allez coller ? En cas de doute, la couleur la plus haute l'emporte.

Vert

Vous collez

Rien n'identifie une personne, rien n'est secret.

- Textes publics : loi, fiche service-public.fr, appel d'offres publié
- Pages de votre site, catalogues publiés
- Modèles et trames anonymisés
- Vos brouillons sans nom ni chiffre sensible

Orange

Vous anonymisez d'abord

Remplacez noms, coordonnées et numéros par des repères : [CLIENT_1], [ADRESSE_1], [MONTANT].

- Documents internes non sensibles : procédures, notes, comptes rendus
- Courriels de clients, noms et coordonnées retirés, sans le fil des échanges
- Tableaux de ventes avec des codes clients au lieu des noms
- Offres commerciales sans nom de client

Rouge

Vous gardez pour vous

Quel que soit le réglage du compte, même dans un chat temporaire.

- Données personnelles de clients ou de salariés : coordonnées, salaires, évaluations
- Données de santé, arrêts de travail
- Mots de passe, codes d'accès
- Secrets d'affaires : prix de revient, marges, projets de rachat
- Données bancaires : IBAN, numéros de carte

Avant de coller, réglez votre compte

1. Menu de votre compte, en bas à gauche, puis Paramètres.
2. Contrôles des données : désactivez « Améliorer le modèle pour tout le monde ».
3. Pour un échange ponctuel, ouvrez un chat temporaire : ni historique, ni mémoire, ni entraînement, mais conservé jusqu'à 30 jours par OpenAI pour la sécurité.

Le libellé peut varier légèrement selon la version. Sur une offre Business, les données ne servent pas à l'entraînement par défaut.

Ce que disent les textes

RGPD : une donnée personnelle ne se colle pas dans un outil sans base légale, information des personnes et contrat avec le fournisseur.

AI Act, article 4 : depuis le 2 février 2025, l'entreprise qui utilise l'IA veille à ce que son personnel en ait une maîtrise suffisante.

Recommandations de la CNIL : cnil.fr/fr/intelligence-artificielle