Fiche mémo · Leçon 26 · 39 min

Le mode agent et les applications connectées : quand ChatGPT agit dans vos outils

Le mode agent permet à ChatGPT de naviguer sur des sites, de remplir un formulaire et de préparer un fichier, sous vos yeux. Les applications connectées lui donnent accès à vos documents et à votre messagerie. Confiez-lui la recherche et la préparation, jamais un paiement ni un envoi sans relecture, et retirez les accès qui ne servent plus.

Objectifs

- Rédiger une consigne d'agent avec son but, ses limites et son point d'arrêt
- Connecter une application en lisant les autorisations demandées
- Retirer un accès dans ChatGPT et dans le compte Google ou Microsoft

À retenir

- Le mode agent prépare : il cherche, compare, remplit. Vous validez : vous payez, vous envoyez, vous signez.
- Chaque consigne d'agent porte ses limites et son point d'arrêt.
- Une application connectée lit avec vos droits : rangez vos droits avant de la connecter.
- Un accès se retire dans ChatGPT et dans le compte Google ou Microsoft, et se revoit chaque trimestre.

Ce que fait le mode agent

1. **Votre consigne** — Le but, les limites, le point d'arrêt
2. **Son plan** — Il découpe la tâche en étapes
3. **Il navigue** — Pages, recherches, formulaires
4. **Il demande** — Connexion, confirmation, précision
5. **Il rend** — Un tableau, un fichier, un résumé

Vous voyez chaque étape à l'écran, et vous pouvez l'arrêter ou prendre la main à tout moment.

Les demandes à recopier

Demande à recopier **Comparer des fournisseurs sur leurs sites**

```
Mode agent.
Rôle : tu es acheteur pour [secteur, taille, ville].
Tâche : compare les offres de [fournisseur 1], [fournisseur 2] et [fournisseur 3] pour [le
besoin : la location longue durée de deux utilitaires de 3 m³, 20 000 km par an].
Sur chaque site, relève : le prix publié et ce qu'il comprend, le délai, la durée d'engagement,
les frais annexes, les conditions de résiliation, et le lien de la page.
Limites : ne crée aucun compte, ne remplis aucun formulaire de paiement, ne demande aucun
rappel commercial. Si un prix n'est pas publié sans connexion, écris « non publié » et passe au
suivant.
Format : un tableau de trois lignes, puis trois questions à poser à chaque fournisseur avant de
signer.
```

Note : Les prix relevés se vérifient en ouvrant les liens, comme une recherche web : c'est le contrôle des sources.

Demande à recopier **Remplir un formulaire de demande de devis, sans l'envoyer**

```
Mode agent.
Va sur [adresse de la page du formulaire] et remplis la demande de devis avec ces informations
: entreprise [raison sociale], secteur [secteur], ville [ville], interlocuteur [prénom, nom,
fonction], courriel professionnel [adresse générique de l'entreprise], besoin [description en
trois lignes].
Limites : n'envoie pas le formulaire. Ne coche aucune case d'inscription à une lettre
d'information ni d'accord commercial.
Arrête-toi sur l'écran du formulaire rempli et dis-moi « prêt à envoyer », avec la liste des
champs remplis et ceux que tu as laissés vides.
```

Note : Donnez une adresse générique de l'entreprise (contact@, achats@) plutôt que votre adresse personnelle.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Écrire son identifiant et son mot de passe dans la consigne, pour que l'agent se connecte seul. Le mot de passe reste dans la conversation et dans l'historique, et l'agent l'emploie sur la page qu'il croit être la bonne, y compris une page piégée.	Quand l'agent demande une connexion, prenez la main et connectez-vous vous-même dans son navigateur, puis rendez-lui la main. Un mot de passe ne s'écrit jamais dans une demande.
Confier à l'agent une tâche de deux minutes : trouver un numéro de téléphone, vérifier un horaire. L'agent met plusieurs minutes à se lancer et à naviguer, et chaque tâche entame un nombre limité selon l'offre. Une recherche web simple répond en quelques secondes.	Gardez l'agent pour les tâches qui enchaînent plusieurs sites et un tableau à rendre. Pour une seule information, faites une recherche web.
Connecter son Google Drive ou sa messagerie personnels à ChatGPT pour aller plus vite, parce que les fichiers y sont déjà. Les fichiers de l'entreprise copiés sur un compte personnel sortent de son cadre : aucun administrateur, aucun contrat, et rien à récupérer au départ du salarié.	Ne connectez que le compte professionnel, sur une offre gérée par l'entreprise. Rapatriez les fichiers de travail dans l'espace partagé de l'entreprise avant de connecter quoi que ce soit.
Reprendre le tableau rendu par l'agent dans un devis ou un comparatif, sans ouvrir les liens. L'agent peut lire un tarif ancien, confondre deux offres d'un même site, ou relever un prix hors taxes comme toutes taxes comprises. Le tableau a l'air propre dans tous les cas.	Exigez une colonne source dans chaque tableau, et ouvrez au moins les lignes qui pèsent dans votre décision : le moins cher, le plus cher, celui que vous retenez.