Fiche mémo · Leçon 2 · 29 min

Gratuit, Go, Plus ou Business : choisir son offre et régler son compte

Pour un indépendant, le Gratuit ou Go suffit pour commencer, et Plus, environ 23 € TTC par mois en novembre 2026, quand l'usage devient quotidien. Dès que plusieurs personnes l'utilisent avec des données de clients, Business s'impose. Quelle que soit l'offre, trois réglages se font le premier jour : entraînement, chat temporaire, double authentification.

Objectifs

- Choisir l'offre adaptée à la taille de l'entreprise et aux données manipulées
- Désactiver l'entraînement sur ses conversations
- Protéger son compte par la double authentification

À retenir

- Une offre se choisit sur deux questions : seul ou à plusieurs, avec ou sans données de clients.
- Dès deux utilisateurs et des données de clients, Business : pas d'entraînement par défaut, comptes gérés par l'entreprise.
- Sur une offre individuelle, désactivez « Améliorer le modèle pour tout le monde » le premier jour.
- Le chat temporaire évite l'historique et l'entraînement, mais OpenAI le garde jusqu'à 30 jours.
- Un compte par personne, protégé par la double authentification.

La demande à recopier

Demande à recopier Rédiger la charte d'usage de l'équipe

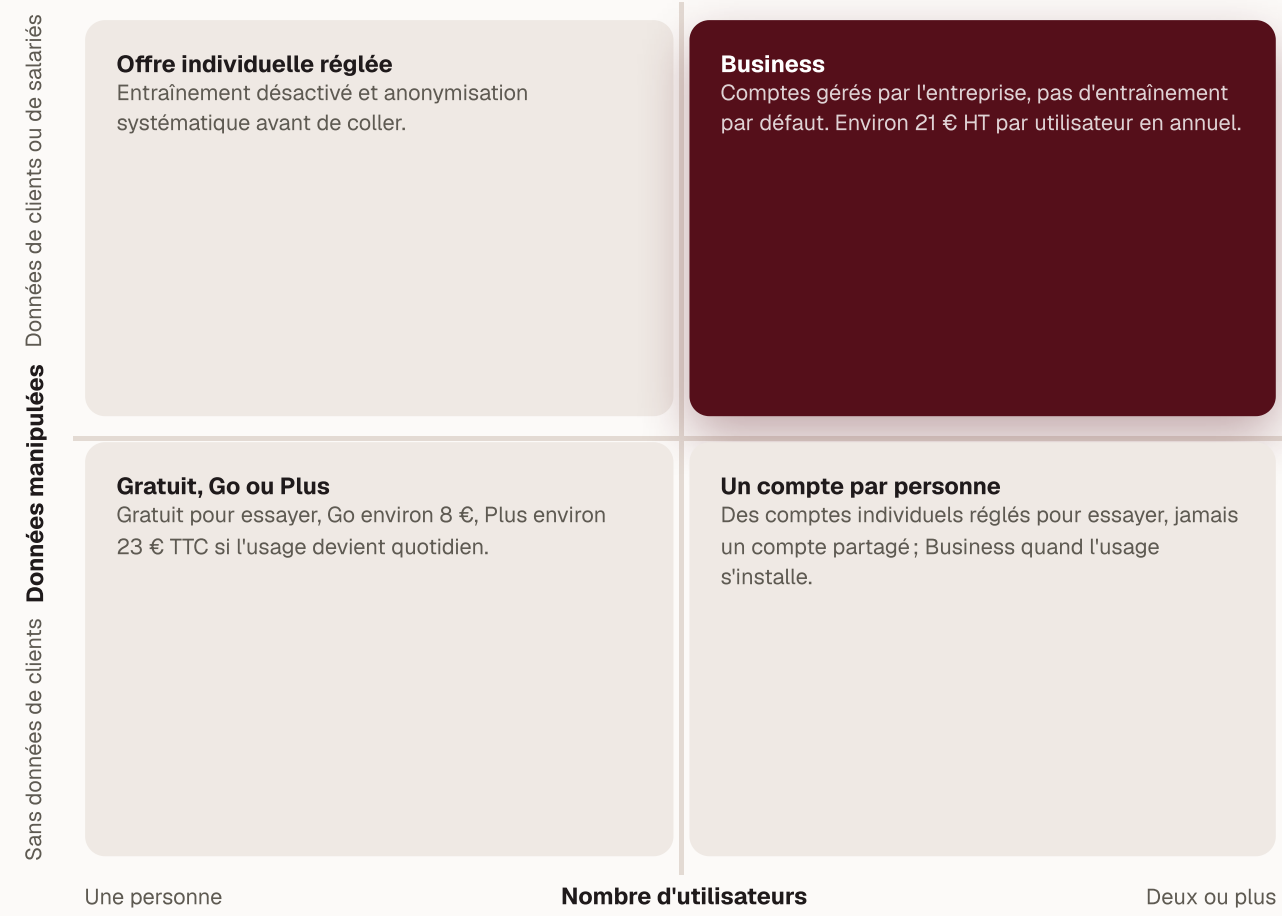
```
Rôle : tu es responsable administratif d'une entreprise de [secteur, par exemple négoce de matériaux] de [nombre] salariés en Gironde.
Contexte : l'entreprise passe à ChatGPT Business. Les salariés s'en servent pour des courriels clients, des devis et des comptes rendus. Le responsable des comptes est [prénom, fonction].
Tâche : rédige une charte d'usage d'une page. Trois parties : ce qui peut être confié, ce qui ne se colle jamais (données de santé, salaires, évaluations de salariés, coordonnées de clients sans nécessité), qui contacter en cas de doute.
Format : titres courts, phrases simples, des exemples tirés de notre métier, aucune référence juridique inventée.
```

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Comparer Plus à environ 23 € et Business à environ 21 €, et conclure que Business est moins cher. Le premier prix s'entend TTC, le second HT, par utilisateur et en paiement annuel. Et Business ne se prend qu'à partir de deux utilisateurs : la comparaison ne vaut que pour une équipe.	Comparez à périmètre égal, même base de taxe et même nombre de personnes, puis décidez d'abord sur la question des données. Vérifiez les prix sur chatgpt.com/pricing le jour de la souscription.

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Désactiver « Améliorer le modèle pour tout le monde » sur son compte, et croire que toute l'équipe est couverte. Sur les offres individuelles, le réglage se fait compte par compte. Le collègue qui n'y a jamais touché reste réglé par défaut, et ses conversations peuvent servir à l'entraînement.	Faites faire le réglage par chacun, le même jour, et vérifiez-le écran à l'appui. Dès deux utilisateurs avec des données de clients, passez à Business.
Coller une fiche de paie ou le dossier d'un client dans un chat temporaire, en pensant que rien n'est gardé. Le chat temporaire évite l'historique, l'entraînement et la mémoire, mais OpenAI le conserve jusqu'à 30 jours pour la sécurité. Ce qui ne se colle pas ailleurs ne se colle pas là non plus.	Réservez le chat temporaire aux questions ponctuelles sans donnée sensible. Pour le reste, anonymisez avant de coller, ou gardez le document hors de ChatGPT.
Prendre Pro, ou Plus pour toute l'équipe, « pour être tranquille », avant d'avoir essayé. Pro coûte à partir d'environ 100 € par mois, au relevé de novembre 2026, et vise un usage intensif. Sans essai, personne ne sait si les limites du Gratuit ou de Go gênent vraiment, ni qui s'en servira.	Commencez par deux semaines sur le Gratuit, sur de vraies tâches, en notant chaque blocage. Montez d'une offre seulement quand une limite vous arrête réellement.

Quelle offre, selon votre situation



Prix mensuels relevés en novembre 2026, à vérifier sur chatgpt.com/pricing.