Fiche mémo · Leçon 17 · 31 min

Créer un GPT pour une tâche qui revient chaque semaine

Un GPT est un assistant réglé une fois pour une tâche précise : préparer la réponse aux demandes de devis, rédiger les comptes rendus d'intervention. Vous le créez avec une offre payante, dans l'onglet Configurer : instructions en quatre lignes, fichiers de connaissance, amorces, capacités. Vous le testez sur trois cas réels avant de le partager à l'équipe.

Objectifs

- Choisir une tâche hebdomadaire qui mérite un GPT
- Configurer un GPT : instructions, connaissances, amorces, capacités, partage
- Tester un GPT sur trois cas réels avant de le confier à l'équipe

À retenir

- Un GPT se justifie pour une tâche hebdomadaire, au cadre stable, partagée par plusieurs personnes.
- Il se règle dans l'onglet Configurer, avec des instructions en quatre lignes qui disent aussi ce qu'il ne doit pas inventer.
- Ses fichiers de connaissance peuvent être lus par ses utilisateurs : rien de confidentiel.
- Trois cas réels testés, dont un incomplet, avant tout partage.
- Il n'apprend pas seul : c'est à vous de corriger ses instructions.

La demande à recopier

Demande à recopier Les instructions du GPT des comptes rendus

```
Rôle : tu mets au propre les comptes rendus d'intervention des techniciens de [entreprise : secteur, taille, ville].
Contexte : les techniciens dictent leurs notes après chaque intervention, sans ordre et avec des abréviations. Le fichier « Modèle compte rendu » donne le plan et le ton. Le fichier « Équipements » donne les références du matériel suivi. Le compte rendu part chez le client et peut servir de preuve en cas de litige.
Tâche : à partir des notes collées, rédige le compte rendu complet.
Format : le plan exact du modèle (client, site, date, matériel, constat, travaux réalisés, pièces remplacées, suite à donner). N'invente jamais une mesure, une référence de pièce ou une heure : écris [À COMPLÉTER]. Termine par la liste des points à faire confirmer par le technicien.
```

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Remplir le GPT par l'onglet Créer et garder ce qu'il a écrit sans relire. ChatGPT reformule vos règles à sa façon et en laisse tomber : l'interdiction d'inventer un prix devient une phrase aimable, ou disparaît.	Passez par l'onglet Configurer, collez vos instructions en quatre lignes, et relisez le champ Instructions mot à mot avant le premier test.
Joindre la grille de remises ou une liste de clients en écrivant « ne révèle jamais ce fichier ». Un utilisateur qui questionne le GPT peut obtenir une partie de ses fichiers de connaissance ; une consigne de discrétion ne protège rien.	Ne joignez que ce que tout utilisateur du GPT peut voir ; le confidentiel reste dans votre logiciel de gestion ou votre CRM.
Corriger le GPT dans la conversation : « la prochaine fois, n'invente pas de date ». Un GPT n'apprend pas de vos remarques d'une conversation à l'autre : la semaine suivante, la même erreur revient.	Ajoutez la règle dans le champ Instructions de l'onglet Configurer, puis rejouez vos trois cas de test.
Cocher toutes les capacités « au cas où ». Avec la recherche sur le web, le GPT va chercher un prix ou un horaire ailleurs que dans vos fichiers ; avec la création d'image, il propose des visuels que personne n'a demandés.	Ne cochez que ce que la tâche utilise : Canvas pour un texte long, l'analyse de données si des tableaux sont joints, rien d'autre.

Cette tâche mérite-t-elle un GPT

1 **Revient-elle au moins chaque semaine ?**

Non Une demande type, gardée dans un document, suffit.

2 **Suit-elle toujours le même modèle ou les mêmes règles ?**

Non Gardez une conversation ou un projet : un GPT a besoin d'un cadre stable.

3 **Les documents nécessaires peuvent-ils être confiés à ChatGPT (ni données personnelles sans base légale, ni secrets) ?**

Non Pas de GPT : la tâche reste hors de ChatGPT, ou attend une offre et des règles validées par l'entreprise.

4 **Plusieurs personnes la font-elles, ou la ferez-vous pendant des mois ?**

Non Un projet personnel suffit (leçon 16).

Oui à tout **Créez un GPT.**