Fiche mémo · Leçon 4 · 31 min

La demande en quatre lignes

Une bonne demande tient en quatre lignes : le Rôle (qui ChatGPT doit être), le Contexte (ce qu'il doit savoir), la Tâche (ce qu'il doit faire) et le Format (à quoi ressemble la réponse). Le contexte fait le gros du travail : vos faits, vos chiffres, votre client. Avec ces quatre lignes, le premier jet est presque bon.

Objectifs

- Écrire une demande en quatre lignes sur un cas de son métier
- Repérer la ligne qui manque dans une demande décevante
- Choisir le format d'après l'usage final : courriel, tableau, note

À retenir

- Rôle, Contexte, Tâche, Format : quatre rubriques, pas quatre phrases.
- Le contexte fait le gros du travail : faits, dates, chiffres, ce qui a déjà été dit.
- Ce que vous ne donnez pas, ChatGPT l'invente : fournissez vos prix, vos délais, vos conditions.
- Une demande, une tâche, un verbe.
- Le format se choisit d'après l'endroit où le texte va finir.

Les quatre lignes d'une demande

Rôle
Qui ChatGPT doit être : l'assistante d'un cabinet comptable, un conducteur de travaux, un commercial en négoce.

Contexte
Ce qu'il doit savoir : le client, les faits, les dates, les montants, ce qui a déjà été dit.

Tâche
Ce qu'il doit faire, avec un verbe : écrire, résumer, comparer, lister, reformuler.

Format
À quoi ressemble la réponse : longueur, ton, structure, et ce qu'il ne faut pas y mettre.

Chaque ligne répond à une question que ChatGPT vous poserait s'il le pouvait.

Les demandes à recopier

Demande à recopier **Cabinet comptable, relancer un client pour ses pièces**

```
Rôle : tu es assistante dans un cabinet comptable de 8 personnes à Mérignac.
Contexte : notre client, [prénom], plombier à son compte, ne nous a pas envoyé ses relevés bancaires de [mois] ni ses factures d'achat. Sans ces pièces, nous ne pouvons pas préparer sa déclaration de TVA, à déposer avant le [date]. Une première relance, envoyée le [date], est restée sans réponse. Il dépose ses pièces dans Pennylane.
Tâche : écris la deuxième relance, par courriel.
Format : l'objet du courriel, puis six lignes au plus. Ton cordial mais net. Les pièces manquantes en deux puces. Une date limite. Pas de rappel des pénalités.
```

Note : Le prénom suffit. Sur une offre individuelle, ne collez ni nom de famille ni numéro de dossier.

Demande à recopier **Conducteur de travaux, prévenir les sous-traitants d'un décalage**

```
Rôle : tu es conducteur de travaux dans une entreprise de gros œuvre de 30 personnes, en Gironde.
Contexte : chantier d'un immeuble de 12 logements à Lormont. Le coulage de la dalle du deuxième étage, prévu le [date], est décalé au [date] à cause de la pluie annoncée. Sont concernés le plaquiste, l'électricien et le plombier, qui devaient démarrer au premier étage la semaine suivante : leur démarrage est décalé d'autant. La réunion de chantier du [jour] est maintenue.
Tâche : écris le message à envoyer aux trois sous-traitants.
Format : un message unique, lisible sur téléphone, dix lignes au plus. Les nouvelles dates en début de message. Une demande de confirmation de lecture avant [jour, heure].
```

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Écrire le contexte avec les mots de la maison : « le dossier de la semaine dernière », « le BL », « comme d'habitude ». ChatGPT ne connaît ni vos sigles ni votre historique. Il devine ce que recouvrent ces mots, et sa supposition finit dans la réponse.	Écrivez le contexte comme pour un intérimaire arrivé ce matin : le sigle en toutes lettres, le fait au lieu de l'allusion, la date au lieu de « la semaine dernière ».
Donner le format en adjectifs : « un texte pro et percutant », « un mail sympa mais sérieux ». Ces mots ne se mesurent pas : chaque réponse les interprète autrement, et la longueur comme le ton changent à chaque essai.	Donnez des mesures : un nombre de lignes, la structure, l'endroit où le texte sera lu, et ce qui ne doit pas y figurer.
Oublier de dire ce qui a déjà été fait : la première relance envoyée, l'appel passé, l'accord donné. Sans cette information, ChatGPT écrit un premier message. Le client reçoit une relance qui ignore la précédente, et l'entreprise paraît désorganisée.	Terminez le contexte par une phrase « Déjà fait : … » avec les dates : premier envoi, appel, réponse reçue.
Laisser dans la tâche une décision qui vous revient : « décide si nous accordons un délai », « choisis le geste commercial ». ChatGPT tranche alors à votre place, souvent dans le sens qui apaise le destinataire, et sa décision se retrouve écrite comme un engagement.	Décidez d'abord, puis mettez la décision dans le contexte : « Nous accordons un délai jusqu'au [date], rien de plus. » La tâche ne garde que le verbe d'écriture.