Fiche mémo | Leçon 30 | 38 min

Donner des exemples à imiter : le ton de la maison en trois modèles

Décrire un ton par des adjectifs donne le style moyen de ChatGPT. Montrer deux ou trois textes réels de la maison, sans les noms, et dire ce qu'il faut en imiter donne des textes qui vous ressemblent. Cette leçon apprend à les choisir, à les baliser, à en tirer une fiche de ton et à les ranger.

Objectifs

- Choisir et anonymiser trois modèles qui montrent le ton de votre entreprise
- Écrire une demande qui sépare les modèles, ce qu'il faut imiter et le cas du jour
- Tirer de vos modèles une fiche de ton réutilisable par toute l'équipe

À retenir

- Un ton se montre par deux ou trois textes réels ; trois adjectifs donnent le style moyen de ChatGPT.
- Les modèles se nettoient : aucun nom, aucune coordonnée, aucun montant réel.
- La demande sépare les modèles balisés, ce qu'il faut imiter, ce qu'il ne faut pas reprendre et le cas du jour.
- Une fiche de ton tirée des modèles, chaque règle prouvée par un extrait, se range dans un projet pour toute l'équipe.

Décrire le ton, ou le montrer

Le ton décrit

- « Chaleureux mais professionnel »
- « Pas trop long, direct »
- « Comme nous écrivons d'habitude »
- Résultat : le ton moyen de ChatGPT, poli et lisse

Le ton montré

- Trois courriels réels de la maison, sans les noms
- Ce qu'il faut imiter : longueur, ouverture, signature
- Ce qu'il ne faut pas reprendre : les faits des modèles
- Résultat : un texte qui ressemble aux vôtres

Trois adjectifs laissent ChatGPT choisir ; trois textes de la maison ne lui laissent presque plus le choix.

La demande à recopier

Demande à recopier **Écrire dans le ton de la maison à partir de trois modèles**

```
Rôle : tu es [fonction, par exemple responsable du service client] dans [type d'entreprise, taille, ville]. Tu écris à [type de destinataire].
Contexte : voici trois textes que nous avons écrits et dont nous sommes contents. Ils montrent notre façon d'écrire.
---
Modèle 1 :
[collez le premier texte, noms et montants retirés]
---
Modèle 2 :
[collez le deuxième texte]
---
Modèle 3 :
[collez le troisième texte]
---
Ce qu'il faut imiter : la longueur, la première phrase, le niveau de langue, la façon de proposer la suite, la signature.
Ce qu'il ne faut pas reprendre : les faits, les montants, les dates et les phrases entières des modèles.
Tâche : écris [le texte à produire] pour ce cas nouveau : [les faits du jour, en quelques lignes].
Format : un seul texte, de la même longueur que les modèles, prêt à copier dans [Outlook, Gmail, la messagerie du site].
```

Note : Les lignes de tirets et les mentions « Modèle 1 » ne sont pas décoratives : elles évitent que ChatGPT prenne un modèle pour une partie de la consigne.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Décrire le ton par des adjectifs : « sympa mais pro », « dynamique », « comme d'habitude ». ChatGPT donne à ces mots leur sens le plus courant. Le texte obtenu a le ton moyen de tous les textes, pas le vôtre.	Collez deux ou trois textes réels de la maison, sans les noms, et dites précisément ce qu'il faut en imiter.
Coller les modèles tels qu'ils sont partis, avec le nom du client, le montant et la référence du dossier. Ce sont des données personnelles ou confidentielles collées sans nécessité, et un fait d'un modèle peut ressortir dans le texte du jour.	Remplacez noms, coordonnées, montants et références par des fonctions ou des [crochets] avant de coller, une fois pour toutes.
Donner un seul modèle, ou trois modèles qui traitent tous du même cas. ChatGPT ne peut pas séparer le style du contenu : il recopie la structure, les phrases et parfois les faits de ce modèle.	Choisissez trois textes sur des situations différentes (un oui, un non, une précision) : ce qui revient d'un texte à l'autre, c'est le style.
Mélanger les modèles et le cas du jour dans un seul bloc de texte, sans balises. ChatGPT confond un modèle avec le message à traiter, ou répond à plusieurs textes à la fois.	Balisez « Modèle 1 », « Modèle 2 », « Modèle 3 », séparez-les par des tirets, puis donnez le cas du jour à part, après les consignes.