Fiche mémo · Leçon 43 · 42 min

Atelier : construire, tester et partager un GPT d'équipe pas à pas

Un GPT d'équipe se construit en quatre semaines : une fiche de cadrage, des instructions écrites en sections, un jeu de dix cas notés et rejoués après chaque correction, un pilote à deux personnes, puis un partage limité aux comptes de l'entreprise. Un responsable tient le journal des versions et revoit le GPT chaque trimestre.

Objectifs

- Rédiger la fiche de cadrage d'un GPT d'équipe avant d'ouvrir l'éditeur
- Construire un jeu de dix cas de test, le noter et le rejouer après chaque modification
- Piloter, partager et faire vivre le GPT avec un responsable et un journal des versions

À retenir

- Un GPT d'équipe commence par une fiche de cadrage validée, qui fixe aussi la mesure du succès.
- Les instructions s'écrivent en sections : mission, sources, déroulé, format, interdits, hors périmètre.
- Dix cas réels notés 0, 1 ou 2, rejoués en entier après chaque correction ; un 0 sur un cas grave bloque tout.
- Pilote à deux, partage à l'espace de travail, modification réservée, journal des versions et revue chaque trimestre.

Du cadrage au partage

Semaine 1 — La fiche de cadrage

La tâche, les utilisateurs, les entrées, les sorties, les interdits.

Semaine 2 — Construction et tests

Les instructions en sections, dix cas notés, rejoués après chaque correction.

Semaine 3 — Le pilote à deux

Deux utilisateurs, une semaine de vrais dossiers, trois questions de retour.

Semaine 4 — Le partage

Les comptes de l'entreprise, un responsable, le journal des versions.

Chaque trimestre — La revue

Les fichiers à jour, les cas rejoués, le GPT gardé ou retiré.

Quatre semaines à raison d'une à deux heures par semaine, pour un GPT que l'équipe utilisera des mois.

La demande à recopier

Demande à recopier **Se faire interroger pour remplir la fiche**

```
Je veux créer un GPT pour mon équipe, dans [entreprise : secteur, taille, ville]. Avant de proposer quoi que ce soit, pose-moi une à une les questions nécessaires pour remplir sa fiche de cadrage, dans cet ordre : la tâche en une phrase ; les utilisateurs et la fréquence ; ce que l'utilisateur colle (l'entrée) ; ce que le GPT rend (la sortie) ; les fichiers qui font foi ; ce que le GPT ne doit jamais faire ; le responsable ; la mesure du succès. Attends ma réponse à chaque question. À la fin, rédige la fiche en un tableau de huit lignes, puis liste les points qui te semblent encore flous.
```

Note : C'est la méthode de la leçon « Se faire interroger par ChatGPT avant qu'il écrive », appliquée à la conception d'un outil.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Ouvrir l'éditeur et construire le GPT le jour même où l'équipe en a parlé, sans fiche de cadrage. Le GPT reflète la façon de travailler de celui qui l'a construit. Les autres ne savent pas quoi y coller, ni ce qu'il doit rendre, et l'abandonnent au bout de deux semaines.	Écrivez la fiche en huit rubriques, faites-la valider par le responsable de l'équipe, et fixez la mesure du succès avant de construire.
Tester avec trois demandes faciles, écrites pour l'occasion. Les défauts apparaissent sur les cas incomplets, ambigus ou dangereux, c'est-à-dire chez les utilisateurs, après le partage.	Montez un jeu de dix cas réels anonymisés, répartis selon la matrice fréquence × gravité, avec le comportement attendu écrit avant chaque test.
Corriger le cas qui a échoué, constater qu'il passe, et mettre à jour aussitôt. Une règle ajoutée change le comportement d'ensemble : un cas qui marchait peut se mettre à échouer, et la mise à jour touche tous les utilisateurs à l'instant.	Une modification à la fois, les dix cas rejoués, un numéro de version changé, une ligne au journal, et la mise à jour faite le soir.
Laisser chaque utilisateur modifier le GPT « pour l'améliorer ». Les règles changent sans trace, se contredisent, et plus personne ne sait quelle version a produit le document envoyé au client.	Réservez la modification au responsable et à une suppléante quand l'offre le permet ; les autres envoient leurs remarques, qui deviennent des cas de test.