Fiche mémo · Leçon 41 · 42 min

Industrie et qualité : procédures, non-conformités, fiches de poste et formation des opérateurs

En atelier, ChatGPT transforme la dictée d'un opérateur expérimenté en mode opératoire clair, structure une fiche de non-conformité, aide à chercher les causes en posant des questions, classe les rebuts en code et prépare fiches de poste et supports de formation. Il ne connaît ni vos machines ni vos clients : l'atelier vérifie, la qualité valide.

Objectifs

- Écrire un mode opératoire à partir de la dictée d'un opérateur, relu au poste avant validation
- Remplir une fiche de non-conformité et conduire une recherche de causes où chaque réponse est vérifiée
- Préparer une fiche de poste, un questionnaire de formation et un plan de formation à partir des postes critiques

À retenir

- Le savoir-faire vient de l'opérateur ; ChatGPT le met en ordre, et le mode opératoire repasse au poste avant validation.
- Aucune valeur de réglage ni consigne de sécurité ne vient de ChatGPT : elles viennent de l'atelier, de la notice et du document unique.
- ChatGPT pose les pourquoi ; la cause se prouve à l'atelier, par des mesures.
- Un Pareto classe par nombre : un défaut rare mais grave se traite quel que soit son rang.
- Plans clients sous accord de confidentialité, réglages et évaluations nominatives restent dans l'usine.

De l'opérateur au mode opératoire



Le savoir-faire vient de l'opérateur ; ChatGPT le met en ordre, l'atelier le valide.

Les demandes à recopier

Demande à recopier **Le mode opératoire à partir d'une dictée**

```
Rôle : tu es technicien méthodes dans une PME de [secteur] et tu écris des modes opératoires
que les opérateurs lisent au poste.
Contexte : voici la dictée de [fonction de l'opérateur, par exemple le régleur le plus ancien],
qui explique [l'opération] sur [la machine, désignée par son type et son numéro interne] :
[collez la transcription]. Les consignes de sécurité du poste, tirées du document unique et de
la notice de la machine : [collez-les].
Tâche : écris le mode opératoire. Reprends uniquement les étapes de la dictée, dans l'ordre ;
pour chacune, le point clé et sa raison quand l'opérateur l'a donnée. Mets les consignes de
sécurité en tête. N'ajoute aucune étape, aucune valeur de réglage et aucune consigne qui ne
figurent pas ci-dessus. Quand un passage est flou, écris « à préciser ».
Format : un en-tête (opération, machine, indice, date, rédigé par, validé par), un tableau (n°,
étape, point clé, raison, photo à prévoir), puis la liste des « à préciser ».
```

Demande à recopier **La consigne en français simple, puis traduite**

```
Rôle : tu rédiges des consignes de poste lisibles par des opérateurs qui lisent peu le
français.
Contexte : voici la consigne actuelle du poste [nom du poste] : [collez-la]. Elle est jugée
trop longue. Certains opérateurs de l'équipe parlent surtout [langues].
Tâche : réécris la consigne en phrases de dix mots au plus, une action par ligne, au présent,
avec le verbe en tête. Garde toutes les consignes de sécurité, sans en retirer ni en adoucir
aucune. Puis traduis la version simplifiée dans [langues]. Signale les mots techniques sans
équivalent sûr.
Format : la version simplifiée en lignes numérotées, puis chaque traduction, puis les mots
signalés et une suggestion de pictogramme pour chaque ligne de sécurité.
```

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Demander « quelle est la cause de ce défaut ? » et inscrire la réponse dans la fiche. ChatGPT ne voit ni la machine, ni les pièces, ni les réglages ; il propose la cause la plus fréquente dans ses textes, présentée comme une certitude.	Faites-vous interroger par les cinq pourquoi, vérifiez chaque réponse à l'atelier et n'inscrivez comme cause que ce qui est prouvé.
Faire écrire une consigne de sécurité « complète » à partir du nom du poste. Il produit une consigne générique, qui oublie les risques propres à votre machine ou en invente d'autres ; une consigne fausse affichée au poste engage l'entreprise.	Partez du document unique, de la notice et de la fiche de données de sécurité, demandez une reformulation sans ajout ni retrait, et faites valider par le responsable sécurité.
Joindre le plan du client pour analyser une non-conformité. Les plans sont souvent couverts par un accord de confidentialité, et un plan transmis à un service en ligne peut coûter un client.	Décrivez seulement la caractéristique en cause, sa cote et sa tolérance, client désigné par son secteur.
Afficher un mode opératoire mis en forme sans le relire au poste avec l'opérateur. La dictée oublie toujours une étape évidente pour celui qui la fait, et ChatGPT peut combler un vide par une valeur ou un geste plausible.	Relisez le document au poste pendant l'opération suivante, avec l'opérateur, puis faites-le entrer dans votre circuit de validation, indice et date compris.