Fiche mémo · Leçon 16 · 30 min

Projets, mémoire et instructions : ne plus tout répéter

ChatGPT peut garder du contexte d'une conversation à l'autre de trois façons. Les instructions personnalisées disent qui vous êtes et comment répondre, partout. La mémoire retient des faits au fil des échanges, que vous pouvez voir et effacer. Un projet regroupe les conversations d'un dossier avec ses documents et ses propres instructions, comme un projet « Devis 2027 ».

Objectifs

- Créer un projet avec ses documents de référence et ses instructions
- Consulter, effacer ou désactiver la mémoire
- Rédiger des instructions personnalisées utiles en quelques lignes

À retenir

- Les instructions personnalisées portent ce qui vaut pour toutes vos conversations.
- La mémoire est utile, mais elle se relit, s'efface et se coupe.
- Un projet sert à un dossier qui revient, avec ses fichiers à jour et ses propres règles.
- Une donnée qui ne se confie pas à ChatGPT ne se range nulle part, ni en mémoire ni dans un projet.

La demande à recopier

Demande à recopier **Des instructions personnalisées pour une assistante commerciale**

```
Ce que tu dois savoir de moi :
Je suis [fonction] dans une entreprise de [secteur] de [nombre] salariés à [ville]. Mes
interlocuteurs sont [clients : particuliers, artisans, syndics, collectivités]. Nous
travaillons avec [outils : Outlook, Excel, Sage].

Comment répondre :
Vouvoie mes interlocuteurs dans les textes que tu rédiges. Va à l'essentiel, sans formule
d'introduction. Quand tu n'es pas sûr d'un fait, d'un prix ou d'un article de loi, dis-le. Pour
un courriel, dix lignes au plus. Ne donne jamais un prix que je ne t'ai pas fourni.
```

Note : Écrivez ces deux zones comme pour un nouvel assistant qui arrive lundi. Trois à six lignes chacune suffisent.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Mettre dans les instructions personnalisées une grille de prix ou les règles d'un seul dossier. Elles pèsent sur toutes les conversations : un prix de devis ressort dans un courriel sans rapport, une règle de ton faite pour un client s'applique à tous les autres.	Gardez dans les instructions personnalisées ce qui est vrai tout le temps (votre fonction, vos interlocuteurs, votre façon de travailler) ; le reste va dans un projet.

L’erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Laisser la mémoire active sans jamais relire la liste des souvenirs. Un ancien poste, un tarif périmé ou le litige d’un client restent enregistrés et ressortent des mois plus tard, sans prévenir, dans une réponse qui n’a rien à voir.	Une fois par mois, ouvrez Paramètres › Personnalisation, lisez les souvenirs et supprimez ce qui est faux, périmé ou touche une personne.
Ouvrir une nouvelle conversation hors du projet, puis s’étonner que ses fichiers et ses règles soient ignorés. Les fichiers et les instructions d’un projet ne valent que dans les conversations lancées depuis ce projet. Ailleurs, ChatGPT ne les voit pas.	Ouvrez d’abord le projet dans la colonne de gauche, puis lancez la conversation depuis lui. Vérifiez qu’elle apparaît bien dans la liste du projet.
Joindre au projet un export de clients ou des devis avec noms et téléphones, « puisque c’est rangé ». Ranger ne protège rien : un fichier de projet est confié à ChatGPT comme un copier-coller, et les règles de la leçon sur les données s’appliquent de la même façon.	Ne joignez que des documents verts ou anonymisés : modèles avec [CLIENT], grilles sans remise par client, conditions générales, catalogues publiés.

Ce que ChatGPT prend en compte quand il vous répond

Instructions personnalisées
Qui vous êtes, comment il doit répondre. Valent pour toutes vos conversations.

Mémoire
Des faits retenus au fil des échanges. Consultables, effaçables.

Instructions du projet
Les règles d’un dossier, par exemple « Devis 2027 ». Valent dans ce projet seulement.

Fichiers du projet
Conditions de vente, grille tarifaire, devis modèles. Consultés quand la demande s’y rapporte.

La conversation
Tout ce qui a été dit et joint depuis le début de l’échange.

Votre demande
Les quatre lignes que vous venez d’écrire.

De la couche la plus large, qui vaut pour toutes vos conversations, à la plus précise, votre demande du moment. En cas de contradiction, la consigne la plus précise l’emporte en général.