Fiche mémo | Leçon 32 | 36 min

Se faire interroger par ChatGPT avant qu'il écrive

Quand vous ne savez pas tout ce qu'il faut dire, demandez à ChatGPT de vous interroger avant d'écrire : une question à la fois, avec des choix proposés, puis un récapitulatif que vous corrigez. Il ne comble plus les vides par du plausible. La même méthode fait lister ses hypothèses, ou recueille le savoir-faire d'un collègue qui part.

Objectifs

- Écrire une demande qui fait poser des questions utiles et attendre vos réponses avant de rédiger
- Choisir le bon mode : entretien complet, lot court de questions ou liste d'hypothèses
- Conduire un entretien de transmission qui transforme un savoir-faire oral en procédure écrite

À retenir

- Sans information, ChatGPT suppose ; en vous interrogeant d'abord, il écrit à partir de vos réponses.
- La demande tient en trois consignes : une question à la fois, attends ma réponse, récapitule avant d'écrire.
- Trois modes : l'entretien complet, le lot court de questions, la liste d'hypothèses à corriger.
- « Je ne sais pas, laisse [À COMPLÉTER] » est une réponse utile : elle signale ce qu'il faut aller chercher.
- L'entretien de transmission met par écrit le savoir-faire d'un collègue, qui relit ensuite la fiche.

Écrire tout de suite, ou interroger

Il écrit tout de suite

- Il comble les vides avec du plausible
- Des dates, des montants et des conditions supposés
- Vous découvrez les trous en relisant
- Trois ou quatre allers-retours de correction

Il vous interroge d'abord

- Il nomme ce qu'il ne sait pas
- Vous répondez en une ligne à chaque question
- Le premier jet part de vos réponses
- Une relecture, rarement deux

Les demandes à recopier

Demande à recopier **Se faire interroger avant la rédaction**

```
Rôle : tu es [fonction utile, par exemple responsable commercial expérimenté] dans [type d'entreprise, taille, ville].
Contexte : je dois écrire [le texte] pour [le destinataire]. Je n'ai pas encore tout en tête.
Tâche : avant d'écrire quoi que ce soit, pose-moi les questions nécessaires pour faire un bon texte. Une question à la fois, la plus importante d'abord. Quand c'est possible, propose trois ou quatre réponses possibles et « autre ». Attends ma réponse avant la question suivante. Dix questions au plus. Quand tu as assez d'informations, récapitule ce que tu as compris en cinq lignes et attends ma validation.
Format : rien de rédigé avant ma validation du récapitulatif.
```

Note : Trois mots tiennent toute la méthode : « une à la fois », « attends », « récapitule ». Sans « attends », ChatGPT pose ses questions puis écrit dans la foulée.

Demande à recopier **Faire lister ses hypothèses avant d'écrire**

```
Rôle : tu es [fonction] dans [type d'entreprise].
Contexte : [la situation en trois ou quatre lignes].
Tâche : je veux [le texte]. Avant de l'écrire, liste toutes les hypothèses que tu ferais pour combler ce que je ne t'ai pas dit : dates, montants, personnes concernées, conditions, raisons, ton. Une ligne par hypothèse. N'écris pas le texte.
Format : une liste numérotée, chaque hypothèse suivie de « à confirmer », puis attends que je corrige la liste.
```

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Écrire « pose-moi des questions » sans dire d'attendre les réponses. ChatGPT pose ses questions puis rédige aussitôt, en comblant lui-même les réponses.	Écrivez « une question à la fois, attends ma réponse, puis récapitule avant d'écrire ».
Laisser ChatGPT poser vingt questions d'un coup, dont la moitié sans importance. Vous répondez mal ou pas du tout, et les questions qui comptent se perdent dans la liste.	Fixez une limite (dix au plus) et demandez la plus importante d'abord, avec des choix proposés.
Répondre « comme tu veux » ou « choisis » à une question sur un prix, une date ou une condition. Vous rendez à ChatGPT la supposition que l'entretien devait éviter.	Répondez par le fait, ou « je ne sais pas, laisse [À COMPLÉTER] » et allez chercher l'information.
Valider la rédaction sans lire le récapitulatif. Une réponse mal comprise pendant l'entretien passe dans le texte final sans que vous le voyiez.	Lisez le récapitulatif ligne à ligne et corrigez-le avant d'écrire « Rédige ».