bonbay ACADÉMIE

Glossaire de l’IA au travail

Les mots de ChatGPT et de l’IA générative, expliqués simplement, avec pour chacun une situation de bureau et la leçon du cours qui en parle.

40 termes

Prix relevés en novembre 2026 sur des sources publiques, à vérifier sur chatgpt.com/pricing. Les libellés de l’interface peuvent varier légèrement selon la version.

A

Administrateur

La personne qui gère l’espace de travail de l’entreprise sur une offre Business ou Enterprise. Elle crée et ferme les comptes, règle les options communes et décide des outils permis.

Au bureau. Au départ d’un commercial, l’administrateur ferme son compte le jour même : ses conversations restent dans l’entreprise.

Leçon 2

AI Act

Le règlement européen sur l’intelligence artificielle (règlement 2024/1689). Son article 4 s’applique depuis le 2 février 2025 : une entreprise qui utilise un système d’IA prend des mesures pour que son personnel ait un niveau suffisant de maîtrise de l’IA.

Au bureau. Un cabinet comptable de Mérignac garde la trace de la formation de ses huit collaborateurs et de sa charte d’usage.

Leçon 12 et module 8

Analyse de données

La fonction qui permet à ChatGPT d’écrire puis d’exécuter un petit programme sur un fichier Excel ou CSV joint. Les totaux et les écarts sont alors calculés, et non devinés. Le détail du calcul reste consultable sous la réponse.

Au bureau. Le chiffre d’affaires par commercial et par mois, tiré d’un export Sage de 4 000 lignes, en deux minutes.

Leçon 8

Anonymisation

Remplacer, avant de coller un texte, tout ce qui identifie une personne ou une entreprise par un repère neutre et constant, comme [CLIENT_1] ou [ADRESSE_1]. Elle se fait dans Word ou Outlook, jamais après coup dans ChatGPT.

Au bureau. Dans Word, Ctrl+H remplace partout le nom du client par [CLIENT_1] ; la correspondance reste dans un fichier interne.

Leçon 12

API

Une porte d’accès technique qui permet à un logiciel d’interroger un modèle d’IA sans passer par l’écran de ChatGPT. Elle est facturée à l’usage et se met en place avec un prestataire ou un service informatique.

Au bureau. Un logiciel de gestion de transport qui rédige seul le message d’avis de passage envoyé aux destinataires.

Assistant IA

Un outil conversationnel fondé sur un modèle de langage. ChatGPT en est un ; Copilot (Microsoft), Gemini (Google), Claude (Anthropic) et Le Chat (Mistral AI) en sont d’autres. La méthode du cours s’applique à tous : demande en quatre lignes, quatre contrôles, données protégées.

Au bureau. Une entreprise équipée de Microsoft 365 utilise Copilot dans Outlook avec les mêmes demandes que dans ChatGPT.

Module 8

B

Biais

Une tendance systématique d'une réponse, héritée des textes qui ont servi à entraîner le modèle ou de la demande elle-même. Elle peut reproduire un stéréotype sans que personne ne l'ait voulu.

Au bureau. Une annonce de technicien de maintenance qui s'adresse spontanément à « un homme de terrain » : la formulation se corrige avant publication.

Leçon 15

C

Canvas

Un espace d'écriture qui s'ouvre à côté de la conversation, pour travailler un texte long. Vous sélectionnez un passage et demandez une retouche sur lui seul, sans faire réécrire tout le document.

Au bureau. La lettre qui annonce une hausse des frais de livraison : seul le paragraphe de la hausse est rendu plus direct.

Leçon 13

Chat temporaire

Une conversation qui n'apparaît pas dans l'historique, ne sert pas à l'entraînement des modèles et n'alimente pas la mémoire. OpenAI la garde tout de même jusqu'à 30 jours pour des raisons de sécurité : elle ne rend pas collable une donnée qui ne l'est pas.

Au bureau. Une réclamation client anonymisée, traitée dans un chat temporaire, puis la réponse recopiée dans Gmail.

Leçons 6 et 12

ChatGPT

L'assistant conversationnel d'OpenAI. Il rédige, résume, reformule, analyse des fichiers et cherche sur le web selon les outils activés. Il prédit une suite de mots plausible : il ne connaît ni vos prix, ni vos stocks, ni vos clients.

Au bureau. Le premier jet d'un courriel aux clients sur les horaires de la boutique pendant les vendanges, à relire avant envoi.

Leçon 1

CNIL

La Commission nationale de l'informatique et des libertés, autorité française de protection des données personnelles. Elle publie des recommandations sur l'usage de l'IA, consultables sur cnil.fr.

Au bureau. Avant de rédiger sa charte d'usage, une PME de négoce relit les recommandations de la CNIL sur l'IA.

Leçon 12

Contexte

Tout ce que ChatGPT doit savoir pour bien répondre : l'entreprise, la situation, les faits, les dates, les chiffres, les décisions déjà prises. C'est la deuxième ligne de la méthode en quatre lignes, et la plus souvent oubliée.

Au bureau. Pour une réponse à une réclamation : la date de commande, la date de livraison réelle et ce que le chef d'agence a décidé.

Leçon 4

CSV

Un fichier de tableau en texte brut, où les colonnes sont séparées par un caractère, souvent le point-virgule en France. La plupart des logiciels de gestion exportent dans ce format, que ChatGPT lit par l'analyse de données.

Au bureau. Un export d'interventions de six mois, au format CSV, joint par le bouton + avec la description de ses colonnes.

Leçon 8

D

Date de fin d’entraînement

La date au-delà de laquelle le modèle n’a rien appris. Sans la recherche sur le web, il ignore ce qui s’est passé ensuite : un nouveau taux, une loi modifiée, un tarif révisé.

Au bureau. Un barème de frais professionnels donné de mémoire peut être celui d’une année passée : la page de l’Urssaf fait foi.

Leçons 1 et 10

Demande

Le message que vous écrivez à ChatGPT, appelé « prompt » en anglais. Une bonne demande dit qui il doit être, ce qu’il doit savoir, ce qu’il doit faire et à quoi doit ressembler la réponse.

Au bureau. « Écris un mail » donne un texte générique ; la même demande avec le destinataire, les faits et la longueur donne un brouillon utilisable.

Leçon 4

Donnée personnelle

Toute information qui se rapporte à une personne identifiable : nom, téléphone, adresse, numéro de client, salaire, évaluation, données de santé. Elle ne se colle pas dans un outil sans base légale, information des personnes et contrat avec le fournisseur.

Au bureau. Le planning des tournées avec les prénoms des chauffeurs : les prénoms deviennent Chauffeur 1, 2 et 3 avant de coller.

Leçon 12

E

Entraînement des modèles

L’usage des conversations pour améliorer les futurs modèles. Sur les offres individuelles, il est actif tant que l’option « Améliorer le modèle pour tout le monde » n’est pas désactivée, dans Paramètres › Contrôles des données. Sur Business et Enterprise, il est désactivé par défaut.

Au bureau. Avant de joindre un document interne sur un compte Plus, une assistante vérifie que l’option est bien désactivée.

Leçons 2 et 12

Espace de travail

L’ensemble des comptes d’une entreprise sur une offre Business ou Enterprise, géré par un administrateur. Un GPT ou un projet peut y être partagé aux seuls collègues, sans lien public.

Au bureau. Le GPT des comptes rendus d’intervention, partagé à l’espace de travail : seuls les comptes de l’entreprise y ont accès.

Leçon 17

F

Fenêtre de contexte

La quantité de texte que le modèle peut prendre en compte en même temps, conversation et fichiers joints compris. Sur un document très long ou une conversation interminable, une partie peut être survolée sans que la réponse le dise.

Au bureau. Un dossier d’appel d’offres de 200 pages se joint pièce par pièce, et s’interroge partie par partie.

Leçon 7

G

Génération d’image

La création d’une image à partir d’une description écrite. Le résultat se regarde en entier avant usage : mains, objets, inscriptions et marques sont souvent déformés, et le texte s’ajoute plutôt ensuite dans Canva ou PowerPoint.

Au bureau. Le visuel carré d’une porte ouverte de menuiserie, sans texte dans l’image, avec la date ajoutée dans PowerPoint.

Leçon 14

GPT personnalisé

Une version de ChatGPT réglée une fois pour une tâche qui revient : des instructions permanentes, des fichiers de référence, des amorces et des capacités choisies. Le créer demande une offre payante ; l’utiliser est possible en gratuit, avec des limites.

Au bureau. Un GPT qui met au propre les notes dictées par les techniciens d’une entreprise de climatisation de Bègles.

Leçon 17

H

Hallucination

Une réponse fausse présentée avec assurance : un fait, un chiffre, une source ou un article de loi inventé. Elle a exactement l’allure d’une réponse juste, d’où la nécessité de vérifier.

Au bureau. Un article du Code du travail au numéro plausible, introuvable sur Légifrance.

Leçons 1 et 11

I

IA générative

Une famille d’outils d’intelligence artificielle qui produisent du contenu nouveau, texte, image ou son, à partir d’une demande. Elle s’appuie sur des modèles entraînés sur de très grands volumes de textes et d’images.

Au bureau. Le premier jet d’une fiche produit, un résumé de compte rendu, une illustration pour une lettre d’information.

Leçon 1

Instructions personnalisées

Quelques lignes réglées une fois dans Paramètres › Personnalisation : qui vous êtes et comment ChatGPT doit répondre. Elles s’appliquent à toutes vos conversations, et ne doivent donc contenir que ce qui est vrai tout le temps.

Au bureau. « Vouvoie mes interlocuteurs, dix lignes au plus pour un courriel, signale tout fait dont tu n’es pas sûr. »

Leçon 16

J

Jeton

L’unité dans laquelle un modèle découpe le texte, appelée « token » en anglais : un mot court, un morceau de mot ou un signe. Les limites de longueur et la facturation des API se comptent en jetons.

Au bureau. Un contrat de 80 pages représente beaucoup plus de jetons qu’un courriel : sa lecture complète n’est pas garantie d’un seul tenant.

M

Mémoire

Ce que ChatGPT retient d'une conversation à l'autre : votre métier, un format préféré, un client souvent cité. La liste des souvenirs se consulte, se corrige et s'efface dans Paramètres › Personnalisation, et la mémoire peut être désactivée.

Au bureau. Après une semaine d'usage, une assistante efface le souvenir qui mentionne le litige d'un client.

Leçon 16

Méthode en quatre lignes

Le fil rouge du cours : Rôle (qui l'IA doit être), Contexte (ce qu'elle doit savoir), Tâche (ce qu'elle doit faire), Format (à quoi ressemble la réponse). Les autres leçons s'y réfèrent.

Au bureau. Rôle : assistante commerciale d'un négoce de matériaux. Contexte : la commande, le retard, les décisions. Tâche : la réponse. Format : douze lignes.

Leçon 4

Mode agent

Un mode, selon l'offre, où ChatGPT enchaîne lui-même plusieurs actions : naviguer sur des sites, remplir des champs, préparer un fichier. Laissez-le agir sous vos yeux, sans lui confier de paiement ni d'envoi, et contrôlez chaque résultat comme une réponse.

Au bureau. Comparer les conditions de trois loueurs de nacelles en ligne et préparer un tableau, sans rien réserver.

Module 8

Mode vocal

La conversation à voix haute avec ChatGPT, sur ordinateur ou sur téléphone, à côté de la simple dictée qui transforme votre voix en texte dans le champ de saisie.

Au bureau. Un conducteur de travaux dicte ses notes de chantier sur son téléphone, garé devant le chantier, avant de rentrer au bureau.

Leçon 3 et module 8

Modèle de langage

Le programme qui fait fonctionner ChatGPT : entraîné sur d'immenses volumes de textes, il prédit la suite de mots la plus plausible. Il calcule mal de tête et ne sait pas ce qu'il ne voit pas.

Au bureau. Une remise de 15 % puis de 5 % annoncée à 20 % : le modèle a additionné au lieu de multiplier.

Leçon 1

Multimodal

Se dit d'un outil qui comprend et produit plusieurs types de contenus : texte, image, son, fichiers. ChatGPT lit une photo, une capture d'écran ou un PDF joint, et peut répondre à voix haute.

Au bureau. La photo d'une plaque signalétique de chaudière, jointe pour retrouver le modèle exact de l'appareil.

Leçon 14

O

OCR

La reconnaissance de caractères, qui transforme l'image d'une page scannée en texte. Elle se trompe sur les chiffres et les noms : un 8 devient un 3, une date se décale. Un scan se vérifie chiffre par chiffre.

Au bureau. Une facture fournisseur scannée de travers : chaque montant repris se contrôle sur l'original.

Leçon 7

Offre Business

L'offre pour les équipes, à partir de deux utilisateurs : environ 21 € HT par utilisateur et par mois en paiement annuel, environ 26 € en mensuel, selon un relevé de novembre 2026. Les données ne servent pas à l'entraînement par défaut et un administrateur gère les comptes. Tarif du jour sur chatgpt.com/pricing.

Au bureau. Un cabinet de huit personnes compare le coût annuel de Business avec celui de trois comptes Plus individuels.

Leçon 2

P

Projet

Un dossier de conversations, avec ses fichiers et ses propres instructions, qui s'appliquent à toutes ses conversations et à elles seules. C'est la bonne place pour un travail qui revient avec les mêmes documents.

Au bureau. Le projet « Devis 2027 » : conditions générales, grille tarifaire de l'année et deux devis acceptés, sans coordonnées de clients.

Leçon 16

Q

Quatre contrôles

La routine du cours avant d'utiliser une réponse : 1. les faits et les chiffres, 2. les sources, lien ouvert et passage retrouvé, 3. les calculs, refaits ou faits par l'analyse de données, 4. le ton et la cible, relus comme le destinataire.

Au bureau. Un prix net de 2 040 € HT recalculé à la calculette : 2 052 € HT, la réponse part corrigée.

Leçon 11

R

Recherche approfondie

Un outil qui consulte de nombreuses pages web pendant plusieurs minutes et rend un rapport structuré, avec ses sources. Le rapport se lit comme un dossier de veille : les points qui comptent se vérifient en ouvrant les liens.

Au bureau. Un dossier sur les obligations de tri des déchets de chantier, préparé avant une réunion avec un maître d'ouvrage.

Module 8

Recherche web

L'outil qui permet à ChatGPT de consulter des pages internet récentes et de citer leurs liens. Imposez les sources officielles et vérifiez au moins deux passages en ouvrant les liens.

Au bureau. Le délai de paiement applicable entre entreprises, vérifié sur la page d'une administration et non sur un blog.

Leçon 10

RGPD

Le règlement général sur la protection des données, qui encadre tout traitement de données personnelles dans l'Union européenne. Il impose une base légale, l'information des personnes et un contrat avec tout fournisseur qui traite ces données.

Au bureau. Les CV reçus pour un poste restent hors d'un compte ChatGPT qui entraîne les modèles.

Leçons 12 et 15

S

Sélecteur de modèle

Le menu en haut de l'écran de ChatGPT qui permet de choisir le modèle utilisé pour la conversation, plus rapide ou plus réfléchi selon l'offre. Les noms changent souvent ; la méthode, elle, reste la même.

Au bureau. Un modèle rapide pour reformuler un courriel, un modèle plus réfléchi pour analyser un cahier des charges.

Leçon 3

Source

Le document ou la page d'où vient une information. Une source compte si vous l'avez ouverte et si vous y avez retrouvé le passage cité, par exemple avec Ctrl+F. Une référence que vous n'avez pas ouverte ne s'envoie pas.

Au bureau. Un taux de cotisation retrouvé sur urssaf.fr, page datée, avant d'être repris dans une note au dirigeant.

Leçons 10 et 11