La demande en quatre lignes, les quatre contrôles avant d'envoyer

À gauche, ce que vous écrivez avant d'appuyer sur Entrée. À droite, ce que vous vérifiez avant que la réponse quitte votre écran.

Demander

1 Rôle

Qui ChatGPT doit être : l'assistante d'un cabinet comptable, un conducteur de travaux, un commercial en négoce.

Tu es assistante commerciale d'un cuisiniste de 12 personnes.

2 Contexte

Ce qu'il doit savoir : le client, les faits, les dates, les montants, ce qui a déjà été dit.

Devis envoyé le 20 octobre, sans réponse, prix tenus jusqu'au 30 novembre.

3 Tâche

Ce qu'il doit faire, avec un seul verbe : écrire, résumer, comparer, lister, reformuler.

Écris la relance.

4 Format

À quoi ressemble la réponse : longueur, ton, structure, et ce qu'il ne faut pas y mettre.

Cinq lignes, ton cordial, une seule question à la fin.

Contrôler

1 Les faits et les chiffres

Chaque nom, date, montant, taux, délai et référence se vérifie auprès d'une source que vous connaissez, ou se retire.

Non : vérifiez, ou retirez.

2 Les sources

Chaque lien est ouvert, le passage retrouvé avec Ctrl+F, la date de la page notée. Une référence de loi se cherche sur Légifrance.

Passage introuvable : la source ne compte pas.

3 Les calculs

Refaits à la calculette, dans Excel, ou exécutés en code par l'analyse de données. Jamais un calcul de tête repris tel quel.

Les remises successives se multiplient.

4 Le ton et la cible

Relu comme le client, le salarié ou l'administration qui le recevra. Une phrase trop affirmative peut engager l'entreprise.

Oui aux quatre : la réponse part, sous votre nom.

Une demande complète, à adapter

```
Rôle : tu es assistante commerciale chez un
négociant en matériaux de 20 salariés.
Contexte : le client [code] attend sa commande
[numéro] prévue le [date] ; le fournisseur
annonce un retard au [date].
Tâche : écris le courriel qui le prévient.
Format : six lignes, vouvoiement, la nouvelle
date dans la première phrase, aucune promesse
de délai.
```

Un prix, une date, un nom se donnent à ChatGPT. Ils ne se demandent pas.