Fiche mémo | Leçon 26 | 29 min

Slack, Notion, HubSpot, l'annuaire des connecteurs et les connecteurs personnalisés

L'annuaire réunit plus d'un millier de connecteurs, dont Slack, Notion et HubSpot, étiquetés vérifiés ou communautaires. Quand un service manque, un connecteur personnalisé se branche par l'adresse de son serveur MCP, et une extension de bureau tourne sur l'ordinateur. La leçon apprend à choisir, à brancher, à demander un ajout sur Team et à évaluer un service non vérifié.

Objectifs

- Trouver un connecteur dans l'annuaire et juger son étiquette, son éditeur et ses outils avant de le brancher
- Ajouter un connecteur personnalisé par son adresse, ou une extension de bureau, selon votre offre
- Choisir entre connecteur, plugin et Claude dans Slack selon le besoin de l'équipe

À retenir

- L'annuaire est le même partout ; ses étiquettes disent combien un connecteur a été examiné, jamais ce qu'il a le droit de faire.
- Avant le premier usage, faites lister les outils par Claude, puis bloquez ceux qui ne servent pas.
- Un connecteur personnalisé se branche par l'adresse d'un serveur MCP : un seul sur l'offre gratuite, ajouté par un propriétaire sur Team et Enterprise.
- Une clé d'API va dans les en-têtes de requête du connecteur, jamais dans la conversation.
- Un plugin regroupe Skills, commandes, connecteurs et agents, mais chacun de ses connecteurs reste à connecter.

La demande à recopier

Demande à recopier **Faire l'inventaire des outils d'un connecteur avant de s'en servir**

```
<contexte>
Je viens de connecter [nom du connecteur] pour [la tâche : préparer la revue commerciale du lundi, retrouver une procédure…]. Avant de m'en servir, je veux régler chaque outil sur « toujours autoriser », « avec accord » ou « bloqué ».
</contexte>
<mission>
Liste les outils que ce connecteur t'apporte dans cette conversation. N'en appelle aucun.
</mission>
<rendu>
Un tableau : nom de l'outil, ce qu'il fait en une phrase, lecture ou écriture, effet irréversible ou non, réglage conseillé pour la tâche décrite. Puis les outils dont la tâche n'a pas besoin, à bloquer. Si un outil n'est pas clair, écris « à vérifier dans la documentation de l'éditeur ».
</rendu>
```

Note : Claude décrit les outils tels qu'ils lui sont présentés. Reportez ensuite les réglages vous-même sur la page du connecteur, rubrique des permissions d'outils.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Prendre la coche « Verified » pour la garantie qu'un connecteur est sûr. La vérification teste la qualité et la compatibilité des outils ; ce n'est pas un audit de sécurité, et l'éditeur peut changer ses outils après la revue.	Lire la liste des outils, régler chaque permission, et surveiller tout changement de comportement.
Coller dans la conversation la clé d'API qu'un éditeur fournit pour son serveur MCP. La clé reste dans l'historique de la conversation, et quiconque y accède peut s'en servir.	Préférer une connexion par compte ; sinon saisir la clé dans les en-têtes de requête du connecteur personnalisé, où elle n'est plus affichée.
Ajouter un plugin et croire que ses connecteurs sont branchés. Ajouter un plugin ne connecte aucun service : ses Skills se chargent, mais n'atteignent pas le CRM ou la messagerie.	Ouvrir l'onglet des connecteurs du plugin et connecter chaque service marqué « Not connected » ou « Not added ».

Trois étiquettes, trois niveaux de revue

Verified, avec une coche

- Outils testés par Anthropic pour la qualité et la compatibilité
- Conforme à la politique de l'annuaire au moment de la revue

Community

- Construit par un développeur tiers
- Filtré avant publication, pas revu en profondeur
- Claude affiche un rappel avant la connexion

Custom, ajouté par vous

- Aucune revue d'Anthropic
- Peut lire, créer, modifier, supprimer dans le service
- À réserver aux éditeurs de confiance

Aucune étiquette n'est un audit de sécurité : l'éditeur garde la main sur ses outils et peut les changer.