Fiche mémo | Leçon 2 | 30 min

Gratuit, Pro, Max, Ultra, Team ou Enterprise, choisir son offre et comprendre les limites d'usage

Claude existe en six offres, de Gratuit à Enterprise. Le bon choix dépend de trois questions : êtes-vous seul, manipulez-vous des données personnelles, et heurtez-vous les limites ? Sur les offres payantes, deux limites se cumulent, une session de cinq heures et une semaine, et la conversation, Cowork et Claude Code puisent dans le même budget.

Objectifs

- Choisir l'offre adaptée à votre usage et à vos données, prix et taxes compris
- Lire vos deux compteurs d'usage et prévoir leur réinitialisation
- Appliquer quatre réglages et habitudes qui font durer votre usage

À retenir

- Trois questions choisissent l'offre : êtes-vous seul, manipulez-vous des données personnelles, heurtez-vous les limites.
- Des données de clients ou de salariés vont dans Team ou Enterprise, jamais dans un compte individuel.
- Deux limites se cumulent : la session de cinq heures, comptée dès le premier message, et la semaine, à heure fixe.
- Le chat, l'application, Cowork et Claude Code puisent dans le même budget, visible dans Paramètres › Usage.
- Préparer, regrouper, ranger dans un projet et surveiller font durer l'usage plus sûrement qu'une offre plus chère.

La demande à recopier

Demande à recopier Regrouper trois questions en un message

```
<document nom="devis-2026-114.pdf">[joignez le devis]</document>
<document nom="metre-maison-durand.xlsx">[joignez le métré]</document>

Tu aides le conducteur de travaux d'une entreprise de plâtrerie de 9 salariés.
Réponds aux trois questions suivantes, dans l'ordre, sous trois titres numérotés :
1. Les quantités du devis sont-elles cohérentes avec le métré ? Liste les écarts de plus de 5
%, avec les deux valeurs.
2. Quelles prestations du métré n'apparaissent pas dans le devis ?
3. Rédige le courriel au client qui accompagne le devis corrigé, six lignes au plus,
vouvoiement.
Si une information te manque pour répondre, dis-le sous le titre concerné au lieu de la
supposer.
```

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Demander à Claude quelle offre prendre et combien elle coûte, puis payer sur la foi de sa réponse. Ses connaissances s'arrêtent à une date et les offres changent presque chaque mois : noms et prix peuvent être périmés.	Relevez les prix sur claude.com/pricing, donnez-les à Claude s'il doit calculer, et lisez le prix en euros sur la page de paiement.
Équiper une équipe de comptes Pro personnels parce que c'est moins cher que Team. Dès qu'une donnée de client ou de salarié entre dans une demande, l'entreprise doit être liée au fournisseur par un contrat de sous-traitance, absent des offres individuelles.	Passez à Team dès deux utilisateurs qui manipulent des données personnelles, et rédigez une charte d'usage.
Passer à Max ou Ultra au premier blocage. Le blocage vient souvent des habitudes : fil interminable, fichiers recollés, effort maximal partout, questions envoyées une à une.	Changez d'abord vos habitudes pendant une semaine, puis décidez avec les chiffres de Paramètres › Usage.
Ne surveiller que la barre de session et s'étonner d'être bloqué le jeudi. La limite hebdomadaire se cumule avec celle de la session et se réinitialise à un jour fixe propre à votre compte.	Notez votre jour et votre heure de réinitialisation hebdomadaire, et planifiez les grosses tâches juste après.

Quelle offre pour vous

1 **Êtes-vous seul à utiliser Claude dans l'entreprise ?**

Non Team, dès deux personnes : comptes gérés par l'entreprise, pas d'entraînement sur vos contenus par défaut.

2 **Vos demandes se passent-elles de données de clients ou de salariés ?**

Non Team ou Enterprise, avec un contrat de sous-traitance : jamais un compte individuel.

3 **L'offre gratuite vous bloque-t-elle dans votre travail ?**

Non Restez sur Gratuit, en réglant la confidentialité dans les paramètres.

4 **Atteignez-vous la limite de Pro plusieurs fois par semaine ?**

Non Pro : 20 $ HT par mois, ou 17 $ par mois en annuel.

Oui à tout **Max, 100 $ HT par mois. Ultra, 200 $, seulement si Max ne suffit plus.**

Prix officiels en dollars hors taxes, relevés en novembre 2026 sur claude.com/pricing.