Fiche mémo | Leçon 34 | 31 min

Ce que deviennent vos conversations, entraînement, conservation et chat incognito

Sur un compte Gratuit, Pro, Max ou Ultra, vos conversations peuvent entraîner les modèles si le réglage d'amélioration est activé, et sont alors gardées jusqu'à cinq ans sous forme dépersonnalisée. Une conversation supprimée quitte les serveurs sous 30 jours. Le chat incognito n'entraîne jamais rien. Vérifiez le réglage vous-même et décidez du feu avant de coller.

Objectifs

- Vérifier et régler l'interrupteur d'amélioration des modèles sur l'ordinateur et le téléphone
- Expliquer à un collègue combien de temps une conversation est gardée selon le cas : supprimée, notée, signalée, incognito
- Classer une information en vert, orange ou rouge avant de la confier à un compte individuel

À retenir

- Sur un compte individuel, le réglage d'amélioration des modèles se trouve dans Paramètres, rubrique Confidentialité : vérifiez-le vous-même, la valeur par défaut n'est pas publiée.
- Réglage activé, les conversations nouvelles ou reprises peuvent servir à l'entraînement et sont gardées jusqu'à cinq ans sous forme dépersonnalisée.
- Une conversation supprimée quitte les serveurs sous 30 jours ; un pouce donné envoie la conversation pour cinq ans, quel que soit le réglage.
- Le chat incognito n'entraîne jamais et dure 30 jours, mais il n'existe pas dans un projet et ne se rouvre pas.
- Les données rouges (clients ou salariés nommés, santé, salaires) ne vont jamais sur un compte individuel, même réglé.

La demande à recopier

Demande à recopier **Une réclamation traitée sans un seul nom réel**

```
<documents>
<document nom="reclamation.txt">
Bonjour, je suis [CLIENTE A]. Le carrelage livré le [DATE] sur notre chantier de [VILLE]
présente des nuances de teinte d'un carton à l'autre. Mon carreleur refuse de poser. Facture
[N° FACTURE], 2 340 € TTC. Je veux un remplacement sous huit jours.
</document>
</documents>
<contexte>
Je suis au service client d'un négoce de matériaux. Le fabricant accepte de reprendre les
cartons d'un même lot, pas de garantir l'uniformité entre deux lots. Notre geste habituel :
reprise et échange des cartons non posés, livraison offerte. Les crochets remplacent des
données personnelles que je remettrai moi-même.
</contexte>
```

```
<mission>
Rédige la réponse à la cliente.
</mission>
<rendu>
Un courriel de 10 à 14 lignes, ferme et courtois, qui garde les crochets tels quels, propose
l'échange des cartons non posés avec livraison offerte et demande les numéros de lot inscrits
sur les cartons. C'est terminé quand le courriel peut partir après remplacement des crochets.
</rendu>
```

Note : La pseudonymisation se fait avant de coller : rechercher-remplacer dans Word ou dans le bloc-notes. Coller le vrai texte puis demander à Claude de l'anonymiser ne protège rien, puisque le vrai texte est déjà dans la conversation.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Croire que le chat incognito suffit pour coller un dossier de salarié ou de client nominatif. L'incognito empêche l'historique, la mémoire et l'entraînement, mais la conversation est gardée 30 jours et le compte reste un compte individuel, sans contrat avec l'entreprise.	Réserver l'incognito à l'orange ponctuel. Le rouge attend une offre Team ou Enterprise avec une charte et une base légale.
Coller le vrai texte puis demander à Claude de l'anonymiser. Les données personnelles sont déjà dans la conversation au moment où la demande part : l'anonymisation arrive trop tard.	Remplacer les noms, adresses et numéros par des crochets dans Word ou le bloc-notes avant de coller, et les remettre au moment d'envoyer.
Donner un pouce levé à une bonne réponse dans une conversation de travail sensible. Le retour envoie à Anthropic toute la conversation qui l'entoure, gardée cinq ans, même si l'amélioration des modèles est coupée.	Ne noter que des conversations sans donnée orange ni rouge, ou ne pas noter du tout au travail.

Cette conversation peut-elle entraîner ?

1 **Êtes-vous sur un compte Gratuit, Pro, Max ou Ultra ?**

Non Team, Enterprise ou API : pas d'entraînement par défaut, sauf retour volontaire par le pouce.

2 **La conversation est-elle un chat ordinaire, pas un chat incognito ?**

Non Chat incognito : jamais utilisé pour l'entraînement, même réglage activé.

3 **Le réglage d'amélioration des modèles est-il activé ?**

Non Pas d'entraînement futur, sauf conversation signalée par la sécurité ou pouce donné.

Oui à tout **La conversation peut servir à l'entraînement, gardée jusqu'à 5 ans sous forme dépersonnalisée.**

Trois questions suffisent pour savoir si un échange peut servir à entraîner les futurs modèles.