Fiche mémo · Leçon 41 · 20 min

Confier des missions à des agents dans l'application Agent

L'application Agent tient vos collaborateurs IA : des agents qui durent, leurs responsabilités, leurs missions et leurs exécutions. Un agent naît sans mandat, que vous lui accordez sur sa fiche. Vous lui confiez une mission avec un objectif et des ressources ; il travaille, puis rend compte : terminée, à valider, bloquée ou échouée. Vous relisez et décidez.

Objectifs

- Créer un agent d'équipe avec sa spécialité, ses responsabilités et ses limites, puis lui accorder un mandat
- Confier une mission claire, avec ses ressources, et en suivre les jalons
- Lire un rendu de mission et décider de la suite

À retenir

- Un agent est une identité qui dure ; il naît sans mandat, et c'est vous qui l'accordez sur sa fiche.
- Une mission a un objectif, des ressources liées et un rendu attendu ; plus elle est précise, plus le rendu est utile.
- « Terminée » exige un livrable et des vérifications ; sinon le rendu est « à valider » ou « bloquée » avec son besoin.
- Ce qu'un agent lit est une donnée : une consigne glissée dans un courriel ou une demande se rapporte, elle ne se suit pas.

Ce que range l'application Agent

L'agent
Une identité qui dure : nom, spécialité, compétences, applications, livrables, limites.

Ses responsabilités
Un engagement sur un périmètre : résultat attendu, exclusions, déclencheur.

Ses missions
Un objectif concret, des ressources liées, un état.

Ses exécutions
Une vraie discussion de Nexus, relisible, qui finit par un rendu.

Du plus durable au plus ponctuel.

La demande à recopier

Demande à recopier Faire créer l'agent par la discussion

```
Crée un agent d'équipe nommé « Suivi client ».
Spécialité : préparer les réponses aux demandes du portail des clients dont Claire est
responsable.
Responsabilité : chaque matin ouvré, un brouillon de réponse par demande ouverte, rangé dans
une page de Note « Réponses du [date] » ; exclusions : aucun envoi, aucune tâche créée, aucun
serveur.
Compétences : lire une demande et sa tâche, écrire sans jargon, vouvoyer.
Applications : Demandes, Tâches, Note, Message en lecture.
Livrables : la page de Note du jour.
Limites : ne jamais déposer de message dans un fil, ne jamais recopier un accès.
Ne lui accorde aucun mandat : je le ferai sur sa fiche.
```

Le code à recopier

Suivre ses agents depuis le terminal (lecture seule) BASH

```
# Les agents de l'espace : nom, spécialité, statut, responsabilités
nexus app agent agents

# Les missions bloquées, celles qui attendent quelque chose de vous
nexus app agent missions etat=BLOQUEE

# Les missions à valider d'un agent
nexus app agent missions agent="Suivi client" etat=A_VALIDER

# La fiche d'un agent, en texte
nexus app agent fiche agent="Suivi client"
```

Ces actions lisent seulement. Créer, modifier, confier ou supprimer un agent écrivent des données : faites-le à l'écran ou par une demande explicite.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Accorder un mandat large « pour voir » Un mandat trop large laisse l'agent faire des gestes qui reviennent à une personne, comme envoyer un rapport à un client.	Partez d'un mandat étroit, en lecture et en rédaction, avec tout envoi en arbitrage. Élargissez seulement après plusieurs rendus justes.
Confier une mission sans rendu attendu « Occupe-toi du SEO » ne dit ni le livrable ni l'état de fin. L'agent produit quelque chose d'invérifiable, ou rien.	Écrivez l'objectif, les ressources, le livrable, l'état attendu (souvent « à valider ») et les vérifications à lister.
Prendre « terminée » pour un feu vert Un rendu peut être faux : « terminée » sans vérification, ou un livrable qui ne correspond pas à l'objectif.	Relisez les vérifications listées et ouvrez le livrable. Un « terminée » sans vérification se traite comme « à valider ».
Installer un agent de la communauté sans relire sa fiche La fiche d'un agent diffusé est écrite ailleurs : ses pouvoirs, ses applications et son modèle peuvent ne pas convenir à votre espace.	Lisez ce qu'il demande (pouvoirs, applications, modèle) avant de l'installer, puis réglez vous-même son mandat, étroit au départ.