Fiche mémo · Leçon 47 · 25 min

Un mois de maintenance sur un parc de sites

Julien tient la maintenance de 35 sites sur trois serveurs. En quatre semaines, il inventorie le parc, traite un incident de l'alerte au correctif, vérifie sauvegardes, certificats et domaines, transforme les demandes du portail en tâches, automatise le point du lundi, puis relit et envoie un rapport par client. Chaque geste en production est pesé avant.

Objectifs

- Inventorier un parc de sites et en tirer les tâches du mois
- Traiter un incident en production de l'alerte au correctif, en laissant à une personne les gestes qui comptent
- Produire un rapport de maintenance par client et lire la rentabilité du mois

À retenir

- Le mois de maintenance tourne en quatre temps : inventorier, intervenir, vérifier, rendre compte.
- En production, la commande part sans confirmation : lire d'abord, proposer, puis donner un accord écrit et borné.
- Une sauvegarde n'existe que si elle se restaure, sur la préproduction.
- Une demande du portail devient une tâche en un geste et va jusqu'à « Résolue », confirmée par le client.
- Le rapport sort « à votre nom », relu avant envoi ; le temps de session n'est pas tout le temps de l'équipe.

Le mois de maintenance

1 Inventorier

Statuts, versions, runtimes périmés, fins de vie : la photo du parc.

2 Intervenir

Une alerte, sa cause dans les journaux, un correctif relu.

3 Vérifier

Une restauration d'essai, les certificats, les domaines, les demandes.

4 Rendre compte

Un rapport par client, relu avant envoi, et la rentabilité du mois.

Le cycle recommence chaque mois ; le rapport du mois nourrit l'inventaire du suivant.

La demande à recopier

Demande à recopier Tirer les tâches du mois de l'inventaire

```
Lis l'inventaire du parc et la dernière campagne d'analyse. Pour chaque site, classe ce que tu
trouves en trois groupes : à traiter ce mois-ci, à planifier avec un devis, rien à faire.
Pour le premier groupe, propose une tâche par site dans le projet de maintenance du client :
titre au verbe, priorité, heures estimées, personne affectée selon la fiche du site (« qui s'en
occupe »), échéance dans le mois.
Ne crée aucune tâche avant mon accord. N'agis sur aucun serveur.
```

Le code à recopier

Voir le travail en cours et trouver les routes des sauvegardes BASH

```
# les tâches en cours de toute l'équipe, tous projets confondus
nexus taches --toutes --statut IN_PROGRESS

# l'inventaire de l'API, filtré sur les sauvegardes (30 routes par page par défaut, 33 au plus)
curl "$NEXUS_URL/api/v1/endpoints?filter=sauvegardes&limit=30" \
  -H "Authorization: Bearer $NEXUS_CLE"
```

La clé se crée dans Paramètres › API et agit avec les droits de qui l'a créée. Elle se range dans une variable d'environnement, jamais dans un script partagé.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Écrire à l'agent « regarde ce qui ne va pas sur le serveur 2 et corrige ». Sur une machine de production, chaque commande part sans confirmation. « Corrige » autorise d'avance un redémarrage ou une suppression que personne n'a pesé.	Demandez d'abord une lecture seule et une cause probable, puis donnez un accord écrit et borné au seul geste proposé.
Considérer qu'une ligne « Sauvegarde cette nuit » prouve que le site se restaure. Une sauvegarde peut exister sans contenir les médias, ou sans se restaurer. Le défaut se découvre le jour de l'incident.	Chaque mois, restaurez deux sauvegardes sur la préproduction et vérifiez le site obtenu dans la preview.
Marquer une demande « Résolue » dès que le correctif est en ligne. Le client n'a rien confirmé. S'il constate que le problème persiste, il le découvre dans un fil marqué résolu et a le sentiment de ne pas être écouté.	Passez la demande à « Corrigée », prévenez le client dans le fil, et laissez sa confirmation la passer à « Résolue ».
Laisser partir le rapport mensuel tel que l'agent l'a préparé. Un « disponible à 100 % » ou des sauvegardes « testées » qui ne l'ont pas été engagent l'agence par écrit, et le client les relira le jour d'un litige.	Relisez chaque rapport contre les faits du mois avant de l'envoyer vous-même ; le rapport reste « À relire avant envoi » jusque-là.