Fiche mémo · Leçon 5 · 22 min

Demander juste à l'agent du projet

Une bonne demande à l'agent dit le but et le résultat attendu, pas la méthode, et apporte le contexte qu'il ne peut pas deviner. Elle s'inscrit dans une boucle en quatre temps : situer le bon projet et ce qui est validé, demander, vérifier la version produite, puis garder pour vous le geste qui engage l'agence.

Objectifs

- Appliquer la boucle Situer, Demander, Vérifier, Valider à une demande réelle
- Écrire une demande qui dit le but, le résultat, le contexte et les limites
- Corriger le travail d'un agent sans tout refaire, en pointant précisément

À retenir

- La boucle : situer, demander, vérifier, valider. Chaque temps sauté se paie en allers-retours.
- Dites le but et le résultat attendu, pas la méthode ; donnez le contexte que l'agent ne peut pas deviner.
- Citez la version qui fait autorité par son lien : la finale, pas le brouillon le plus récent.
- Pour corriger, pointez précisément ce qui ne va pas et ce qu'il faut garder.
- Une règle durable va dans les conventions ou dans la mémoire du projet, pas dans chaque demande.

La boucle de travail en quatre temps

1. **Situer**
   Le bon projet, sa fiche à jour, ce qui est validé dans le Studio.
2. **Demander**
   Le but et le résultat attendu, le contexte que l'agent ne peut pas deviner.
3. **Vérifier**
   La version produite, la preview, la recette, le journal.
4. **Valider**
   Le geste qui reste à une personne : finale, envoi, production.

Toutes les leçons du cours y reviennent. Sauter un temps, c'est payer plus tard en allers-retours.

Les demandes à recopier

Demande à recopier La page d'accueil, demandée juste

```
Je veux montrer la page d'accueil du site à Sandrine jeudi.
Pars de la maquette finale du Studio : [lien nexus://creation/… de la maquette].
Ce que tu ne peux pas deviner : au téléphone hier, elle a refusé tout carrousel ; aucun prix
sur le site (convention du projet) ; les photos viennent de son Drive, rien d'autre.
Résultat attendu : la page sur la branche de la tâche, vérifiée dans la preview en format
bureau et mobile, avec ton rapport.
Ne déploie rien et ne touche pas à la maquette.
```

Note : Le lien d'une création se copie depuis le Studio. L'agent le lit et sait exactement de quelle version il s'agit.

Demande à recopier Le but en une phrase, quand vous êtes pressé

```
Je veux pouvoir envoyer ce devis ce soir. Dis-moi ce qui manque.
```

Note : Cette phrase est celle que l'Académie de Nexus fait écrire dans sa leçon « Dire le but, pas la méthode ».

Demande à recopier Faire garder une règle

```
Sandrine vient de décider que les millésimes s'écrivent toujours en chiffres, jamais en
lettres. Note-le comme fait du projet, en une phrase, et applique-le dès maintenant aux textes
de la branche en cours. Dis-moi quelles pages tu as changées.
```

Corrigé de l'exercice La demande réécrite

```
Je veux montrer la page d'accueil à Sandrine jeudi à 10 h.
Pars de la maquette finale 01.00.06 : [lien nexus://creation/…].
Ce que tu ne peux pas deviner : Sandrine veut la photo du chai sous la neige en premier écran ;
elle refuse tout carrousel. Aucun prix, comme le disent les conventions.
Résultat : la page sur la branche page-accueil, vérifiée dans la preview en bureau, tablette et
mobile, avec ton rapport séparant ce qui est contrôlé et ce qui reste à vérifier.
Ne déploie rien.
```

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Ouvrir une session depuis l'accueil et demander un travail de projet La session ne lit ni la fiche, ni les conventions, ni les tâches : l'agent travaille sur des suppositions.	Ouvrez la session depuis le projet, ou depuis la tâche avec « Travailler dessus ».
Décrire la méthode au lieu du résultat « En React avec un carrousel » ne dit ni pour qui, ni pour quand, ni à quel critère la page sera jugée.	Commencez par le but : « Je veux montrer la page à Sandrine jeudi », puis le résultat attendu et les limites.
Laisser l'agent choisir « la maquette la plus récente » La plus récente peut être un brouillon ; la version finale est celle qui fait autorité.	Citez la version finale par son lien dans chaque demande qui en dépend.
Tout redemander quand un détail cloche L'agent refait l'ensemble et peut casser ce qui était juste ; la comparaison des versions devient illisible.	Pointez la zone ou le passage, dites ce qui ne va pas et ce qu'il faut garder.