Fiche mémo · Leçon 30 · 20 min

Surveillance, sauvegardes et rapports de maintenance

Un site déclaré n'est protégé qu'une fois surveillé et sauvegardé. Vous réglez la sonde d'un site, comprenez quand une alerte part et qui la prend, vérifiez qu'une sauvegarde existe vraiment et se relit, puis préparez le rapport mensuel que le client reçoit à votre nom, relu avant chaque envoi.

Objectifs

- Régler la surveillance d'un site avec un chemin, un texte attendu et une fenêtre de maintenance
- Vérifier qu'un site est sauvegardé, que l'archive est fraîche et qu'elle se relit
- Préparer, relire et envoyer un rapport de maintenance mensuel au client

À retenir

- Une sonde toutes les cinq minutes, une alerte après une heure de panne confirmée, puis l'escalade sans preneur.
- Le texte attendu doit figurer dans ce que le serveur rend : la sonde ne lit pas le JavaScript.
- Une sauvegarde se prouve par un verdict, une archive fraîche et une relecture à sa destination.
- En mode automatique, la préproduction n'est pas sauvegardée ; une archive supprimée ne revient pas.
- Le rapport est figé à sa génération : aperçu à soi seul, relecture, puis envoi au client.

La demande à recopier

Demande à recopier Le point du matin sur le parc

```
Fais le point de la surveillance du parc depuis hier 18 h : les alertes de panne, leur état (à prendre, prise, escaladée), qui les a prises, leur durée, et pour chacune si le courriel et le message d'équipe sont partis. Ajoute les sites dont la surveillance est coupée ou en silence de maintenance. Ne prends aucune alerte à ma place.
```

Le code à recopier

Lire la fraîcheur des sauvegardes par l'API BASH

```
# la clé se crée dans Paramètres › API et MCP ; une clé en lecture seule suffit ici
curl "https://api.nexus-engine.eu/api/v1/backup-freshness" \
  -H "Authorization: Bearer $NEXUS_CLE"
```

Le chemin exact de la route se lit dans la documentation de la famille « Sauvegardes des sites » : vérifiez-le avant de l'intégrer à un script.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Choisir comme texte attendu un titre qui n'apparaît qu'après le chargement du JavaScript. La sonde ne lit pas le JavaScript : chaque sonde échoue, et l'équipe apprend à ignorer les alertes.	Prenez un texte que le serveur rend, sur une page qui passe par la base de données.
Croire qu'une préproduction en mode automatique est sauvegardée pendant la recette. Le mode automatique suit l'environnement : une préproduction n'est pas sauvegardée, et des semaines de contenu saisi peuvent se perdre.	Passez-la en mode toujours le temps de la recette, et lisez son verdict de sauvegarde.
Considérer qu'une sauvegarde existe parce que la politique est réglée. Une destination pleine, un dossier déplacé ou un site exclu suffisent à arrêter les archives sans bruit.	Lisez la fraîcheur de la dernière archive et faites-la relire à sa destination, chaque mois.
Envoyer le rapport au client sans aperçu, avec la copie de l'agence en destinataire visible. Le rapport est figé : une erreur part telle quelle, et le client voit des adresses internes.	Envoyez d'abord l'aperçu à vous seul, mettez l'agence en copie cachée, puis envoyez.

La surveillance d'un site

1 Sonder

Toutes les cinq minutes, une requête publique sur le chemin choisi.

2 Constater

Point rouge tout de suite ; le texte attendu manque ou la page ne répond pas.

3 Confirmer

Une heure de panne continue, puis une dernière sonde.

4 Prévenir

Notification, courriel pour un site de production, canal d'équipe.

5 Prendre en charge

« Je m'en occupe » : un nom, une heure, l'escalade s'arrête.

La sonde tourne sans fin ; une personne n'intervient qu'à l'étape de la prise en charge.