Fiche mémo · Leçon 1 · 35 min

Ce que fait une IA de votre demande, et ce qu'elle ne fait pas

Une IA conversationnelle prolonge votre texte de la façon la plus plausible, sans chercher la vérité. Elle ne sait que ce qu'elle voit : votre demande, la conversation, les pièces jointes, vos réglages durables et le web si la recherche est active. Ce qui manque, elle le comble avec du vraisemblable. Votre demande décide donc presque tout.

Objectifs

- Expliquer en deux phrases comment une IA fabrique une réponse à partir de votre demande
- Repérer, avant d'envoyer, ce que l'assistant voit et ce qu'il ne peut pas savoir
- Transformer une question tapée comme dans un moteur de recherche en consigne qui apporte vos faits

À retenir

- Une IA prolonge votre texte de la façon la plus plausible : plausible ne veut pas dire vrai.
- Elle ne voit que votre demande, la conversation, les pièces jointes, vos réglages durables et le web si la recherche est active.
- Ce qu'elle ne voit pas, elle le remplace par du vraisemblable, avec le même aplomb que le reste.
- Donnez-lui vos prix, vos dates et vos faits ; ne les lui demandez jamais.
- Écrivez une consigne complète, pas trois mots-clés de moteur de recherche.

De votre demande à la réponse

1 — Vous envoyez
La demande, et tout ce qui l'accompagne à ce moment-là.

→

2 — Elle lit le tout
Demande, conversation en cours, pièces jointes, réglages.

→

3 — Elle prolonge
Un morceau de mot après l'autre, le plus plausible à chaque pas.

→

4 — Elle comble les trous
Ce qui manque est remplacé par du vraisemblable, sans prévenir.

→

5 — Vous relisez
Vous seul savez ce qui est vrai chez vous.

Aucune étape ne vérifie ce qui est vrai : c'est le travail de la dernière case.

Les demandes à recopier

Demande à recopier **Faire dire à l'assistant ce qu'il ne sait pas, avant qu'il réponde**

```
Je veux une réponse sur [sujet], qui me servira à [usage : un devis, un courriel au client, une note interne].
Avant de répondre, dis-moi :
1. ce que tu sais de ce sujet de façon générale ;
2. ce que tu ne peux pas savoir sur mon cas précis (mon entreprise, mes prix, mes clients, les chiffres récents) ;
3. les informations qu'il te faudrait pour répondre juste, en liste numérotée, sept au plus.
N'écris pas encore la réponse elle-même.
```

Note : Cette demande fonctionne dans les cinq assistants du cours. Elle coûte un échange, et en fait gagner plusieurs.

Demande à recopier **La demande de Karim, réécrite avec ses faits**

```
But : je réponds à un particulier qui m'a demandé un devis pour remplacer sa chaudière gaz ; il doit pouvoir décider sans me rappeler.
Matière : maison de 110 m² à Villenave-d'Ornon, chaudière actuelle de 2004 au sol. Nous proposons une chaudière gaz murale à condensation de 25 kW : 4 300 € HT fourniture et pose, dépose et évacuation de l'ancienne comprises, mise en service et premier réglage compris. Délai : trois semaines après acceptation. Devis valable 30 jours.
Tâche : rédige le courriel qui accompagne le devis joint.
Forme : un objet, puis dix lignes au plus, vouvoiement, les montants et le délai repris tels quels, une seule question à la fin.
Garde-fous : n'ajoute aucune aide financière, garantie ni remise que je n'ai pas citées ; si une information te manque, écris [À COMPLÉTER].
```

Note : La structure but, matière, tâche, forme, garde-fous est le fil de tout le cours. Elle est détaillée dans « La demande ligne par ligne, en cinq lignes qui suffisent presque toujours ».

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Taper trois mots-clés comme dans un moteur de recherche (« prix chaudière gaz Bègles »). L'assistant n'a ni le but, ni le destinataire, ni vos faits : il écrit la réponse moyenne, valable pour tout le monde et utile pour personne.	Écrivez une consigne : à quoi servira la réponse, vos faits, un livrable, une forme, et ce qu'il ne doit pas inventer.
Croire que l'assistant se souvient de la conversation d'hier ou connaît l'entreprise. Une nouvelle conversation ne contient pas les autres. Même avec une mémoire activée, il ne retient que des bribes, et rien de vos logiciels de gestion.	Recollez le texte utile entre les repères --- début du texte --- et --- fin du texte ---, ou reprenez l'ancienne conversation.
Lui demander un chiffre qu'il ne peut pas connaître : votre prix, votre stock, le solde d'un client, le délai de votre atelier. L'information n'est dans aucune couche : il écrit un chiffre plausible, présenté avec la même assurance qu'un chiffre exact.	Donnez le chiffre dans la demande et demandez-lui de le reprendre tel quel ; ajoutez « si une information manque, écris [À COMPLÉTER] ».
Conclure après un essai d'une ligne que « l'IA ne marche pas pour mon métier ». La réponse reflète la demande. Une ligne sans faits donne un texte creux, quel que soit l'assistant ou le métier.	Refaites l'essai avec vos faits, ou commencez par la demande « dis-moi ce que tu ne sais pas et ce qu'il te faudrait », puis comparez.