Fiche mémo · Leçon 10 · 30 min

Ce que vous pouvez confier à une IA, et ce que vous gardez pour vous

Avant de coller un texte dans une IA, posez quatre questions : le texte permet-il de reconnaître une personne, contient-il un secret de l'entreprise, votre compte est-il protégé, la réponse serait-elle aussi bonne avec des repères ? Mots de passe, coordonnées bancaires, santé et dossiers de salariés ne se collent jamais. Le reste s'anonymise en deux minutes.

Objectifs

- Appliquer les quatre questions avant de coller un texte dans un assistant
- Anonymiser un courriel en deux minutes avec une table de correspondance gardée hors de l'IA
- Régler son assistant contre l'entraînement et savoir ce que garde une conversation sans trace

À retenir

- Quatre questions avant de coller : une personne est-elle reconnaissable, y a-t-il un secret, le compte est-il protégé, la réponse serait-elle aussi bonne avec des repères ?
- Mots de passe, coordonnées bancaires, santé, dossiers de salariés et pièces d'identité ne se collent jamais, quel que soit le compte.
- Anonymiser prend deux minutes hors de l'IA ; la table de correspondance reste chez vous, jamais dans la conversation.
- Une conversation sans trace sort de l'historique, mais une copie peut être gardée : 30 jours au plus chez ChatGPT, environ deux mois chez Gemini.
- La charte informatique de votre entreprise passe avant tout réglage.

La demande à recopier

Demande à recopier **S'entraîner à repérer ce qu'il faut remplacer**

```
But : m'entraîner à anonymiser des courriels de clients avant de les confier à une IA.
Matière : le texte ci-dessous ne contient que des données inventées.
--- début du texte ---
[collez un texte d'entraînement, sans aucune donnée réelle]
--- fin du texte ---
Tâche : remplace chaque nom, adresse, téléphone, courriel et numéro de dossier par un repère
entre crochets ([Personne 1], [Adresse 1]…).
Forme : rends le texte transformé, puis la liste des repères employés, sans les valeurs
d'origine.
Garde-fous : signale en une ligne tout autre détail qui permettrait encore de reconnaître une
personne (métier rare, lieu précis, événement daté).
```

Note : Cette demande sert à s'entraîner sur un texte déjà sans donnée sensible. Vos vrais textes s'anonymisent hors de l'IA, avec la méthode ci-dessus.

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Croire qu'une conversation temporaire ou incognito efface tout, et y coller ce qui ne se colle pas. Elle sort de l'historique et ne sert pas à l'entraînement, mais une copie peut être gardée : jusqu'à 30 jours chez ChatGPT, environ deux mois chez Gemini.	Réservez-la aux questions ponctuelles. Ce qui ne se colle jamais ne se colle pas davantage dans une conversation sans trace.
Remplacer le nom du client et laisser son adresse, son numéro de dossier ou un détail qui le désigne. La première question porte sur tout ce qui permet de reconnaître une personne, pas seulement sur le nom. « Le gérant du seul garage de la commune » se reconnaît sans nom.	Remplacez aussi adresses, téléphones, numéros, dates précises et détails rares, puis relisez comme un collègue : reconnaîtrait-il la personne ?
Coller la table de correspondance dans la conversation, ou demander à l'IA de « remettre les vrais noms ». Les valeurs d'origine arrivent alors chez l'éditeur : l'anonymisation n'a plus servi à rien.	Gardez la table dans un fichier à part et remplacez les repères vous-même, dans votre messagerie ou votre traitement de texte.
Traiter un dossier de l'entreprise sur son compte personnel, « parce que c'est plus pratique », sans regarder la charte. Un compte personnel non réglé sert à l'entraînement, échappe à l'entreprise et peut contredire sa charte informatique.	Employez le compte professionnel quand il existe ; sinon, réglez l'entraînement, anonymisez, et appliquez la charte de l'entreprise, qui passe avant tout.

Les quatre questions avant de coller

1 **Le texte est-il sans rien qui permette de reconnaître une personne ?**

Non Remplacez noms, adresses, numéros et détails reconnaissables par des repères.

2 **Est-il sans secret de l'entreprise : prix d'achat, marge, contrat, accès ?**

Non Retirez le secret, ou gardez la tâche pour vous.

3 **Votre compte est-il professionnel et protégé, ou personnel avec l'entraînement désactivé ?**

Non Réglez le compte avant de coller quoi que ce soit.

4 **La réponse serait-elle moins bonne avec [Client A] et [Montant] à la place des vraies valeurs ?**

Non Collez la version à repères : elle suffit.

Oui à tout **Collez seulement ce que la tâche demande, et relisez avant d'envoyer.**

Trente secondes. Un « oui » aux deux premières sans compte protégé : anonymiser ou ne pas coller.