Cookies et traceurs

Version 2.4 · 16 novembre 2026

1. L'essentiel

Le site www.bonbay.fr, y compris les espaces IA, Cyber, Académie et Design, ne dépose aucun cookie de mesure ou de publicité sans votre accord. À votre première visite, un bandeau vous laisse le choix : « Tout accepter », « Tout refuser » ou « Choisir » finalité par finalité. Les deux premiers boutons sont aussi visibles et aussi simples l'un que l'autre. Tant que vous n'avez pas répondu, rien n'est déposé.

Sans votre accord, un seul cookie est écrit : celui qui garde votre choix, pour ne pas vous le redemander à chaque page. Si vous vous connectez à votre espace client, deux cookies de plus gardent votre connexion ouverte, pour la durée indiquée en section 2 ; ils ne servent ni à la mesure ni à la publicité.

2. Les cookies, un par un

COOKIE	DÉPOSÉ PAR	À QUOI IL SERT	DURÉE	VOTRE ACCORD
nexus_consentement	BONBAY, avec Cookie By Nexus	Garder votre choix (accepté, refusé, ou finalité par finalité)	6 mois	Non demandé : il est nécessaire pour respecter votre choix
_ga	Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)	Distinguer deux visiteurs, pour compter les visites sans vous identifier	13 mois au plus	Mesure d'audience
ga*	Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)	Garder l'état de la visite en cours	13 mois au plus	Mesure d'audience
bb_clics	BONBAY	Garder l'identifiant du clic sur une de nos annonces (gclid, fbclid…), pour relier une demande à la campagne qui l'a amenée	90 jours	Publicité

COOKIE	DÉPOSÉ PAR	À QUOI IL SERT	DURÉE	VOTRE ACCORD
_gcl_au	Google Ads (Google Ireland Limited)	Relier une demande à la publicité Google cliquée, quand une campagne est en cours	90 jours	Publicité
bb_session	BONBAY	Garder votre connexion à l'espace client : un identifiant aléatoire, illisible par les scripts des pages, dont notre base ne garde que l'empreinte	12 heures sans activité, ou 30 jours si vous cochez « Rester connecté » ; effacé à la déconnexion	Non demandé : il est nécessaire à l'espace client que vous ouvrez en vous connectant
bb_compte	BONBAY	Indiquer aux boutons « Garder » des articles qu'une connexion est ouverte (valeur « 1 », sans aucun identifiant)	La même que bb_session	Non demandé : nécessaire au même service
bb_cours	BONBAY (Bonbay Académie)	Ouvrir les leçons d'un cours en ligne que vous avez acheté : une clé par cours, signée par notre serveur (le cours, votre adresse et la fin de l'accès), illisible par les scripts des pages	Jusqu'à la fin de votre accès, un an en général	Non demandé : il est nécessaire au cours que vous avez acheté
bonbay-panier, bonbay-cours-…, bonbay-revision-…, bonbay-positionnement-…, bonbay-attestation-… (stockage du navigateur, pas des cookies)	BONBAY (Bonbay Académie)	Garder sur votre appareil votre sélection de formations, et pour les cours en ligne votre avancement, vos réponses aux quiz, vos révisions, votre test de niveau, vos notes de leçon et la preuve de votre évaluation réussie, qui sert à établir l'attestation	Jusqu'à ce que vous effaciez les données du site dans votre navigateur	Non demandé : ils sont nécessaires aux services que vous utilisez
bb_visite (stockage de l'onglet, pas un cookie)	BONBAY	Garder les pages vues pendant la visite d'un espace à l'autre (groupe, IA, Cyber, Académie, Design), pour connaître la vraie page d'arrivée	Jusqu'à la fermeture de l'onglet	Mesure d'audience

Google Tag Manager, l'outil qui charge Google Analytics, ne dépose pas de cookie lui-même. Il n'est chargé qu'après votre accord pour la mesure d'audience ou la publicité.

3. Ce que nous en faisons

Mesure d'audience. Savoir quelles pages sont lues, d'où viennent les visiteurs et où ils s'arrêtent, pour améliorer le site. Google Analytics reçoit aussi ce qui se passe sur les pages : boutons cliqués, défilement, questions ouvertes, vidéos lancées, simulateurs utilisés, et les formulaires commencés, refusés ou envoyés, avec leur type, la page d'arrivée et le canal de la visite. Jamais ce que vous écrivez dans un formulaire : ni nom, ni adresse, ni message. Les chiffres sont regardés de façon agrégée ; nous ne cherchons pas à savoir qui vous êtes. Google Analytics 4 ne conserve pas les adresses IP.

Publicité. Savoir ce que rapportent nos annonces. Quand vous arrivez par une annonce et envoyez ensuite un formulaire, la campagne d'origine est jointe à votre demande (page d'arrivée, site d'origine, canal), et un identifiant technique commun relie la demande à sa mesure dans Google Analytics, pour savoir quelle source amène des demandes. Nous ne faisons pas de reciblage, nous ne vendons aucune donnée et nous n'affichons aucune publicité sur ce site.

Le Consent Mode v2 de Google est réglé sur « refusé » par défaut : tant que vous n'avez pas accepté, les outils de Google ne déposent rien et ne lisent rien.

4. Changer d'avis

Le bouton « Cookies », en bas à gauche de chaque page, rouvre le bandeau à tout moment. Retirer un accord est aussi simple que le donner ; les cookies de la finalité retirée sont alors effacés. Votre choix est redemandé au bout de 6 mois, ou plus tôt si nous ajoutons un service.

5. Le parcours joint à une demande

Si vous avez accepté la mesure d'audience, la liste des pages consultées pendant votre visite est jointe au formulaire que vous envoyez, pour nous aider à préparer l'échange. Cette liste n'est **pas** un cookie. Sans votre accord pour la mesure d'audience, elle n'est jamais écrite sur votre appareil : elle reste dans la mémoire de la page ouverte et disparaît quand vous la fermez ou la rechargez. Avec cet accord, elle est gardée le temps de l'onglet (bb_visite, ci-dessus), pour suivre la visite d'un espace à l'autre. Elle ne nous parvient que si vous envoyez le formulaire avec cet accord ; sans lui, seule la campagne d'origine est jointe, et seulement si vous avez accepté la publicité. Détails : Données personnelles (RGPD), section 4.

6. Ce que voit notre serveur

Comme tout site, notre serveur reçoit ce que votre navigateur envoie pour afficher une page : adresse IP, page demandée, date et heure, type de navigateur. Ce n'est pas un cookie. Ces journaux servent uniquement à la sécurité et sont conservés 12 mois au plus (RGPD, section 4).

7. Si nous ajoutons un service

Avant d'ajouter un outil qui dépose un cookie non nécessaire, nous mettons d'abord cette page à jour, avec le nom du service, sa finalité et la durée de ses cookies, puis le bandeau vous redemande votre choix.

8. Les autres sites

Quand vous suivez un lien vers un autre site (un réseau social, un partenaire, un outil cité), ce site applique sa propre politique de cookies, que nous ne contrôlons pas.

9. Votre navigateur

Vous pouvez aussi voir, supprimer ou bloquer les cookies de n'importe quel site depuis les réglages de votre navigateur (rubrique « Confidentialité » ou « Vie privée »). Le site fonctionne de la même façon si vous les bloquez.

10. Une question

contact@bonbay.fr, BONBAY, 38 cours de l'Intendance, 33000 Bordeaux. Vous pouvez aussi consulter les recommandations de la CNIL sur www.cnil.fr.