Données personnelles (RGPD)

Version 1.4 · 15 novembre 2026

Cette politique explique quelles données personnelles BONBAY traite, pourquoi, sur quelle base, pendant combien de temps, qui peut les voir et comment exercer vos droits. Elle s'applique au site www.bonbay.fr et à ses quatre espaces (IA, Cyber, Académie, Design), à nos échanges avec les prospects, clients et stagiaires, et décrit nos engagements lorsque nous intervenons sur les données de nos clients. Elle applique le règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (« Informatique et Libertés »), et s'accorde avec l'article 13 et l'annexe D de nos conditions générales de vente.

1. Nos engagements

Nous ne vendons, ne louons et n'échangeons aucune donnée personnelle. Ni celles de nos visiteurs, ni celles de nos clients, ni celles des clients de nos clients.

Les données de nos clients restent les leurs. Nous n'y accédons que pendant l'intervention commandée, ou lorsque le client nous le demande, et uniquement pour ce qu'il nous demande. Nous ne les réutilisons pas pour notre compte, nous n'en constituons pas de base, nous ne nous en servons pas pour entraîner ou améliorer un modèle d'IA, le nôtre ou celui d'un tiers.

Les outils d'IA ne voient pas de données personnelles. Avant tout envoi à un outil d'IA, les informations qui identifient une personne sont retirées ou remplacées (section 7). Une exception n'existe que sur instruction écrite du client, dans un cadre décrit à l'avance.

Le site ne dépose aucun cookie de mesure ou de publicité sans votre accord, demandé par un bandeau où « Tout refuser » est aussi simple que « Tout accepter ». Aucun réseau social intégré, aucun reciblage.

Accès au strict nécessaire, et pour un temps limité. Comptes nominatifs, droits minimaux, retirés en fin de mission ou au départ d'un intervenant.

En cas d'incident, nous prévenons. L'autorité de contrôle dans les délais légaux, les personnes concernées lorsque le risque l'exige, nos clients sans délai indu (section 11).

2. Qui est responsable

BONBAY, SAS au capital de 4 500 €, 38 cours de l'Intendance, 33000 Bordeaux, 132 199 621 RCS Bordeaux, représentée par Pierre Marsanne, président.

Pour toute question ou demande sur vos données : **contact@bonbay.fr**, ou par courrier à l'adresse du siège. BONBAY n'a pas désigné de délégué à la protection des données (DPO) ; Pierre Marsanne en est le référent et répond lui-même aux demandes.

3. Responsable ou sous-traitant

- **BONBAY responsable de traitement** : pour les données qu'elle décide elle-même de traiter — visiteurs du site, demandes de contact, prospects, clients, fournisseurs, stagiaires de Bonbay Académie. Cette politique les décrit.
- **BONBAY sous-traitante** : quand, pendant une mission, elle traite des données pour le compte d'un client et sur ses instructions (ses clients, ses salariés, ses usagers). Le client reste responsable de ces traitements ; nos obligations sont fixées par l'article 13 des CGV et par l'accord de traitement de leur annexe D, signé avant tout accès. La section 6 en résume l'essentiel.

4. Quand vous utilisez le site

CE QUE VOUS FAITES	DONNÉES	POURQUOI	BASE LÉGALE	DURÉE
Vous naviguez	Adresse IP, date et heure, page demandée, navigateur, dans les journaux du serveur	Faire fonctionner le site, détecter et bloquer les attaques	Intérêt légitime : la sécurité du site (art. 6.1.f)	12 mois au plus
Vous demandez un rendez-vous ou nous écrivez	Prénom, e-mail ou téléphone, entreprise (facultative), message, page d'envoi, date, accord pour être recontacté	Vous répondre et préparer l'échange	Votre demande (art. 6.1.b) ; si vous écrivez pour une entreprise, notre intérêt légitime à lui répondre (art. 6.1.f)	3 ans après votre dernier contact, sauf si vous devenez client (section 5)
Vous acceptez la mesure d'audience dans le bandeau	Pages vues, durée, appareil, ville approximative, site d'où vous venez, identifiant aléatoire (cookie _ga)	Savoir ce qui est lu sur le site pour l'améliorer	Votre accord (art. 6.1.a et art. 82 de la loi Informatique et Libertés), retirable à tout moment	Cookies 13 mois au plus ; données gardées 14 mois dans Google Analytics
Vous acceptez la publicité dans le bandeau	Identifiant du clic sur une annonce (gclid, fbclid…), campagne d'origine	Relier une demande à la campagne qui l'a amenée	Votre accord (art. 6.1.a), retirable à tout moment	90 jours sur votre appareil ; avec la demande ensuite
Vous avez accepté la mesure d'audience, puis vous envoyez un formulaire	Pages de ce site vues pendant la visite et leur heure, nom du site d'où vous venez, paramètres de campagne de l'adresse (utm)	Savoir ce qui vous intéresse avant de vous rappeler	Votre accord (art. 6.1.a), retirable à tout moment depuis le bandeau	Avec la demande
Vous faites l'audit IA en ligne puis demandez un rendez-vous	Vos réponses à l'audit (secteur, taille d'équipe, outils, tâches, temps estimé)	Préparer le rendez-vous	Votre demande (art. 6.1.b)	Avec la demande

CE QUE VOUS FAITES	DONNÉES	POURQUOI	BASE LÉGALE	DURÉE
Vous ouvrez un espace client	Prénom, nom, e-mail, entreprise et téléphone (facultatifs), marques suivies, langue, mot de passe (gardé seulement sous forme chiffrée irréversible), date de votre accord, sessions ouvertes (appareil, dates), favoris, tickets du support et leurs pièces jointes	Vous donner accès à vos demandes, devis, factures, tickets, livres blancs et favoris ; répondre à vos tickets ; protéger l'accès à votre compte	Contrat : les conditions de l'espace client que vous acceptez à l'inscription (art. 6.1.b) ; la limitation des tentatives de connexion, sous forme d'empreintes de l'adresse IP et de l'e-mail : intérêt légitime, la sécurité des comptes (art. 6.1.f)	Tant que l'espace est ouvert ; supprimé après 3 ans sans connexion, ou aussitôt sur votre demande depuis « Mon compte » ; tentatives de connexion : 24 heures
Vous composez une formation et demandez un devis	Nom, prénom, entreprise, e-mail, téléphone (facultatif), formation composée et estimation	Établir le devis	Votre demande (art. 6.1.b)	3 ans après votre dernier contact, sauf commande

Les outils en ligne. Le test de niveau IA et le diagnostic de cybersécurité calculent leurs résultats dans votre navigateur : rien n'est envoyé ni enregistré. L'audit IA calcule aussi dans votre navigateur ; à la fin, ses réponses (secteur, taille d'équipe, outils, tâches, temps estimé) sont enregistrées **sans aucun élément qui vous identifie** — ni nom, ni coordonnées, ni adresse IP — pour mesurer les besoins exprimés. Elles ne sont rattachées à vous que si vous les joignez à une demande de rendez-vous.

Le parcours joint à une demande n'est jamais écrit sur votre appareil : il reste dans la mémoire de la page pendant votre visite et disparaît quand vous fermez ou rechargez l'onglet. Il ne part qu'avec un formulaire que vous envoyez, et seulement si vous avez accepté la mesure d'audience ; sans cet accord, rien de votre visite n'est joint. Du site d'où vous venez, nous ne gardons que le nom (par exemple « google.fr »), jamais l'adresse complète.

L'espace client. Il rassemble ce que vous avez envoyé aux sites avec l'adresse e-mail confirmée de votre compte : vos demandes ne sont pas recopiées, l'espace les lit dans la base de chaque site au moment où vous l'ouvrez. Vos devis et factures viennent de Pilote. Les pièces jointes de vos tickets sont gardées sur nos serveurs, hors de toute adresse publique, et ne sont servies qu'à vous. Depuis « Mon compte », vous exportez vos données en un fichier (JSON) et supprimez l'espace à tout moment ; vos demandes, devis et factures suivent alors leur propre durée de conservation (tableau ci-dessus et section 5).

Où va votre demande. Elle est enregistrée dans la base du site, puis transmise à Pilote, le logiciel de gestion commerciale de BONBAY (édité au sein du groupe, dans Nexus), où elle devient une fiche de suivi. Lorsqu'une proposition est préparée, une fiche client peut être créée dans notre outil bancaire et de facturation (Qonto).

Aucune décision automatisée. Une personne de BONBAY lit chaque demande. Aucune décision produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative n'est prise par un traitement automatisé (art. 22 du RGPD).

5. Quand vous êtes client, prospect ou stagiaire

TRAITEMENT	DONNÉES	BASE LÉGALE	DURÉE
Devis, contrat, suivi de la mission	Identité et coordonnées professionnelles des interlocuteurs, échanges, documents de la mission	Contrat (art. 6.1.b)	Durée du contrat, puis 5 ans (prescription)
Facturation et comptabilité	Identité, coordonnées de facturation, montants, factures	Obligation légale (art. 6.1.c)	10 ans (article L123-22 du Code de commerce)
Paiement	Coordonnées bancaires (IBAN et mandat SEPA), références de paiement	Contrat et obligation légale	Durée du mandat, puis 13 mois après le dernier prélèvement (délai de contestation) ; les données de carte ne sont jamais reçues par BONBAY
Prospection entre professionnels	Nom, fonction, entreprise, e-mail et téléphone professionnels	Intérêt légitime (art. 6.1.f), pour des offres liées à votre fonction	3 ans après votre dernier contact ; opposition à tout moment, d'un clic ou par simple message
Formation (Bonbay Académie)	Identité, entreprise, présence, évaluations, attestations, échanges avec le financeur	Contrat et obligations de la formation professionnelle (art. 6.1.b et c)	Durée exigée par les règles de contrôle de la formation professionnelle et du financeur, rappelée dans la convention

Nous n'envoyons pas de prospection par e-mail ou SMS à un particulier sans son accord préalable. Pour la prospection téléphonique d'un particulier, nous respectons la liste d'opposition Bloctel.

6. Quand nous intervenons sur les données de nos clients

C'est le cœur de nos métiers (IA, cybersécurité, web, formation sur des documents réels). Les règles sont les mêmes pour toutes nos marques :

- **Pas d'accès sans cadre.** Avant tout accès, le client et BONBAY remplissent l'accord de traitement (annexe D des CGV) : données concernées, finalités, durée, mesures de sécurité, sous-traitants autorisés, sort des données en fin de mission.
- **Pas d'accès en dehors de l'intervention.** Nous accédons aux systèmes et aux données du client le temps de l'intervention commandée, ou lorsqu'il nous le demande, et seulement pour cela. En dehors, nous n'y touchons pas.
- **Accès nominatifs et minimaux.** Chaque intervenant a son propre compte, avec les droits nécessaires et rien de plus. Les mots de passe et clés ne circulent ni par e-mail ni dans des documents : ils sont rangés dans un coffre d'accès. Les accès sont retirés en fin de mission ; le client est invité à changer les secrets qu'il nous avait confiés.
- **Données sensibles exclues par défaut.** Santé, données biométriques, opinions, infractions et autres catégories particulières ne sont traitées qu'après un examen préalable et des garanties écrites (article 13.3 des CGV). Quand des données fictives, anonymisées ou pseudonymisées suffisent, nous travaillons avec elles.

- **Aucune réutilisation.** Ni pour notre compte, ni pour un autre client, ni pour entraîner un modèle d'IA.
- **Fin de mission.** Selon le choix du client, nous restituons ou supprimons les données et leurs copies, et le confirmons sur demande. Les sauvegardes résiduelles sont rendues inaccessibles puis effacées selon leur cycle.

7. L'intelligence artificielle et vos données

Nous utilisons des outils d'IA pour travailler (rédaction, analyse, code, automatisation) et nous en intégrons chez nos clients. Nos règles :

Pas de données personnelles dans un outil d'IA. Avant un envoi, nous retirons ce qui identifie une personne (nom, coordonnées, numéros, identifiants) ou le remplaçons par un alias. Lorsque c'est possible, nous anonymisons, c'est-à-dire que personne ne peut plus être réidentifié. Sinon, nous pseudonymisons : la table de correspondance reste chez BONBAY ou chez le client, jamais chez le fournisseur d'IA. Des données pseudonymisées restent des données personnelles : nous les protégeons comme telles.
Des offres professionnelles uniquement. Nous employons les versions professionnelles et les API de fournisseurs dont les conditions contractuelles excluent l'utilisation des données transmises pour entraîner leurs modèles. Ces fournisseurs peuvent conserver brièvement les échanges pour la sécurité de leur service, selon leurs conditions.
L'exception est écrite. Si une mission exige de soumettre des données personnelles réelles à un outil d'IA (par exemple un assistant installé chez le client), c'est sur instruction écrite du client, dans l'outil et l'hébergement choisis avec lui, décrits dans l'annexe D, avec l'information des personnes concernées qui lui incombe.
Vos demandes sur le site sont lues par une personne de BONBAY. Elles ne sont pas soumises à un outil d'IA tiers.
Une personne décide. L'IA aide à préparer ; elle ne prend pas seule une décision qui vous concerne.

8. Qui peut voir vos données

- **Les personnes de BONBAY qui en ont besoin**, chacune tenue à la confidentialité, avec des accès retirés quand elles n'en ont plus besoin.
- **Nos prestataires techniques**, qui agissent sur nos instructions et selon un contrat conforme à l'article 28 du RGPD : l'hébergeur du site (PHPNET France, serveur situé en France), Nexus (notre logiciel de gestion : suivi commercial Pilote, coffre d'accès, documents), notre messagerie électronique, Qonto (banque, facturation, fiche client), pour certains paiements en ligne, Stripe, et, seulement si vous l'acceptez dans le bandeau, Google (Google Analytics 4, Google Tag Manager, Google Ads), qui reçoit les données de mesure décrites dans notre politique cookies. Leur liste à jour est communiquée sur simple demande.

- **Nos partenaires, avec votre accord.** Quand votre projet fait intervenir un partenaire (par exemple pour la production et l'hébergement de sites, ou pour le référencement et la publicité), nous vous le disons avant et ne lui transmettons que le nécessaire, avec votre accord.
- **Les autorités**, lorsque la loi l'impose, dans la limite de ce qui est exigé.
- **Un repreneur**, dans les cas prévus à la section 12.

Rien d'autre. Aucune donnée n'est cédée à des fins publicitaires.

9. Hors de l'Union européenne

Nous privilégions des prestataires qui hébergent les données dans l'Union européenne. Lorsqu'un prestataire peut y accéder depuis un pays tiers (c'est le cas de certains fournisseurs américains, dont Stripe pour une partie de ses traitements et Google pour la mesure d'audience acceptée dans le bandeau), le transfert repose sur un mécanisme du chapitre V du RGPD : décision d'adéquation (dont le cadre de protection des données UE–États-Unis pour les entreprises certifiées) ou clauses contractuelles types de la Commission européenne, avec les mesures complémentaires nécessaires. Pour les missions, chaque transfert est indiqué dans l'annexe D.

10. Sécurité

- Connexions chiffrées (HTTPS) sur tout le site ; aucun contenu tiers chargé dans vos pages.
- Comptes nominatifs, double authentification lorsque l'outil le permet, droits minimaux.
- Secrets rangés dans un coffre d'accès, jamais en clair dans un e-mail, un document ou le code.
- Mises à jour de sécurité suivies, sauvegardes régulières et testées, environnements de test séparés de la production.
- Journaux techniques limités à la sécurité et conservés 12 mois au plus.
- Personnes sensibilisées et tenues à la confidentialité ; accès retirés le jour d'un départ.

Aucune mesure ne rend un système invulnérable : c'est pourquoi la section suivante prévoit ce que nous faisons si un incident survient.

11. Si nous sommes victimes d'une attaque

Une violation de données, c'est une destruction, une perte, une altération, une divulgation ou un accès non autorisé, accidentel ou malveillant. Si cela arrive chez BONBAY :

Contenir : isoler les systèmes touchés, couper les accès suspects, changer les mots de passe et clés concernés.
Évaluer : quelles données, combien de personnes, quels risques pour elles.
Notifier la CNIL dans les 72 heures après en avoir pris connaissance, sauf si la violation n'engendre pas de risque pour les personnes (art. 33 du RGPD).

Vous prévenir directement, sans délai excessif, si le risque pour vos droits et libertés est élevé : ce qui s'est passé, les conséquences probables, ce que nous faisons et ce que nous vous conseillons de faire (art. 34).
Prévenir nos clients sans délai indu lorsque leurs données sont concernées, pour qu'ils puissent remplir leurs propres obligations ; nous les aidons à l'enquête et à la remise en état (article 13.4 des CGV).
Tout consigner dans notre registre des violations, y compris celles qui n'ont pas été notifiées, puis corriger la cause.

Nous portons plainte lorsque l'infraction le justifie. Une faille découverte sur notre site se signale à contact@bonbay.fr (contact repris dans www.bonbay.fr/.well-known/security.txt).

12. Continuité : changement d'interlocuteur, départ, reprise

- **Changement d'interlocuteur.** Si la personne qui suit votre dossier change (départ, absence, réorganisation), le dossier est transmis à une autre personne habilitée de BONBAY, tenue aux mêmes engagements. Vous en êtes informé. Les accès de la personne qui part sont retirés au plus tard le jour de son départ ; les comptes ne sont pas partagés, et les secrets qu'elle connaissait sont changés.
- **Indisponibilité du dirigeant.** Le contrat est conclu avec la société, pas avec une personne : un décès, une incapacité ou un remplacement ne laisse pas vos données sans responsable. BONBAY désigne un interlocuteur habilité (article 15.1 des CGV).
- **Fusion, cession, reprise.** Si l'activité est transmise à une autre société (fusion, apport, cession), vos données peuvent l'être aussi, pour les mêmes finalités et avec les mêmes garanties. Vous en êtes informé avant, et vous gardez tous vos droits (article 19.1 des CGV). Vos données ne sont jamais cédées seules, comme un actif.
- **Cessation d'activité.** Les données des clients leur sont restituées ou supprimées selon l'annexe D ; les nôtres sont supprimées, sauf celles que la loi oblige à conserver.

13. Vos droits

Vous pouvez à tout moment :

- **accéder** à vos données et en obtenir une copie ;
- les faire **rectifier** ou compléter ;
- les faire **effacer** ;
- faire **limiter** leur traitement ;
- vous **opposer** à un traitement fondé sur notre intérêt légitime, et à la prospection sans avoir à vous justifier ;
- recevoir celles que vous nous avez fournies dans un format lisible par une machine (**portabilité**) ;
- **retirer votre accord** lorsqu'un traitement en dépend, sans effet sur ce qui a été fait avant ;

- définir des **directives sur le sort de vos données après votre décès** (article 85 de la loi Informatique et Libertés).

Écrivez à **contact@bonbay.fr** ou à BONBAY, 38 cours de l'Intendance, 33000 Bordeaux. La réponse est gratuite et intervient dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois pour une demande complexe, auquel cas nous vous prévenons. Nous ne demandons un justificatif d'identité qu'en cas de doute raisonnable. Si la demande porte sur des données qu'un client nous a confiées, nous la lui transmettons sans tarder : c'est à lui d'y répondre.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir la **CNIL** : www.cnil.fr, ou 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

14. Mineurs

Nos services s'adressent aux professionnels et aux adultes. Le site ne vise pas les mineurs de moins de 15 ans et ne collecte pas sciemment leurs données.

15. Mise à jour de cette politique

Cette politique est datée et versionnée. Elle évolue avec nos outils et la loi ; une modification importante est signalée sur cette page et, lorsque vous êtes client, vous est communiquée. Aucune nouvelle utilisation de vos données n'est faite sans information préalable et, lorsque c'est nécessaire, sans votre accord.