bonbay ACADÉMIE

Glossaire du cours

Les mots du cours Bien écrire une demande, expliqués simplement, avec pour la plupart une situation de travail et, pour chacun, la leçon qui en parle.

Contenu mis à jour le 19 novembre 2026. Les noms des offres et les libellés des outils évoluent : vérifiez-les chez l'éditeur avant de vous y fier.

25 termes

A

Anonymisation

Le remplacement, avant de coller un texte dans une IA, des noms, adresses, téléphones et numéros par des repères entre crochets. La table de correspondance reste hors de l'IA.

Au travail. Maxime remplace le nom du locataire par [Locataire 1] et son adresse par [Adresse 1] avant de faire reformuler sa réponse.

Voir aussi : Donnée personnelle.

Leçon 10 · Ce que vous pouvez confier à une IA, et ce que vous gardez pour vous

Assistant IA

Un outil qui répond en langage courant à une demande écrite ou dite, comme ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot Chat ou Vibe de Mistral. Il produit un texte plausible ; il ne sait que ce qu'il voit.

Voir aussi : Modèle de langage, Demande.

Leçon 1 · Ce que fait une IA de votre demande, et ce qu'elle ne fait pas

B

Bibliothèque de demandes

Les demandes qui ont fait leurs preuves, gardées avec un nom (verbe et objet), leurs crochets à remplacer, l'assistant où elles ont été testées et la date. Elle se relit tous les trois mois.

Au travail. « Répondre à une réclamation », testée dans ChatGPT le 19/11/2026, avec [Nom du client], [Date de l'intervention] et [Geste accordé].

Voir aussi : Crochets.

Leçon 12 · Votre bibliothèque de demandes et l'évaluation finale

C

Conversation temporaire

Une conversation qui n'entre ni dans l'historique ni dans la mémoire et ne sert pas à l'entraînement. L'éditeur la garde un temps pour la sécurité : 30 jours au plus chez ChatGPT, environ deux mois chez Gemini. Claude parle de chat incognito.

Voir aussi : Entraînement, Mémoire.

Leçon 10 · Ce que vous pouvez confier à une IA, et ce que vous gardez pour vous

Crochets

Les repères [comme ceci] qui marquent, dans une demande à recopier, ce qu'il faut remplacer par votre cas. Une demande à crochets se réemploie sans être réécrite.

Au travail. « Rédige un SMS de rappel pour [prénom du client], rendez-vous le [date] à [heure], 160 signes au plus. »

Voir aussi : Bibliothèque de demandes.

Leçon 3 · La demande ligne par ligne, en cinq lignes qui suffisent presque toujours

D

Demande

Le texte que vous envoyez à l'assistant, souvent appelé « prompt ». Le cours dit « demande » : une consigne complète, pas des mots-clés de moteur de recherche.

Voir aussi : Demande en cinq lignes.

Leçon 1 · Ce que fait une IA de votre demande, et ce qu'elle ne fait pas

Demande en cinq lignes

La méthode du cours : le but (à quoi servira la réponse, pour qui), la matière (les faits que l'IA ne peut pas savoir), la tâche (un verbe, un livrable), la forme (longueur, structure, ton) et les garde-fous (ce qu'elle ne doit pas faire, quoi faire si une information manque).

Au travail. Hélène fait rédiger l'annonce d'un T3 à Arcachon en donnant la surface, l'étage, le prix et les règles de la vitrine de l'agence.

Voir aussi : Matière, Garde-fou, Format de sortie.

Leçon 3 · La demande ligne par ligne, en cinq lignes qui suffisent presque toujours

Donnée personnelle

Toute information qui permet de reconnaître une personne, directement ou par recoupement : nom, adresse, téléphone, numéro de dossier, détail unique. Elle ne se colle pas dans une IA sans nécessité, sans compte protégé et sans l'accord de l'entreprise.

Voir aussi : Anonymisation.

Leçon 10 · Ce que vous pouvez confier à une IA, et ce que vous gardez pour vous

E

Entraînement

L'emploi de vos conversations par l'éditeur pour améliorer ses modèles. Sur les offres individuelles, il se désactive dans les réglages de confidentialité ; sur les offres d'équipe et les comptes professionnels protégés, il est en général exclu par défaut.

Voir aussi : Conversation temporaire.

Leçon 10 · Ce que vous pouvez confier à une IA, et ce que vous gardez pour vous

Exemple à imiter

Un texte de la maison donné dans la demande comme modèle de ton, de longueur ou de structure, en disant ce qui s'imite et ce qui ne s'imite pas. Deux exemples différents évitent la recopie mot pour mot.

Au travail. Claire donne deux accusés de réception déjà envoyés et demande d'imiter leur ton et leur longueur, pas leur contenu.

Leçon 4 · Donner un exemple à imiter, et la réponse change du tout au tout

F

Fenêtre de contexte

La quantité de texte qu'un modèle peut lire d'un coup, comptée en jetons. Google l'illustre ainsi : un million de jetons, environ 1 500 pages de texte.

Voir aussi : Jeton.

Leçon 8 · Travailler sur un document long, de la pièce jointe à la question ciblée

Format de sortie

La forme exacte de la réponse attendue : tableau aux colonnes nommées, courriel avec objet, liste numérotée, SMS de 160 signes. Nommé dans la demande, il évite de reprendre la réponse à la main.

Leçon 5 · Le format de sortie, pour recevoir un tableau, un courriel ou une liste prête à coller

G

Garde-fou

La ligne de la demande qui dit ce que l'IA ne doit pas faire et ce qu'elle fait quand une information manque. C'est la ligne que les débutants oublient.

Au travail. « N'avance aucun prix ; si une information manque, écris [À COMPLÉTER]. »

Leçon 3 · La demande ligne par ligne, en cinq lignes qui suffisent presque toujours

H

Hallucination

Un fait, un chiffre, un article de loi ou une source inventés par l'IA et présentés avec assurance. Elle survient surtout quand la demande porte sur ce que l'IA ne peut pas savoir.

Voir aussi : Niveaux de vérification.

Leçon 1 · Ce que fait une IA de votre demande, et ce qu'elle ne fait pas

I

Instructions personnalisées

Les consignes durables que l'assistant applique à toutes vos conversations : votre métier, votre style, vos formats préférés. Chaque assistant les range à un endroit différent de ses réglages.

Voir aussi : Projet, Mémoire.

Leçon 12 · Votre bibliothèque de demandes et l'évaluation finale

J

Jeton

Le morceau de mot qui sert d'unité pour mesurer un texte, et donc les limites d'un modèle et la longueur des documents qu'il lit.

Voir aussi : Fenêtre de contexte.

Leçon 8 · Travailler sur un document long, de la pièce jointe à la question ciblée

M

Matière

Ce que l'IA ne peut pas savoir sans vous : les faits, les dates, les montants, les notes, le document. Elle fait plus pour la réponse que le rôle donné à l'IA. Un texte collé s'encadre par « --- début du texte --- » et « --- fin du texte --- ».

Voir aussi : Demande en cinq lignes.

Leçon 3 · La demande ligne par ligne, en cinq lignes qui suffisent presque toujours

Mémoire

Ce que l'assistant retient d'une conversation à l'autre, consultable et effaçable dans ses réglages. Chez ChatGPT, supprimer une conversation n'efface pas une mémoire enregistrée.

Voir aussi : Instructions personnalisées, Conversation temporaire.

Leçon 12 · Votre bibliothèque de demandes et l'évaluation finale

Modèle de langage

Le programme qui produit la réponse de l'assistant en prolongeant le texte de la façon la plus plausible. La même demande peut donc donner deux réponses différentes.

Voir aussi : Assistant IA, Hallucination.

Leçon 1 · Ce que fait une IA de votre demande, et ce qu'elle ne fait pas

N

Niveaux de vérification

Les trois niveaux du cours, selon ce que coûterait une erreur : léger (relire comme le destinataire), serré (retrouver chaque fait et refaire chaque calcul), expert (source officielle et avis d'une personne compétente).

Au travail. Un délai légal cité dans une réponse à un client relève du niveau expert.

Voir aussi : Source, Hallucination.

Leçon 9 · Vérifier une réponse avant de vous en servir

P

Pièce jointe

Le fichier envoyé avec la demande, lu par l'assistant dans la limite de ses capacités : nombre de fichiers, taille, pages. Au-delà de quelques pages, joindre vaut mieux que coller.

Voir aussi : Fenêtre de contexte.

Leçon 8 · Travailler sur un document long, de la pièce jointe à la question ciblée

Projet

Un espace de l'assistant qui garde ensemble des conversations, des fichiers et des instructions communs, pour ne pas tout redonner à chaque fois. Utile quand le même document sert chaque semaine.

Voir aussi : Instructions personnalisées.

Leçon 12 · Votre bibliothèque de demandes et l'évaluation finale

R

Relance

La demande qui suit une réponse pour la préciser, la corriger en désignant le passage, ou la faire varier. Après deux corrections sans effet, mieux vaut recommencer dans une nouvelle conversation avec la demande réécrite.

Au travail. « Dans le deuxième paragraphe, retire la date de livraison et garde tout le reste. »

Leçon 7 · Relancer, préciser, corriger sans tout recommencer

S

Source

Le document ou la page où une affirmation se retrouve mot pour mot. Un lien cité par l'IA ne compte qu'une fois ouvert et la phrase retrouvée.

Voir aussi : Niveaux de vérification.

Leçon 9 · Vérifier une réponse avant de vous en servir

T

Test du remplaçant

La question à poser avant d'envoyer : une intérimaire arrivée ce matin comprendrait-elle votre demande sans poser une seule question ? Sinon, l'IA non plus.

Voir aussi : Demande en cinq lignes.

Leçon 2 · Les sept erreurs qui donnent une réponse passe-partout