Fiche mémo | Leçon 23 | 39 min

Artisans, BTP et métiers de terrain : le téléphone, les photos de chantier, les devis

Sur le terrain, ChatGPT s'utilise depuis le téléphone : vous dictez le compte rendu de chantier, vous photographiez une plaque ou un document, et le courriel au client part du camion. Pour un devis, ne lui demandez jamais un prix : donnez-le lui. Il met en forme, repère les oublis et explique au client, sans jamais valider une norme.

Objectifs

- Dicter un compte rendu de chantier depuis l'application et le relire avant l'envoi
- Faire relever les informations d'une plaque ou d'un document photographié, sans donnée du client
- Mettre en forme un devis à partir de vos prix et écrire au client après un retard

À retenir

- Sur le terrain, la dictée et la photo remplacent le clavier ; les chiffres se relisent avant l'envoi.
- Pour un devis, ne lui demandez jamais un prix : donnez-le lui.
- Une photo se recadre avant l'envoi : ni visage, ni plaque, ni adresse, ni courrier du client.
- Une norme ou un DTU cité par ChatGPT se vérifie dans le texte de référence.
- Un retard s'annonce par téléphone, puis se confirme par écrit avec une date tenable.

Sur place ou au bureau



Ce qui est court et urgent part du chantier ; ce qui est long et chiffré se relit sur grand écran.

Les demandes à recopier

Demande à recopier **Le compte rendu à partir de la dictée**

```
Rôle : tu es conducteur de travaux dans une entreprise de [corps d'état ou entreprise générale] de [nombre] salariés.
Contexte : chantier : [nature, par exemple rénovation d'une maison de 120 m²], visite du [date]. Lots en cours : [liste des lots]. Voici ma dictée brute, faite sur place : [collez la transcription, client désigné comme « le client », entreprises par leur corps d'état].
Tâche : fais le compte rendu de chantier à partir de la dictée seulement. Quand un point est flou ou incomplet, écris « à préciser » au lieu de deviner. N'ajoute aucune quantité, aucune date, aucune décision.
Format : quatre parties (avancement par lot, problèmes constatés, décisions prises, réserves éventuelles), puis un tableau des actions (quoi, qui, pour quand), puis la liste des « à préciser ».
```

Demande à recopier **Relever les informations d'une photo**

```
Rôle : tu es technicien de maintenance en [chauffage, électricité, climatisation, plomberie].
Contexte : la photo jointe montre [la plaque signalétique d'un appareil, un tableau électrique, une étiquette de produit, une page de notice]. J'en ai besoin pour [commander une pièce, préparer l'entretien, rédiger le devis].
Tâche : relève les informations lisibles : [marque, modèle, numéro de série, puissance, tension, année, références]. Pour toute information que tu ne lis pas avec certitude, écris « illisible » ; n'en déduis aucune.
Format : une liste d'une ligne par information, puis une phrase sur la qualité de la photo (nette, reflets, zone coupée).
```

Les erreurs fréquentes

L'erreur, et pourquoi elle coûte	La correction
Demander à ChatGPT le temps de séchage d'un enduit, le délai avant de carreler une chape, ou le dosage d'un produit. Ces valeurs dépendent du produit exact, de son épaisseur, de la température et de l'humidité. ChatGPT donne une moyenne plausible, qui peut être fausse pour le produit posé sur votre chantier.	Photographiez la fiche technique du fabricant ou l'étiquette du sac, et demandez à ChatGPT d'en relever les délais et les conditions d'emploi : la valeur vient du fabricant, ChatGPT ne fait que la lire.
Commander des matériaux à partir des cotes lues par ChatGPT sur la photo d'un plan ou d'un croquis. Un chiffre mal écrit, une cote cachée par un pli, un 1 lu comme un 7 : la lecture d'une photo se trompe sans prévenir, et l'erreur se découvre au déballage.	Faites relever les cotes dans un tableau, puis comparez chaque ligne au plan, de vos yeux ; une cote douteuse se reprend au mètre sur place.
Copier la réponse de ChatGPT telle quelle dans un SMS ou sur WhatsApp, avec ses astérisques et ses dièses. ChatGPT met souvent ses réponses en forme avec des symboles qui deviennent du gras ou des titres dans sa fenêtre, mais restent des astérisques et des dièses dans un SMS. Le client reçoit un message illisible.	Ajoutez « sans mise en forme, ni astérisque, ni dièse » à toute demande de message court, et relisez l'aperçu avant d'envoyer.
Garder une seule conversation pour tous les chantiers du mois, de la première dictée à la dernière. Au fil des échanges, ChatGPT mélange les quantités, les dates et les clients de chantiers différents. Un compte rendu peut reprendre la surface d'un autre chantier.	Une conversation par chantier, rangée dans le projet « Chantiers », avec le nom de code du chantier en titre. Les instructions communes vivent dans le projet, pas dans le fil.